

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
KATA PENGANTAR	xii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Batasan Masalah.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Pengertian Kualitas	12
2.1.1 Pengendalian Kualitas	14
2.1.2. Dimensi Kualitas.....	14
2.2. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	14
2.3. QCC (Quality Control Circle).....	15
2.3.1 Langkah - Langkah Quality Control Circle	16
2.4. Seven Tools.....	17
2.4.1. Check Sheet (Lembar Periksa).....	17
2.4.2. Pareto Diagram.....	17

2.4.3. Cause and Effect Diagram	18
2.4.4. Histogram.....	19
2.4.5. Control Chart (Peta Kendali)	19
2.4.6. Scatter Diagram (Diagram Tebar).....	20
2.4.7. Stratification (Stratifikasi).....	20
2.5. PDCA (Plan, Do, Check, Action)	21
2.6. Uji Reliabilitas	21
2.7. Uji Validitas	22
2.8. Skala Likert	23
2.9. Penelitian Terkait	24
2.10. Kerangka Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Objek Penelitian.....	30
3.2 Prosedur Penelitian.....	30
3.3 Metode Penelitian.....	33
3.4 Jenis Data Dan Informasi	34
3.4.1 Data Primer	34
3.4.2 Data Sekunder	35
3.5 Populasi dan Sampel	35
3.5.1 Populasi.....	35
3.5.2 Sampel.....	35
3.6 Pengolahan Data.....	35
3.7 Kesimpulan dan Saran.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Pengumpulan Data	37
4.1.1 Pengumpulan Data Defect Bulan Oktober 2022 – Desember 2022..	37
4.1.2 Identitas Responden	45
4.1.3 Pengumpulan Data Kusiner Responden.....	48

4.1.4 Hasil Pengumpulan Data Kuisisioner	51
4.2 Uji data	55
4.2.1 Uji validitas	55
4.2.2 Uji Reabilitas.....	69
4.3 Pengolahan Data.....	72
4.3.1 Tahap Plan (perencanaan)	72
4.3.2 Tahap Do	90
4.3.3 Tahap Check.....	124
4.3.4. Tahap Action.....	133
BAB V KESIMPULAN	134
5.1 Kesimpulan	134
5.2 Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	136
RIWAYAT PENULIS	141

