

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Pabrik sepatu, yang beralamat Kiarapayung, Gintung, Karawang. Karawang merupakan salah satu daerah dimana terdapat banyak Kawasan industri yang memproduksi alas kaki atau sepatu berbagai style dan macam sepatu yang ada di pasaran. Salah satunya adalah perusahaan yang dijadikan tempat penelitian ini yaitu pada pabrik pembuatan Alas kakai ini, yang merupakan perusahaan di bawah naungan CSG Group yang memproduksi berbagai macam jenis sepatu dengan berbagai model yaitu, *Jordan*, *dunklow*, *Footscape*, dan lainnya. Adanya tuntutan oleh konsumen perihal masalah kualitas/mutu produk sepatu yang dibuat. Dalam satu tahun periode produksi masih sering terjadi produk *caoaatlreject*. Peneliti menggunakan metode PDCA dan *Seven Tools* untuk pengendalian kualitas pada produk *Sheet*. Adapun jenis cacat yang paling sering terjadi yaitu *Bonding/Bondngap*, *Overcementing*, dan *stain* merupakan jenis cacat yang paling sering muncul dalam cacat produksi dengan persentase pada bulan Februari-2023 1,5%, Maret-2023 1,1%, April-2023 1,9%, Mei-2023 1,5%, Juni-2023 1,6%, Juli-2023 1,5% dan pada Agustus-2023 1,3% dengan menggunakan Analisis 5W+1H dan yang telah dilakukan perbaikan dengan check sheet, diagram pareto dan fishbone lalu performa karyawan dan juga tuntutan untuk menerapkan standarisasi perusahaan dengan 1% cacat perbulan, setelah diperbaiki Februari-2023 dan pada Agustus-2023 menjadi 0,01%.

Kata Kunci : *Improve, PDCA, 7 tools, Zero Defect*

KARAWANG

ABSTRAC

This research was conducted at a shoe factory, whose address is Kiarapayung, Gintung, Karawang. Karawang is an area where there are many industrial areas that produce footwear or shoes of various styles and types of shoes on the market. One of them is the company that is used as a place for this research, namely the footwear manufacturing factory, which is a company under the auspices of the CSG Group which produces various types of shoes with various models, namely, Jordan, Dunklow, Footscape, and others. There are demands by consumers regarding quality problems/quality of shoe products made. Within one year of the production period, defective/rejected products still often occur. Researchers use the PDCA and Seven Tools methods for quality control on Sheet products. The types of defects that occur most frequently, namely Bonding/Bondngap, Overcementing, and staining, are the types of defects that most frequently appear in production defects with a percentage in February- 2023 1.5%, March-2023 1.1%, April-2023 1.9%, May-2023 1.5%, June-2023 1.6%, July-2023 1.5% and in August-2023 1.3% using 5W+1H Analysis and improvements have been made using check sheets, Pareto and fishbone diagrams then employee performance and also demands to implement company standards with 1% defects per month, after being corrected in February 2023 and in August 2023 it will be 0.01%.

Keyword : *Improve, PDCA, 7 tools, Zero Defect*