

ABSTRAK

Persaingan yang semakin ketat menuntut perusahaan untuk dapat bersaing di bidangnya. Hal tersebut memicu perusahaan untuk mengurangi kesalahan dan mencegah risiko di sektor manapun. Manajemen risiko pada kegiatan operasional meliputi analisa, pengendalian dan mitigasi risiko. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis risiko dan sumber risiko serta untuk mengetahui bagaimana langkah yang tepat dalam menangani sumber risiko yang muncul dengan bantuan para ahli. Penelitian ini dilakukan di UMKM Boneka Cikampek. Langkah yang dilakukan dalam penelitian ini menganalisis risiko dengan menerapkan metode HOR, ISM, dan ANP. Ketiga metode tersebut digunakan untuk mengetahui risk agent dominan dan juga strategi penanganan yang tepat. Tahapan yang dilakukan yaitu dimulai dari metode HOR dimana output HOR yang akan menjadi input metode ISM dan output ISM akan menjadi input pada metode ANP. Hasil penelitian pada metode HOR yaitu terdapat 10 risk event dan 14 risk agent dominan, setelah melewati tahap HOR 1 & 2 mendapatkan 10 risk agent. Adapun strategi penanganan yang diusulkan pada metode HOR yaitu memiliki 13 strategi penanganan. Semua strategi penanganan dari metode HOR yang menjadi input dari metode ISM dan ANP sehingga mendapatkan hasil Output 6 skala prioritas mitigasi hasil dari mitigasi risiko dapat dipertimbangkan oleh perusahaan sebagai acuan untuk memilih sumber risiko prioritas yang lebih dominan dari Aktivitas bagian produksi UMKM Boneka.

Kata Kunci : Manajemen Risiko, HOR, ISM, ANP



ABSTRACT

Increasingly fierce competition requires companies to be able to compete in their fields. The triggers companies to reduce errors and prevent risks in any sector. Risk management in operational activities includes risk analysis, control, and mitigation. help from experts This research was conducted at Doll MSMEs Cikampek. The steps taken in this study analyze the risk by applying the HOR, ISM, and ANP methods. These three methods are used to determine the dominant risk agent and the appropriate handling strategy. The steps taken are starting from the HOR method, where the HOR output will be the input to the ISM method, and the ISM output will be the input to the ANP method. The results of the research on the HOR method are that there are 10 risk events and 14 dominant risk agents; after passing HOR 1 and 2, 10 risk agents are obtained. The handling strategy proposed for the HOR method is to have 13 handling strategies. All handling strategies from the HOR method are input from the ISM and ANP methods so as to get Output 6 results on a priority scale of mitigation. The results of risk mitigation can be considered by the company as a reference for selecting priority risk sources. which is more dominant than the activities of the production section of dolls MSMEs.

Keywords: Risk Management, HOR, ISM, ANP

