

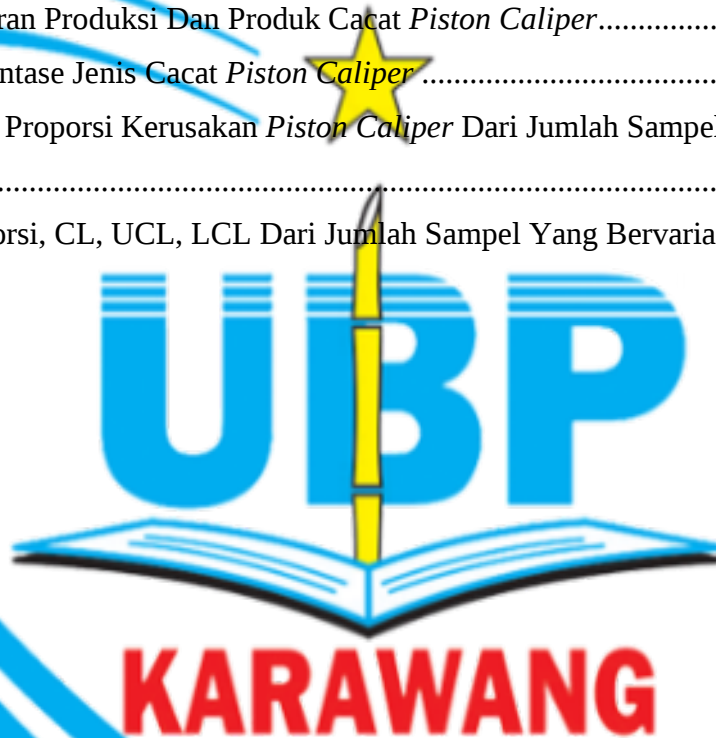
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat.....	3
1.5 Batasan Masalah dan Asumsi.....	4
1.5.1 Batasan Masalah.....	4
1.5.2 Asumsi	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kualitas.....	5
2.2 Pengendalian Kualitas	6
2.2.1 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	7
2.2.2 Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas.....	7
2.3 <i>Statistical Process Control (SPC)</i>	8
2.3.1 Manfaat <i>Statistical Process Control (SPC)</i>	10
2.4 Piston Rem	11
2.4.1 Bahan Baku Produksi	12
2.4.2 Proses Produksi Piston Rem	13
2.5 Penelitian Terkait	18
2.6 Kerangka Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24

3.1	Objek Penelitian	24
3.2	Data dan Informasi	24
3.3	Populasi dan Sampel	24
3.4	Prosedur Penelitian.....	25
3.4.1	Studi Lapangan.....	27
3.4.2	Studi Literatur	27
3.4.3	Perumusan Masalah	27
3.4.4	Tujuan Penelitian	27
3.4.5	Pengumpulan Data	27
3.4.6	Pengujian Data	28
3.4.7	Analisis dan Pembahasan.....	28
3.4.8	Kesimpulan dan Saran.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	32
4.1.1	Profil Perusahaan	32
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	32
4.1.3	Proses Produksi Piston Caliper	32
4.2	Pengumpulan Data	34
4.2.1	Data Cacat Produk Piston Caliper.....	34
4.2.2	Jenis-Jenis Cacat	35
4.2.3	Penyebab-Penyebab Produk Cacat Piston Caliper	36
4.3	Pengujian Data	38
4.3.1	Uji Kecukupan Data.....	38
4.4	Analisis dan Pembahasan	38
4.4.1	Diagram Pareto.....	40
4.4.2	Peta Kendali (<i>P-Chart</i>)	41
4.4.3	Diagram Sebab-akibat (<i>Fishbone Diagram</i>).....	47
4.5	Usulan Perbaikan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		52
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA		54
LAMPIRAN.....		56
RIWAYAT PENULIS		58

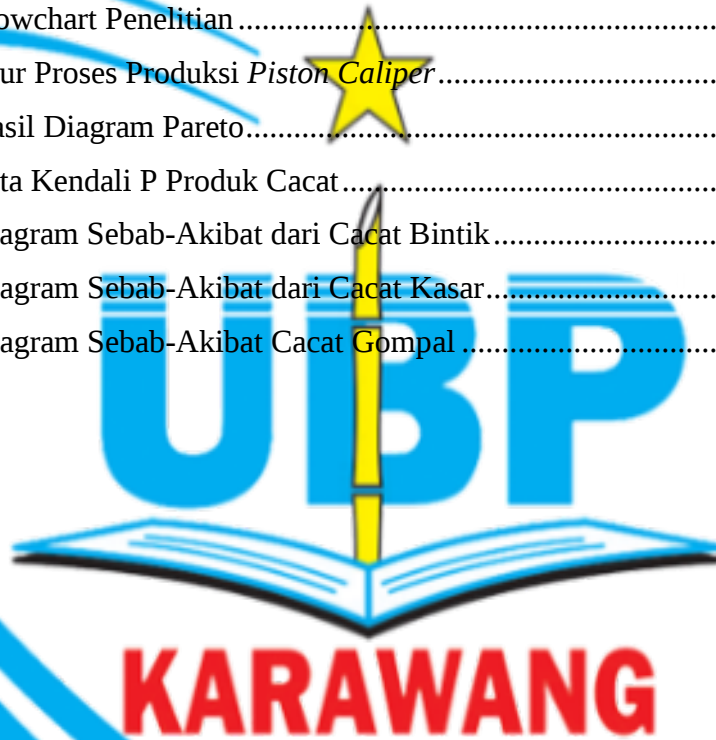
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Data Cacat Komponen Part Caliper Brake</i>	2
Tabel 2. 1 <i>Flow Proses Nickel Plating</i>	16
Tabel 2. 2 <i>Penelitian Terkait</i>	18
Tabel 4. 1 <i>Laporan Produksi & Data Cacat Produk Piston Caliper</i>	34
Tabel 4. 2 <i>Jenis-Jenis Cacat</i>	35
Tabel 4. 3 <i>Laporan Produksi Dan Produk Cacat Piston Caliper</i>	39
Tabel 4. 4 <i>Persentase Jenis Cacat Piston Caliper</i>	40
Tabel 4. 5 <i>Hasil Proporsi Kerusakan Piston Caliper Dari Jumlah Sampel Yang Bervariasi</i>	42
Tabel 4. 6 <i>Proporsi, CL, UCL, LCL Dari Jumlah Sampel Yang Bervariasi</i>	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Piston Caliper</i>	12
Gambar 2. 2 <i>Piston Cylinder</i>	12
Gambar 2. 3 Bahan Baku Alumunium (Ingot), <i>Slug, Nickel</i>	13
Gambar 2. 4 Alur Proses Produksi Piston Rem	13
Gambar 2. 5 Kerangka Penelitian	23
Gambar 3. 1 Flowchart Penelitian	26
Gambar 4. 1 Alur Proses Produksi <i>Piston Caliper</i>	33
Gambar 4. 2 Hasil Diagram Pareto	40
Gambar 4. 3 Peta Kendali P Produk Cacat	46
Gambar 4. 4 Diagram Sebab-Akibat dari Cacat Bintik	48
Gambar 4. 5 Diagram Sebab-Akibat dari Cacat Kasar	49
Gambar 4. 6 Diagram Sebab-Akibat Cacat Gompal	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Brainstorming.....	56
Lampiran 1 Hasil Abstraksi.....	58
Lampiran 1 Hasil Turnitin.....	59

