

BAB III

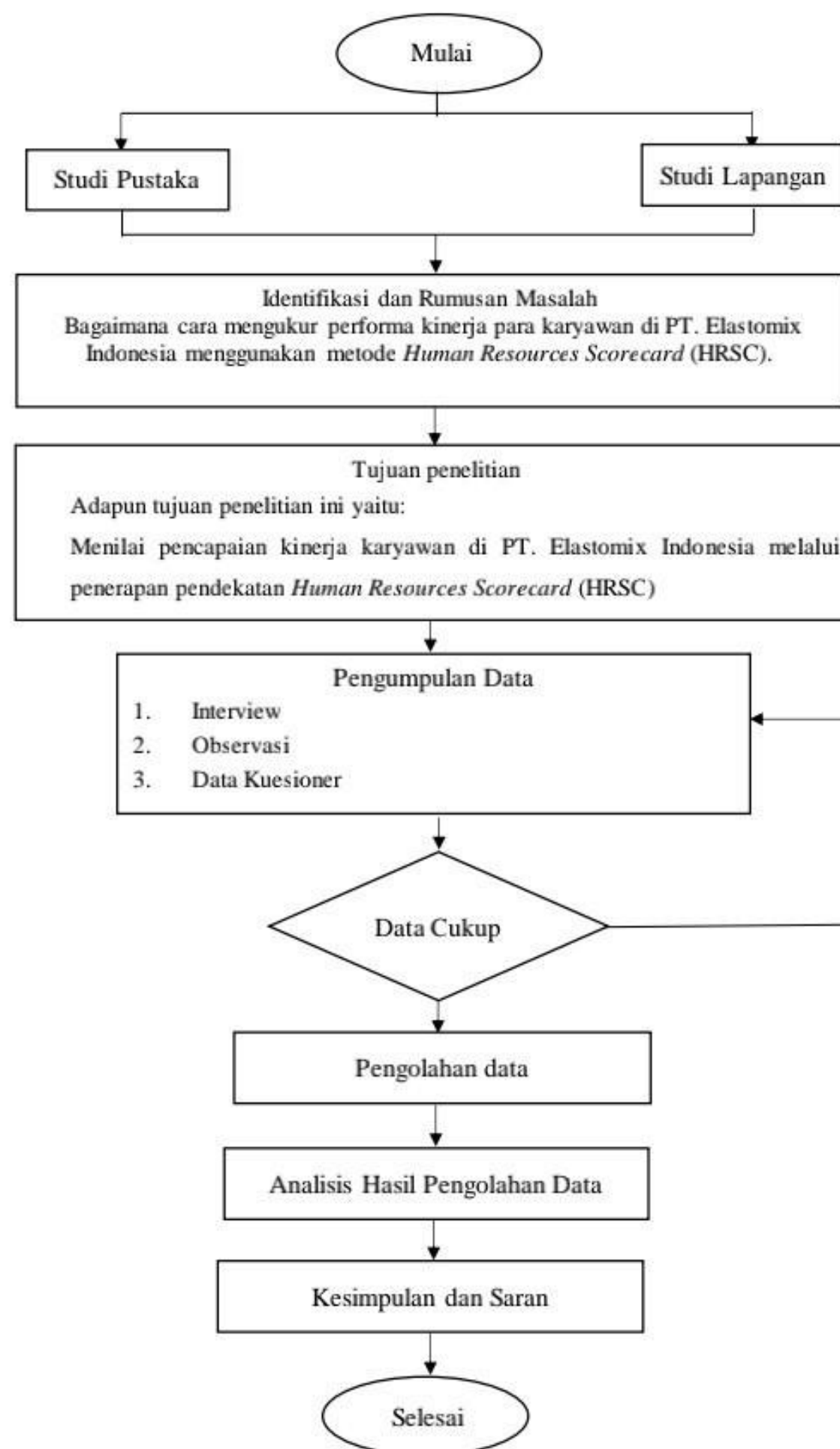
METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Objek Penelitian adalah karyawan produksi *Line A* PT. Elastomix Indonesia.

3.2 Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian berisikan langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian ini. Berikut ini adalah gambaran langkah-langkah dari prosedur penelitian:



(Sumber: Penulis, 2023)

Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian

Pada **Gambar 3.1** merupakan ringkasan prosedur dalam penelitian ini. Adapun tahap penulis dalam prosedur penelitian ini adalah:

3.2.1 Studi Pustaka

Dalam studi pustaka ini yaitu berisi untuk mencari referensi dari berbagai macam sumber dari buku, jurnal, dan internet. Studi pustaka penting untuk mendukung landasan teori dalam penelitian. Tanpa landasan teori, penelitian dan metode yang digunakan peneliti tidak berjalan lancar.

3.2.2 Studi Lapangan

Tahap identifikasi dan penelitian awal dimulainya proses pengamatan di perusahaan dengan tujuan untuk mengetahui kondisi awal perusahaan untuk dapat memberikan orientasi perusahaan kepada penulis. Pada tahap penelitian ini penulis melakukan penelitian di PT. Elastomix Indonesia.

