

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kualitas Produk	6
2.2 Pengendalian Kualitas	6
2.2.1 Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas.....	7
2.2.2 Tujuan Dari Pengendalian Kualitas	8
2.3 Dimensi-Dimensi Kualitas	8
2.4 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	10
2.4.1 Pengertian FMEA.....	11
2.4.2 Proses-Proses dalam FMEA.....	12
2.4.3 Tujuan Failure Mode and Effect Analysis	12
2.4.4 Langkah-Langkah Dasar FMEA	13
2.5 <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA)	14
2.5.1 Langkah-langkah Fault Tree Analysis (FTA).....	15
2.5.2 Simbol-simbol dan pengertian (FTA)	15
2.6 Interpretative Structural Modelling (ISM)	16
2.6.1 Langkah-Langkah Metode ISM	16

2.6.2	Structural Self Interaction Matrix (SSIM)	17
2.6.3	Reachability Matrixs	17
2.7	Analytic Network Process (ANP)	18
2.7.1	Prinsip-prinsip ANP	19
2.7.2	Langkah-langkah proses ANP.....	20
2.8	Penelitian Terkait.....	22
2.9	Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Objek Penelitian	30
3.2	Jenis Penelitian	30
3.3	Waktu Penelitian	30
3.4	Jenis dan Sumber Data	30
3.4.1	Jenis Data	30
3.4.2	Sumber Data.....	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data	31
3.6	Populasi Dan Sampel.....	31
3.6.1	Populasi.....	31
3.6.2	Sampel.....	32
3.7	Teknik Analisis dan Pengolahan Data.....	32
3.8	Diagram Alir Penelitian.....	33
3.9	Langkah-langkah Penelitian.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.1	Profil Umum Perusahaan	38
4.1.2	Hasil Produksi Perusahaan.....	38
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	39
4.1.5	Data Jenis Produk <i>Defect</i>	44
4.2	Pengolahan Data.....	45
4.2.1	Tahap FMEA (<i>Failure Mode Effect Analysis</i>)	47
4.2.2	Pengolahan Data Metode <i>Interpretive Structural Model</i> (ISM)	54
4.2.3	Pengolahan Data <i>Analytic Network Procces</i> (ANP)	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	74



DAFTAR TABEL

Table 1. 1	Data All Produksi Periode Jan - Des 2022	2
Table 2. 1	Simbol dalam FTA	15
Table 2. 2	Matriks Perbandingan Berpasangan	21
Table 2. 3	Penelitian Terkait.....	22
Table 4. 1	Data Jumlah Produksi dan Jenis Defect 2022.....	40
Table 4. 2	Data Jumlah Produksi dan Defect Januari 2022	41
Table 4. 3	Data Jumlah Produksi dan Defect Februari 2022	41
Table 4. 4	Data Jumlah Produksi dan Defect Maret 2022.....	41
Table 4. 5	Data Jumlah Produksi dan Defect April 2022.....	42
Table 4. 6	Data Jumlah Produksi dan Defect Mei 2022.....	42
Table 4. 7	Data Jumlah Produksi dan Defect Juni 2022.....	42
Table 4. 8	Data Jumlah Produksi dan Defect Juli 2022.....	42
Table 4. 9	Data Jumlah Produksi dan Defect Agustus 2022	43
Table 4. 10	Data Jumlah Produksi dan Defect September 2022	43
Table 4. 11	Data Jumlah Produksi dan Defect Oktober 2022	43
Table 4. 12	Data Jumlah Produksi dan Defect November 2022.....	43
Table 4. 13	Data Jumlah Produksi dan Defect Desember 2022	44
Table 4. 14	Jenis Komponen Defect Pada Bulan Januari – Desember 2022.....	44
Table 4. 15	Jenis Komponen Defect Pada Bulan Januari – Desember 2022 (Lanjutan)	45
Table 4. 16	Presentase Setiap Jenis Defect.....	46
Table 4. 17	Severity.....	47
Table 4. 18	Severity (Lanjutan)	48
Table 4. 19	Occurance	48
Table 4. 20	Detection.....	49
Table 4. 21	Tabel Kuesioner Nilai severity	49
Table 4. 22	Tabel Kuesioner Nilai severity (Lanjutan)	50
Table 4. 23	Tabel Kuesioner Nilai Occurance.....	50
Table 4. 24	Tabel Kuesioner Nilai Occurance (Lanjutan).....	51
Table 4. 25	Tabel Kuesioner Nilai Detection	51
Table 4. 26	Failure Mode and Effect Analyis.....	52
Table 4. 27	Potensi Penyebab Kegagalan.....	54

