

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat	4
1.5. Batasan Masalah	5
1.6. Asumsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2. Fungsi Management Sumber Daya Manusia	6

2.3. Manajemen Kinerja.....	8
2.3.1. Kriteria Manajemen Kinerja	9
2.4. Penilaian Kinerja	9
2.4.1. Definisi Penilaian Kinerja	9
2.4.2. Tujuan Penilaian Kinerja	9
2.4.3. Manfaat Penilaian Kinerja	10
2.4.4. Kriteria Penilaian Kinerja	10
2.5. Kemampuan pekerja	11
2.5. Motivasi	12
2.6. Pelatihan	13
2.7. Penilaian Kinerja	13
2.7.1. Metode-metode Penilaian Kinerja.....	14
2.7.2. <i>Behaviorally Anchored Rating Scale (BARS)</i>	15
2.7.3. Kelebihan dan Kekurangan Metode BARS.....	16
2.8. <i>Management by Objectives (MBO)</i>	17
2.9. Kerangka Pemikiran	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1. Objek Penelitian	25
3.2. Prosedur Penelitian	25
3.3. Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.1. Populasi dan Sampel	27
3.4. Teknik Pengolahan Data	28
3.4.1. Observasi	29
3.4.2. Dokumentasi	30
3.4.3. Studi Literatur	30
3.4.4. Identifikasi <i>Variabel</i> Penelitian Dan Model Penelitian	30
3.5. Operasional <i>Variabel</i>	31

3.6. Statistik Deskriptif	32
3.6.1. Uji asumsi klasik	32
3.6.2. Pengujian Hipotesis	33
3.6.3. Wawancara	35
3.6.4. Kuesioner	35
3.7. Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Tinjauan Perusahaan	39
4.1.1. Profil Perusahaan	39
4.1.2. Struktur Organisasi UD. Ring Plat Bolt	40
4.1.3. Visi dan Misi	40
4.2. Karakteristik Responden.....	42
4.3. Critical Success Factors	44
4.4. Uji Deskriptif Responden	46
4.4.2. Jawaban Responden Tentang Keterampilan Teknis	48
4.4.4. Jawaban Responden Tentang Komunikasi dan kerjasama.....	50
4.4.5. Jawaban Responden Tentang Kemampuan Masalah	52
4.4.6. Jawaban Responden Tentang Kedisiplinan	54
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	56
4.5.1. Normalitas	56
4.5.2. Uji Multikoloniaritas	56
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	57
4.6. Uji Hipotesis	59
4.6.1. Uji-t	59

4.6.1. Uji-F	61
4.7. Uji Keabsahan Data Responden	62
4.7.1. Uji Validitas	62
4.5.2. Uji Reliabilitas	63
4.8. <i>Behaviorally Anchored Rating Scale (BARS)</i>	63
4.9. Management By Objective	70
4.9.1. Penilaian Kinerja Terhadap Karyawan UD <i>Ring Plat (Bolt)</i> , ..	75
4.10. Standarisasi dan Usulan <i>Feedback</i> Penilaian Kinerja	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
DAFTAR LAMPIRAN	85
RIWAYAT PENULIS.....	101

