

ABSTRAK

Adanya Virus Covid-19 menimbulkan berbagai macam dampak positif dan negatif terutama pada era digital sehingga bisnis ritel mampu dilakukan secara *offline* dan *online*. PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk adalah satu diantara banyaknya perusahaan yang bergerak dibidang ritel, dan yang sangat berpengaruh pada perusahaan ritel adalah bagian pergudangan (sebagai tempat penyimpanan barang) mempunyai beberapa departemen yaitu *reciving*, *godown*, *issuing*, dan terkhusus departemen retur yang mempunyai tugas penting dibagian gudang yaitu untuk menerima retur dari toko Alfamart ke gudang PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, tim retur akan memeriksa barang (secara fisik) yang disesuaikan dengan data faktur jika ada ketidakcocokan antara barang dan data maka akan menimbulkan selisih. Selisih yang terjadi akan ditanggungkan langsung oleh para karyawan retur. Untuk meminimalisir selisih dan penyebab ketidakcocokan data *stock opname* maka penelitian ini menggunakan metode DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*). Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui proses dan faktor *stock opname* yang berjalan sehingga menimbulkan ketidakcocokan *stock opname* di departemen retur antara barang dengan data pada sistem di komputer, supaya meminimalisasi ketidakcocokan antara barang dan data yang ada pada sistem di komputer PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk.

Kata kunci : ritel, *stock opname*, retur, ketidakcocokan, DMAIC



KARAWANG

ABSTRACT

The Covid-19 Virus has caused various kinds of developments, especially in the digital era that can be make retail businesses to be carried out offline and online. PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk are one of the many companies engaged in retail, and wich very influential on retail companies is the warehousing department (as a place for stock storage) which has several departments namely receiving, godown, issuing, and in particular the return department which has an important task in the warehouse department namely to receive returns from the Alfamart store to the warehouse of PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, the return team will be check the stock (physically) which are adjusted to the invoice (Faktur) data if there is a incompatibility between the stock and the data it will cause a difference. If any the difference that occurs will be borne directly by the returning employee. To minimize discrepancies and causes of incompatibility of stock taking data, this research uses the DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) method. The purpose of this study are to find out the process and stock taking factors that are running, causing a stock taking incompatibility in the returns department between goods and data on the computer system, in order to minimize the incompatibility between stock and system data on the computer of PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk.

Keywords: retail, stock taking, returns, mismatch, DMAIC



KARAWANG

