

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat .....	5
1.5 Batasan Masalah Dan Asumsi .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Konsep Risiko.....	7
2.1.1 Pengertian Risiko .....	7
2.1.2 Klasifikasi Risiko .....	8
2.1.3 Risiko Operasional .....	9
2.2 Manajemen Risiko .....	12
2.2.1 <i>Enterprise Risk Management</i> .....	13
2.3 Prinsip dan Pedoman Risk Management (SNI ISO 31000 : 2011) .....	19
2.4 <i>House of Risk</i> (HOR) .....	19
2.5 Diagram Pareto .....	26
2.6 <i>Analytical Network Process</i> (ANP).....	27
2.6.1 Aplikasi Super Decision .....	27
2.7 Kerangka Berpikir.....	28
2.8 Penelitian Terdahulu .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	36
3.1 Objek Penelitian.....	36

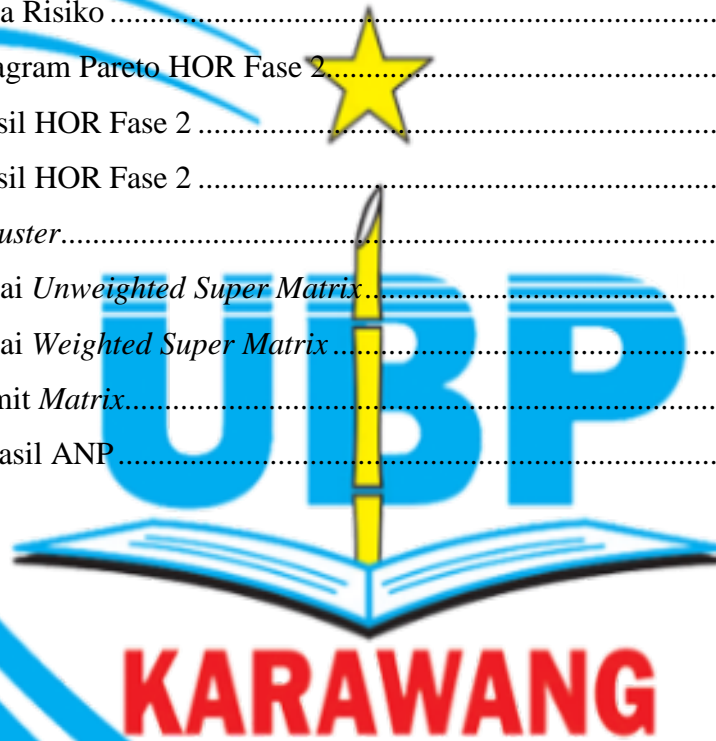
3.2	Prosedur Penelitian .....	36
3.3	Jenis Data Dan Informasi.....	39
3.3.1	Data Primer.....	39
3.3.2	Data Sekunder .....	39
3.4	Populasi dan Sampel.....	40
3.4.1	Populasi .....	40
3.4.2	Sampel.....	40
3.5	Pengolahan Data .....	40
3.6	Kesimpulan dan Saran .....	41
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1	Pengumpulan Data.....	42
4.2	Pengolahan Data .....	42
4.3	Hasil Identifikasi Risiko .....	43
4.4	Pengolahan Data .....	46
4.4.1	<i>House of Risk</i> fase 1 .....	47
4.4.2	Evaluasi Risiko.....	50
4.4.3	<i>House of Risk</i> fase 2 .....	56
4.5	Pembahasan .....	61
4.5.1	Analisis Kejadian Risiko.....	61
4.5.2	Analisis <i>Risk Agent</i> .....	61
4.5.3	Analisis Hasil <i>House of Risk</i> Fase 1 .....	62
4.5.4	Analisis Hasil <i>House of Risk</i> Fase 2.....	63
4.6	<i>Analytic Network Process</i> (ANP) .....	67
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
5.1	Kesimpulan .....	77
5.2	Saran .....	78
<b>DAFTAR PUTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>81</b>
<b>RIWAYAT PENULIS</b>	<b>.....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Data Produksi dan Barang NG Pada Perusahaan .....	3
<b>Tabel 2.1</b> Skala <i>Severity</i> .....	21
<b>Tabel 2.2</b> Skala <i>Occurance</i> .....	22
<b>Tabel 2.3</b> Nilai Korelasi.....	23
<b>Tabel 2.4</b> Kerangka Berpikir .....	30
<b>Tabel 2.5</b> Penelitian Terdahulu.....	31
<b>Tabel 2.6</b> Penelitian Terdahulu (Lanjutan).....	32
<b>Tabel 2.7</b> Penelitian Terdahulu (Lanjutan).....	33
<b>Tabel 4. 1</b> Kuesioner <i>Risk Event</i> .....	44
<b>Tabel 4.2</b> Kuesioner <i>Risk Agent</i> .....	45
<b>Tabel 4.3</b> Tabel <i>House of Risk</i> 1.....	48
<b>Tabel 4.4</b> Nilai ANP .....	49
<b>Tabel 4.5</b> Persentase Kumulatif.....	52
<b>Tabel 4.6</b> Risiko Dominan Hasil HOR Fase 1.....	54
<b>Tabel 4.7</b> Kategori Level Penilaian .....	55
<b>Tabel 4.8</b> Usulan Mitigasi Risiko.....	56
<b>Tabel 4.9</b> HOR Fase 2 .....	58
<b>Tabel 4.10</b> Rank Priority.....	58
<b>Tabel 4.11</b> Urutan Strategi Mitigasi Prioritas.....	64
<b>Tabel 4.12</b> Prioritas Mitigasi ANP .....	67
<b>Tabel 4.13</b> Kuesioner ANP.....	68
<b>Tabel 4.14</b> Matriks Hubungan Berpasangan.....	70
<b>Tabel 4.15</b> Matriks Dalam Desimal.....	70
<b>Tabel 4. 16</b> Hasil Perkalian Matriks .....	71
<b>Tabel 4.17</b> Nilai Lamda Maksimal .....	72
<b>Tabel 4.18</b> Nilai <i>Normalized</i> dan Selisih.....	73
<b>Tabel 4. 19</b> Urutan Prioritas Mitigasi (Super Decision) .....	76

