

## ABSTRAK

Beban kerja yang berat adalah faktor yang dapat menimbulkan terjadinya kelelahan kerja. Kelelahan yang dialami oleh pengemudi ojek *online* dapat menyebabkan rasa kantuk dan menurunnya konsentrasi yang dapat menyebabkan kecelakaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kelelahan kerja pada pengemudi ojek *online* di wilayah Karawang Jawa Barat. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskriptif, instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner *Subjective Self Rating Test* (SSRT) dari *Industrial Fatigue Research Committee* (IFRC) Jepang. Sampel dari penelitian ini adalah pengemudi ojek *online* yang bekerja di wilayah Karawang Jawa Barat dengan jumlah 94 responden. Dari hasil penelitian didapatkan bahwa terdapat 67 responden (71%) yang mengalami kelelahan rendah, 25 responden (27%) yang mengalami kelelahan sedang, dan 2 responden (2%) yang mengalami kelelahan tinggi. Dari hasil perhitungan persentase indeks keluhan kelelahan kerja yang paling tinggi pada kategori kegiatan didapatkan bahwa sebanyak 36% mengeluhkan lelah pada seluruh badan, 46% mengeluhkan sering menguap, 40% mengeluhkan mengantuk, 41% mengeluhkan ingin berbaring. Pada kategori jenis keluhan kelelahan fisik sebanyak 32% mengeluhkan kaku di bagian bahu, 37% mengeluhkan nyeri di bagian punggung, 50% mengeluhkan haus.

**Kata kunci :** kelelahan kerja, *subjective self rating test*, pengemudi ojek *online*

## ABSTRACT

Heavy workload is a factor that can cause work fatigue. Fatigue experienced by online motorcycle taxi drivers can cause drowsiness and decreased concentration which can lead to accidents. The purpose of this study was to determine the factors associated with work fatigue among online motorcycle taxi drivers in the Karawang area of West Java. This type of research is descriptive quantitative research, the instrument used in this research is the Subjective Self Rating Test (SSRT) questionnaire from the Industrial Fatigue Research Committee (IFRC) Japan. The sample of this research is online motorcycle taxi drivers who work in the Karawang area of West Java with a total of 94 respondents. From the results of the study it was found that there were 67 respondents (71%) who experienced low fatigue, 25 respondents (27%) experienced moderate fatigue, and 2 respondents (2%) experienced high fatigue. From the results of calculating the highest percentage index of work fatigue complaints in the activity category, it was found that as many as 36% complained of fatigue throughout the body, 46% complained of frequent yawning, 40% complained of drowsiness, 41% complained of wanting to lie down. In the category of physical fatigue complaints, as many as 32% complained of stiffness in the shoulders, 37% complained of pain in the back, 50% complained of thirst.

**Keywords:** work fatigue, subjective self rating test, online ojek drivers



**KARAWANG**