3.2.3 Identifikasi dan Perumusan Masalah

Tahap identifikasi dan perumusan masalah penulis mencari permasalahan yang terjadi di perusahaan selama studi lapangan berlangsung. Setelah penulis mencari permasalahan, penulis merumuskan masalah pada penelitian ini.

3.2.4 Tujuan Penelitian

Pada tahap tujuan penelitian penulis menentukan tujuan berdasarkan hasil dari perumusan masalah yang telah dibuat sebelumnya.

3.2.5 Pengumpulan Data

Data primer merupakan jenis data yang dikumpulkan secara langsung oleh peneliti dari sumbernya, yaitu dari PT. Elastomix Indonesia.

a. Wawancara

Wawancara adalah metode untuk memperoleh informasi yang dapat diandalkan dari para narasumber. Pengumpulan data dilakukan melalui pengamatan langsung terhadap objek dengan berinteraksi langsung melalui sesi tanya-jawab dengan pihak perusahaan.

b. Observasi

Observasi adalah langkah untuk mengerti atau memperoleh pengetahuan tentang suatu kegiatan berdasarkan konsep atau informasi yang telah ada sebelumnya. Data diambil secara langsung dengan mengamati dan mencatat informasi pada objek penelitian selama pelaksanaan penelitian.

c. Kuesioner

Kuesioner adalah metode pengumpulan informasi yang memungkinkan peneliti untuk mengkaji pandangan, keyakinan, tindakan, dan ciri-ciri beberapa individu kunci dalam organisasi yang mungkin dipengaruhi oleh sistem yang diajukan atau yang sudah ada. Pengumpulan data melalui kuesioner merupakan cara untuk menilai nilai kinerja yang dihasilkan oleh karyawan.

3.2.6 Pengolahan Data

Data yang diperoleh dari proses pengumpulan kemudian dijalani tahap perhitungan dan pengolahan data sebagai berikut:

- a. Melakukan perhitungan untuk mendukung penentuan dan evaluasi kinerja karyawan terhadap tujuan perusahaan.
- b. Proses pemberian bobot dilakukan dengan cara mengirimkan kuesioner pembobotan pada perspektif tersebut.
- c. Melakukan evaluasi skor kinerja dengan mengaplikasikan skala *Likert* berjenjang 1, 2, 3, dan 4. Skor kinerja diperoleh dari implementasi rencana yang telah ditetapkan oleh perusahaan, yang menjadi fokus penelitian ini:
 - 1 = tingkat kinerja karyawan sangat tidak setuju (STS)
 - 2 = tingkat kinerja karyawan tidak setuju (TS)
 - 3 = tingkat kinerja karyawan setuju (S)
 - 4 = tingkat kinerja karyawan sangat setuju (SS)
- d. Pengukuran kinerja metode HRSC dari 4 perspektif yaitu:
 - 1) Pengukuran *human resource competency*
 - 2) Pengukuran *high performance work system*
 - 3) Pengukuran *human resource efisiensi*
 - 4) Pengukuran *human resource deliverable*

e. Uji Reliabilitas, Uji Validitas dan Sampling

- 1) Uji reliabilitas, juga dikenal sebagai keandalan, mengacu pada sejauh mana serangkaian pengukuran atau alat ukur tetap konsisten. Ini dapat berarti bahwa ketika alat ukur yang sama diuji ulang, hasilnya akan tetap sama, atau dalam situasi yang lebih subjektif, apakah dua individu memberikan penilaian yang serupa. Suatu variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai *cronbach* alpha > 0.70.

$$r = \left(\frac{n}{n-1} \right) \left(1 - \frac{\sum \sigma t^2}{\sigma t^2} \right)$$

Keterangan :

R : Reliabilitas yang dicari

n : Jumlah item pertanyaan yang di uji

$\sum \sigma t^2$: Jumlah varians skor tiap- tiap item

σt^2 : Varians total

- 2) Uji validitas adalah pengukuran yang menilai sejauh mana instrumen yang digunakan adalah valid. Validitas mengacu pada sejauh mana instrumen tersebut secara akurat mengukur apa yang seharusnya diukur. Prinsip validitas mengindikasikan bahwa instrumen harus memiliki konsistensi dan keandalan dalam mengumpulkan data yang relevan. Ini memastikan bahwa instrumen mampu mengukur elemen yang benar-benar ingin diukur.

$$r_{xy} = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{N \sum x^2 - (\sum x)^2 (N \sum y^2 - (\sum y)^2)}}$$

Keterangan :

r_{xy} : Koefisien korelasi antara variabel X dan variabel Y

$\sum xy$: Jumlah perkalian antara variabel X dan Y

$\sum x^2$: Jumlah dari kuadrat nilai X

$\sum y^2$: Jumlah dari kuadrat nilai Y

$(\sum x)^2$: Jumlah nilai X kemudian dikuadratkan

$(\sum y)^2$: Jumlah nilai Y kemudian dikuadratkan

- 3) Sampling atau pengambilan sampel adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data, di mana hanya sebagian kecil dari keseluruhan populasi yang diambil dan dijadikan sebagai representasi untuk menentukan karakteristik dan atribut yang diinginkan.