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Grafik Jumlah Produksi Periode Januari-Desember .....	2
<b>Gambar 2.1</b> Model Umum Hor Fase 1 .....	24
<b>Gambar 2.2</b> Model Umum HOR Fase 2 .....	26
<b>Gambar 3. 1</b> Metodologi penelitian .....	38
<b>Gambar 4.1</b> Diagram Pareto HOR Fase 1.....	53
<b>Gambar 4.2</b> Peta Risiko .....	55
<b>Gambar 4.3</b> Diagram Pareto HOR Fase 2.....	60
<b>Gambar 4.4</b> Hasil HOR Fase 2 .....	63
<b>Gambar 4.5</b> Hasil HOR Fase 2 .....	65
<b>Gambar 4. 6</b> <i>Cluster</i> .....	69
<b>Gambar 4.7</b> Nilai <i>Unweighted Super Matrix</i> .....	74
<b>Gambar 4.8</b> Nilai <i>Weighted Super Matrix</i> .....	74
<b>Gambar 4.9</b> <i>Limit Matrix</i> .....	75
<b>Gambar 4.10</b> Hasil ANP.....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1. 1</b> Kuesioner responden 1.....	81
<b>Lampiran 1. 2</b> Kuesioner responden 2.....	82
<b>Lampiran 1. 3</b> Kuesioner responden 3.....	83
<b>Lampiran 1. 4</b> Model Super Decision.....	84
<b>Lampiran 1. 5</b> Konversi nilai super decision.....	84
<b>Lampiran 1. 6</b> Kuesioner .....	90
<b>Lampiran 1. 7</b> Pengecekan Abstrak.....	91
<b>Lampiran 1. 8</b> Pengecekan Turnitin.....	92

