ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN UMKM DENGAN METODE CSI DAN IPA
(STUDI KASUS: UMKM PUSAT OLEH-OLEH IBU EVI)

TUGAS AKHIR

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

memperoleh gelar sarjana

Program Studi Teknik Industri

oleh:

ADITYA HARITS KANZDAFFA

19416226201007

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN UMKM DENGAN METODE CSI DAN IPA
(STUDI KASUS : UMKM PUSAT OLEH-OLEH BU EVI)

Analysis of The Customer Satisfaction Level on Product Quality and Msme Service Quality by Using CSI and IPA Methods
(Case Study: Mrs. Evi's Msme)

Tugas Akhir diajukan oleh :

Aditya Harits Kamzdaffa

NIM: 19416226201007

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 22 Juli 2023

Menyetujui :

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Ade Astuti Widi Rahayu, S.T., M.T.	**Amelia Nur Fariza, S.T., M.Sc**
NIDN: 0426068405	**NIDN: 0404028902**

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN UMKM DENGAN METODE CSI DAN IPA

(STUDI KASUS : UMKM PUSAT OLEH-OLEH BU EVI)

Analysis of The Customer Satisfaction Level on Product Quality and Msme Service Quality by Using CSI and IPA Methods

(Case Study: Mrs. Evi's Msme)

Aditya Harits Kanzdaffa

NIM: 19416226201007

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 02 Agustus 2023

Ketua Penguji,	Anggota Penguji I,	Anggota Penguji II,
Aina Nindiani, S.TP., M.T	**Ir. Dicky Suryapranatha, S.T., M.T.**	**Ade Astuti Widi Rahayu, S.T., M.T**
NIDN: 0413057705	**NIDN: 0414097804**	**NIDN: 0426068405**

Mengetahui:

Dekan,	Koordinator Program Studi,
Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPM.	**Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T., IPM., ASEAN., ENG**
NIDN: 0430066901	**NIDN: 0419078903**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Aditya Harits Kanzdaffa menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul "Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan UMKM Dengan Metode CSI Dan IPA (Studi Kasus: UMKM Pusat Oleh-oleh Bu Evi)" beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri tanpa campur tangan pihak lain. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 25 Januari 2023
Yang Menyatakan,

Aditya Harits Kanzdaffa