

DAFTAR PUSTAKA

- Al Ali, A. (2021). The Impact of Information Sharing and Quality Assurance on Customer Service in the UAE Banking Sector. *International Journal of Technology, Innovation and Management (IJTIM)*, 1(1), 01-17.
- Amrin, F. A., & Yuliawati, E. (2021). *Pengendalian Kualitas Kain Batik Tulis analisis*. Jakarta: Universitas Trisakti
- Andespa, I. (2020). Analisis Pengendalian Mutu Dengan Menggunakan Statistical
- Annai Nashida, A., & Syahrullah, Y. (2021).
- Astuti, F., Wahyudin, W., Karawang, S., & Kunci, K. (2021). Perbaikan Kualitas
- Baharun, H., Mundiri, A., Zamroni, Z., & Jannah, F. (2021). Quality Assurance of Education in Senior High School during Covid-19 Pandemic. *Al-Ishlah: Jurnal Pendidikan*, 13(3), 2203-2212
- Dengan Metode Six Sigma Dan Failure Mode Effect And Criticality Analysis. *Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan IX 2021*
- Elyas, R., Handayani, D. W., Manajemen, J., Pembangunan, U., Veteran, N., & Timur, J. (2020).
- Fitriani, L. K., Aglin, D., & Putry, T. (2020). Pengendalian Kualitas Dengan Metode Six Sigma Untuk Menekan Tingkat Kerusakan Produk. 5(5). *Jurnal Ilmiah Indonesia* p-ISSN: 2541-0849
- Industry Bapak Ojid) 1. 6(1), 307–312. <http://www.journal.unsika.ac.id>
- Lestari, S., & Hasan Junaidy, M. (2020). Pengendalian Kualitas Produk Compound AT-807 Di Plant Mixing Center Dengan Metode Six Sigma Pada Perusahaan Ban Di Jawa Barat. *Universitas Muhammadiyah Tangerang*, 9(1).
- Miati. (2020). Kualitas Produk Pada Industri Batik Gendhis Kota Banjar Product Quality In Batik Gendhis Industry In Banjar City. *Jurnal Penelitian, Program Studi Ilmu Administrasi Niaga*
- Nabila, K. 1), Rochmoeljati. (2020). Analisis Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Six Sigma Dan Perbaikan Dengan Kaizen (Studi Kasus : PT. XYZ). <http://juminten.upnjatim.ac.id/index.php/juminten>

- Perbaikan Kualitas Pada Proses Produksi Kabel Type NYA dengan Metode *Quality Control Circle* (QCC) Pada Perusahaan Manufaktur Kabel di Banyumas. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Teknik Industri Universitas Kadiri*, 3(2), 147–160. <https://doi.org/10.30737/jurmatis.v3i2.1792.g1660>
- Produk Gentong Menggunakan Metode Seven Tools (Studi Kasus : Home Puspitasari, E. (2018).Meminimalkan Penyebab Cacat Guna Meningkatkan Kualitas Produk Pintu Triplek dan Pintu Panel di UD. Mapan Jaya Sidoarjo.Tugas Akhir.Tidak Diterbitkan.Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus:Surabaya.
- Quality Control* (SQC) Pada Pt. Pratama Abadi Industri (JX) Sukabumi (Vol. 9).
- Rahayu, P., & Bernik, M. (2020). Peningkatan Pengendalian Kualitas Produk Roti dengan Metode Six Sigma Menggunakan New & Old 7 Tools. *Jurnal Bisnis & Kewirausahaan*, 16(2), 2020. <http://ojs.pnb.ac.id/index.php/JBK>
- Raza, M., Malik, A. A., & Bilberg, A. (2021). PDCA integrated simulations enable effective deployment of collaborative robots: case of a manufacturing SME. *Procedia CIRP*, 104, 1518–1522. <https://doi.org/10.1016/j.procir.2021.11.256>
- Statistical Process Control (SPC) Untuk Pengendalian Kualitas Produk Mebel Di Ud. Ikhtiar Jaya. Bisma: *Jurnal Manajemen*, 6(1).
- Sugiarsa, P.G.A. (2019). Pengaruh *Service quality* Terhadap Customer Loyalty dengan Customer Satisfaction sebagai Mediasi. Bali.
- Syahrullah, Y., Milenia, D., & Izza, R. (2021). Integrasi FMEA Dalam Penerapan *Quality Control Circle* (QCC) Untuk Perbaikan Kualitas Proses Produksi Pada Mesin Tenun Rapiet (Vol. 6, Issue 2).
- Usman, R. (2017). Pengendalian dan penjaminan mutu: Konsep, metode, dan
- Wicaksono, L. D., & Syahrullah, Y. (2020). Perbaikan Kualitas Produk Pengecoran Logam Dengan Menggunakan Metode *Quality Control Circle* (QCC).
- Yusup, F. (2018). Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1).
- Zhong, X., Xiao, L. H., Wang, D. L., Yang, S. W., Mo, L. F., He, L. F., Wu, Q. F., Chen, Y. W., & Luo, X. F. (2020). Impact of a *Quality Control Circle* on the incidence of catheter-associated urinary tract infection: An interrupted time series

analysis. American Journal of Infection Control, 48(10), 1184–1188.
<https://doi.org/10.1016/j.ajic.2020.01.006>