3.2.7 Analisis Hasil Pengolahan Data

Kuesioner disebarakan kepada semua karyawan di departemen produksi *line* A, sehingga tidak ada penggunaan metode sampling pada pemilihan responden. Tahap pertama pengujian melibatkan uji validitas dan reliabilitas untuk mengevaluasi apakah pertanyaan-pertanyaan yang diajukan relevan dan dapat diandalkan. Sehingga didapatkan hasil dari metode- metode yang digunakan pada penelitian. Dari penelitian ini hanya menghitung dan mengetahui hasil performa kinerja karyawan di PT. Elastomix Indonesia.

3.2.8 Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan hasil keseluruhan tahap penelitian diatas dapat ditarik kesimpulan yang akan menjawab sebuah tujuan yang ditetapkan yaitu mengetahui nilai bobot dan indikator performa karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan. Dan nantinya juga akan diberikan saran untuk pengembangan penelitian di masa mendatang.

3.3 Jenis Data dan Sumber Data

3.3.1 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini, antara lain:

1. Pengumpulan Data Primer

Data primer merupakan data yang dikumpulkan peneliti langsung dari sumbernya, yakni dari PT. Elastomix Indonesia.

a. Wawancara

Wawancara adalah metode untuk memperoleh informasi yang dapat dipercaya dari narasumber. Pengumpulan data dilakukan dengan mengamati objek secara langsung dan berinteraksi langsung dengan pihak perusahaan melalui sesi tanya-jawab.

b. Observasi

Observasi adalah proses untuk mendapatkan pemahaman atau mempelajari suatu aktivitas berdasarkan konsep atau pengetahuan yang sudah ada sebelumnya. Pengumpulan data dilakukan secara langsung dengan mengamati dan mencatat informasi dari objek penelitian saat penelitian sedang berlangsung.

c. Kuesioner

Kuesioner adalah metode pengumpulan informasi yang memungkinkan peneliti untuk mempelajari sikap, keyakinan, perilaku, dan karakteristik beberapa individu kunci di dalam organisasi yang dapat dipengaruhi oleh sistem yang diajukan atau yang telah ada. Pengambilan data melalui kuesioner merupakan salah satu pendekatan untuk mengukur nilai dari kinerja yang diperoleh dari karyawan.

2. Pengumpulan Data Sekunder

Data sekunder merupakan informasi yang diperoleh dari sumber lain, seperti laporan penelitian sebelumnya, artikel jurnal, dan sumber-sumber lainnya, yang dimanfaatkan untuk mengakses dan mengembangkan teori-teori yang mendukung solusi dalam penelitian.

3.3.2 Karakteristik Responden HRSC

Data-data yang dibutuhkan dari pengumpulan data adalah:

- Kuesioner disebar kepada 27 responden produksi area *line A*.
- Kuesioner berisi tentang petunjuk pengisian.

Tabel 3.1 Petunjuk Pengisian Kuesioner

Petunjuk Pengisian

Dibawah ini ada pernyataan-pernyataan yang menggambarkan karakteristik dari responden, meliputi nama, jenis kelamin, usia, pendidikan, lama bekerja dll. Dan atribut kuisioiner HRSC. Pengukuran skor kinerja menggunakan skala likert 1, 2, 3, dan 4. Adapun penilaiannya, yaitu:

- 1 = beritanda ceklist atau √ pada (no. 1) jika pertanyaan sangat tidak setuju dengan responden.
- 2 = beritanda ceklist atau √ pada (no. 2) jika pertanyaan tidak sesuai dengan responden.
- 3 = beritanda ceklist atau √ pada (no. 3) jika pertanyaan setuju dengan responden.
- 4 =beritanda ceklist atau √ pada (no. 4) jika pertanyaan sangat setuju dengan responden.

(Sumber: Penulis, 2023)

Rancangan data-data karakteristik dari responden adalah:

Tabel 3.2 Data Karakteristik Responden

No	Karakteristik Responden
1	Nama
2	Jenis Kelamin
3	Usia
4	Pendidikan
5	Lama Bekerja
6	Status Karyawan

(Sumber: Penulis, 2023)

3.3.3 Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah sekelompok individu yang memiliki ciri-ciri tertentu yang dapat diselidiki oleh peneliti. Dengan kata lain, populasi adalah kelompok orang, peristiwa, atau benda yang memiliki atribut khusus yang membuatnya menjadi subjek penelitian. Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah karyawan pada produksi *line A*.

2. Sampel

Sampel merupakan bagian dari sejumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Sampel yang akan peneliti ambil adalah responden yang bekerja di produksi *line A* dengan responden sebanyak 27 orang.

KARAWANG