

**ANALISIS KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DI UMKM KELOMPOK WANITA TANI (KWT)  
KENANGA**

**TUGAS AKHIR**

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Program Studi Teknik Industri**



**KARAWANG**  
oleh:  
**RISKI MAOLANA IQBAL**  
**19416226201229**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
DI UMKM KELOMPOK WANITA TANI (KWT) KENANGA**

*Analysis of Product Quality on Customer Satisfaction in UMKM Women  
Farming Group (KWT) Kenanga*

Tugas Akhir diajukan oleh:

**Riski Maolana Iqbal**

**NIM: 19416226201229**

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik

Universitas Buana Perjuangan Karawang



Karawang, 18 Oktober 2023

Menyetujui:

Pembimbing I,

**Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T., IPM., Asean Eng**

**NIDN: 0419078903**

Pembimbing II,

**Weni Tri Sasmu, M.Pd.**

**NIDN: 0408019203**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
DI UMKM KELOMPOK WANITA TANI (KWT) KENANGA**

*Analysis of Product Quality on Customer Satisfaction in UMKM Women  
Farming Group (KWT) Kenanga*

**Riski Maolana Iqbal**

**NIM: 19416226201229**

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi  
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana  
pada Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik  
Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Karawang, 18 Oktober 2023

Ketua Penguji,



**Annisa Indah Pratiwi, S.T., M.T.**  
NIDN: 0402109003

Anggota Penguji I,



**Aina Nindiani, S.TP., M.T.**  
NIDN: 0413057705

Anggota Penguji II,



**Weni Tri Sasmi, M.Pd.**  
NIDN: 0408019203

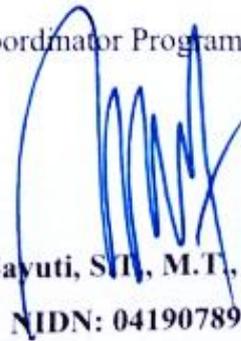
Mengetahui:

Dekan



**Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPM.**  
NIDN: 0430066901

Koordinator Program Studi,



**Ir. Muhamad Sayuti, ST, M.T., IPM., Asean, Eng.**  
NIDN: 0419078903

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya mahasiswa jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik UBP Karawang yang bertanda tangan dibawah ini:

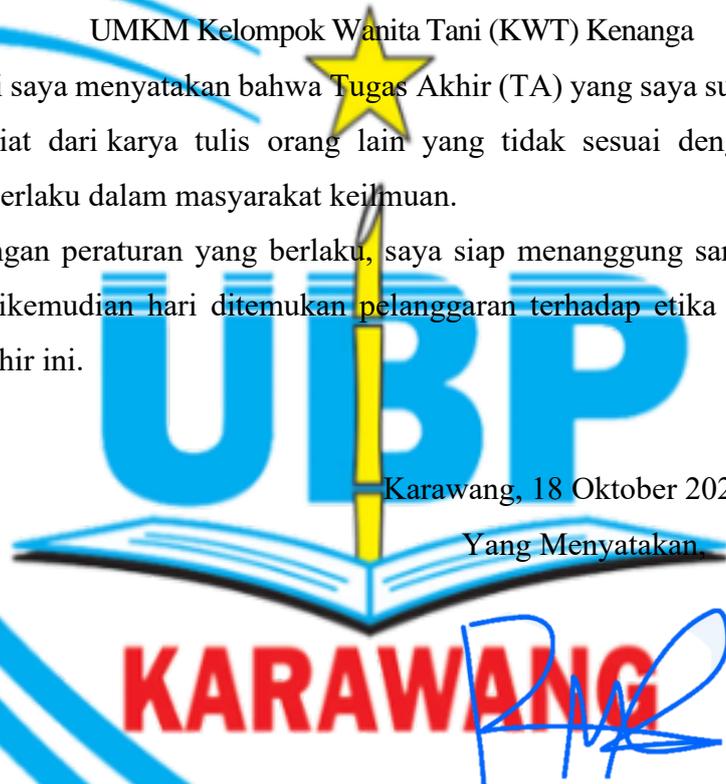
Nama : Riski Maolana Iqbal

NIM : 19416226201229

Judul TA : Analisis Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan di  
UMKM Kelompok Wanita Tani (KWT) Kenanga

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir (TA) yang saya susun tidak melakukan plagiat dari karya tulis orang lain yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai dengan peraturan yang berlaku, saya siap menanggung sanksi yang diberikan jika dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini.



Karawang, 18 Oktober 2023

Yang Menyatakan,

**Riski Maolana Iqbal**

**NIM: 19416226201229**