Table 4. 28 Pengolahan Data ISM.....	55
Table 4. 29 Skala Perbandingan Berpasangan ANP.....	64
Table 4. 30 Input ANP Mitigasi Defect.....	65
Table 4. 31 Perbandingan Berpasangan	65
Table 4. 32 Nilai Random Index	66
Table 4. 33 Rank Mitigasi Proses Berdasarkan Super Matrix.....	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Parameter FMEA	10
Gambar 2. 2 Tingkat Severity, Occurance dan Detection	14
Gambar 2. 3 Contoh Format Tabel Rechability Matrixs	18
Gambar 2. 4 Langkah-langkah dalam ANP	19
Gambar 2. 5 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3. 1 Alir Penelitian	33
Gambar 4. 1 Hasil Produksi Boneka Pada PT SBI	38
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	39
Gambar 4. 3 Diagram Pareto	46
Gambar 4. 5 Structural Self Interaction Matrix (SSIM) Proses Produk Boneka Expert 1	56
Gambar 4. 6 Structural Self Interaction Matrix (SSIM) Proses Produk Boneka Expert 2	56
Gambar 4. 7 Structural Self Interaction Matrix (SSIM) Proses Produk Boneka Expert 3	56
Gambar 4. 8 Structural Self Interaction Matrix (SSIM) Proses Produk Boneka Expert 4	57
Gambar 4. 9 Structural Self Interaction Matrix (SSIM) Proses Produk Boneka Agregat	57
Gambar 4. 10 RM Expert 1.....	58
Gambar 4. 11 RM Expert 2	58
Gambar 4. 12 RM Expert 3.....	58
Gambar 4. 13 RM Exprert 4	59
Gambar 4. 14 RM Agregat	59
Gambar 4. 15 <i>Conical Matrix expert 1</i>	59
Gambar 4. 16 <i>Conical Matrix expert 2</i>	60
Gambar 4. 17 <i>Conical Matrix expert 3</i>	60
Gambar 4. 18 <i>Conical Matrix Expert 4</i>	60
Gambar 4. 19 <i>Conical Matrix agregat</i>	61
Gambar 4. 20 Model ISM Agregat	63
Gambar 4. 21 Model MICMAC Agregat.....	63
Gambar 4. 22 Struktur ANP Proses Mitigasi Defect Produk.....	64
Gambar 4. 23 Urutan <i>Mitigasi Defect</i> Produk Menggunakan <i>Super Decision</i>	66
Gambar 4. 24 <i>Unweighted Super Matrix</i>	66
Gambar 4. 25 <i>Weighted Super Matrix</i> Mitigasi Defect Produk	67
Gambar 4. 26 <i>Limit Super Matrix</i> Mitigasi Defect Produk.....	67

DAFTAR RUMUS

(2.1) Rumus Perhitungan Nilai Risk Priority Number (RPN)	14
(2.2) Rumus Perhitungan Driven Power	17
(2.3) Rumus Perhitungan Dependence.....	17
(2.4) Rumus Perhitungan Nilai Consistency Index (CI)	21
(2.5) Rumus Perhitungan Nilai Consistency Ratio (CR)	21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian di PT Sejahtera Boneka Indonesia	74
Lampiran 2. Kuesioner SOD Jahitan Boneka.....	75
Lampiran 3. Kuesioner SOD Ukuran Kain Tidak Sesuai.....	76
Lampiran 4. Kuesioner SOD Bahan Cacat.....	77
Lampiran 5. Kuesioner SOD Mata Boneka Cacat.....	78
Lampiran 6. Kuesioner ISM Pak Aceng.....	79
Lampiran 7. Kuesioner ISM Bu Cita.....	80
Lampiran 8. Kuesioner ISM Pak Ajis	81
Lampiran 9. Kuesioner ISM Bu Pipin.....	82
Lampiran 10. Kuesioner ANP Pak Aceng.....	83
Lampiran 11. Kuesioner ANP Bu Cita.....	84
Lampiran 12. Kuesioner ANP Pak Ajis	85
Lampiran 13. Kuesioner ANP Bu Pipin.....	86
Lampiran 14. Dokumentasi Saat Penelitian	87
Lampiran 15. Surat Lulus Pegecekan Turnitin Perpustakaan	88
Lampiran 16. Surat Lulus Pengecekan Judul dan Abstrak.....	89

KARAWANG