

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kepemimpinan	6
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan	6
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan	6
2.1.3 Indikator Kepemimpinan.....	7
2.2 Kepuasan Kerja.....	7
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	7
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	8
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	9
2.3 Kinerja Karyawan	11
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	12
2.4 Penelitian Terkait	13
2.5 Kerangka Pemikiran	29

2.6	Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.2	Prosedur Penelitian	31
3.3	Jenis Penelitian	34
3.4	Metode Analisis Data.....	34
3.5	Populasi dan Sampel	34
3.5.1	Populasi	34
3.5.2	Sampel.....	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6.1	Kuesioner	37
3.6.2	Dokumentasi.....	38
3.7	Teknik Analisis Data	38
3.7.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	40
3.7.3	Uji Hipotesis.....	41
3.8	Operasional Variabel Penelitian.....	43
3.8.1	Variabel Bebas (X).....	43
3.8.2	Variabel Terikat (Y).....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Hasil Penelitian.....	48
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian	48
4.1.2	Analisis Data	50
4.1.3	Hasil Uji Instrumen.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN.....		66
RIWAYAT PENULIS		99