

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA
MENGUNAKAN METODE *BEHAVIORALLY
ANCHORED AND RATING SCALE (BARS)* DI UD
*RING PLAT (BOLT)***

TUGAS AKHIR

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

memperoleh gelar sarjana

Program Studi Teknik Industri



oleh:

Leli Elawati

19416226201077

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA MENGGUNAKAN
METODE *BEHAVIORALLY ANCHORED AND RATING SCALE*
(BARS) DI UD RING PLAT(BOLT)**

*Performance Rating Analysis Using Behaviorally
Anchored and Rating Scale (BARS) Methods in UD Ring Plat
(Bolt)*

Tugas Akhir diajukan oleh :

Leli Elawati

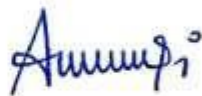
19416226201077

Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 01 Agustus 2023

Menyetujui

Pembimbing I,



Ade Astuti Widi Rahayu, S.T., M.T
NIDN: 0426068405

Pembimbing II,



Aris Insan Waluya, S.T, M.M.
NIDN: 0424078602

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS PENILAIAN KINERJA MENGGUNAKAN
METODE *BEHAVIORALLY ANCHORED AND RATING SCALE*
(BARS) DI UD RING PLAT(BOLT)

*Performance Rating Analysis Using Behaviorally Anchored and Rating
Scale (BARS) Methods in UD Ring Plat(Bolt)*

LELI ELAWATI

19416226201077

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana pada
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 01 Agustus 2023

Ketua Penguji,



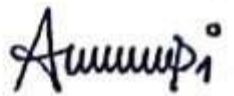
Boyman, S.T., M.T.
NIDN : 0417078506

Anggota Penguji I,



Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T., IPM., ASEAN Eng.
NIDN: 0419078903

Anggota Penguji II,



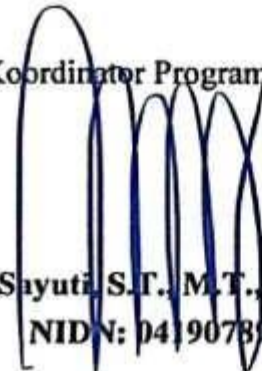
Ade Astuti W.R., M.T.
NIDN: 0426068405

Dekan,



IR. ADE SUHARA, S.T., M.M., IPM.
NIDN: 416200009

Koordinator Program Studi,

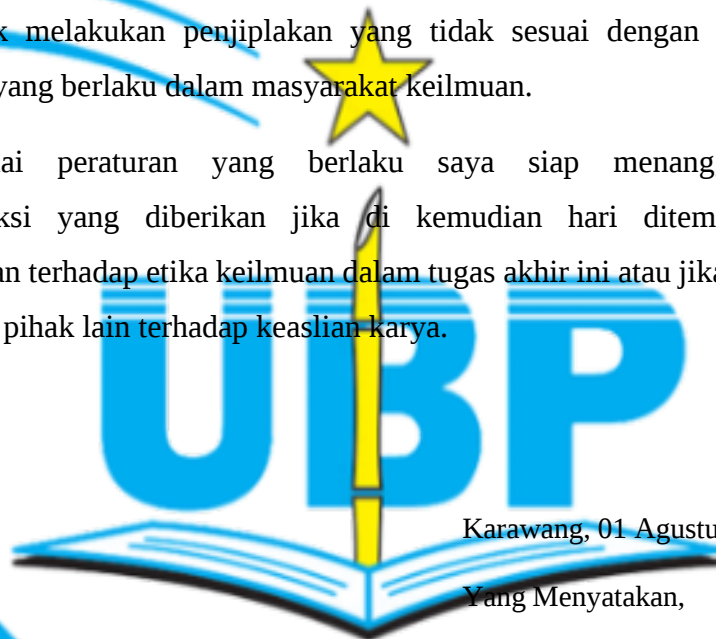


Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T., IPM., ASEAN Eng.
NIDN: 0419078903

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Leli Elawati menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “Analisis Penilaian kinerja menggunakan metode *Behaviorally Anchored and Rating Scale* (BARS) dan *Management By Objective* (MBO) di UD Ring Plat (Bolt)” beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam tugas akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.



Karawang, 01 Agustus 2023

Yang Menyatakan,

KARAWANG

LELI ELAWATI

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya, serta shalawat dan salam penulis curah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta para keluarga dan sahabatnya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Analisis Penilaian Kinerja Menggunakan Metode *Behaviorally Anchored and Rating Scale* (BARS) di UD *Ring Plat (Bolt)*, ”, ini guna memenuhi syarat meraih gelar sarjana pada Fakultas Teknik Program Studi Teknik Industri di Universitas Buana Perjuangan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E, M.M, selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPM, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Ir. Muhamad Sayuti, S.T., M.T, IPM, selaku Koordinator Program Studi Teknik Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi.
4. Annisa Indah Pratiwi, S.T., M.T, selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi.
5. Ade Astuti Widi Rahayu, S.T., M.T, selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan pembuatan tugas akhir.
6. Aris Insan Waluya, S.T,M.M, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan tata cara menulis karya ilmiah dengan benar.
7. Kepada kedua orang tua yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
8. Bapak Handi Wiranata,S.T,M.T.selaku Pemilik UD *Ring Plat (Bolt)* .
9. Seluruh Karyawan UD *Ring Plat (Bolt)* .
10. Seluruh Dosen Teknik Industri,yang sudah memberikan ilmu dalam bentuk moral maupun materi selama kuliah.
11. Kakak tersayang saya, Pahma Anggrainia yang telah memberikan nasehat, motivasi, baik moral maupun materi dan bimbingan untuk terus semangat

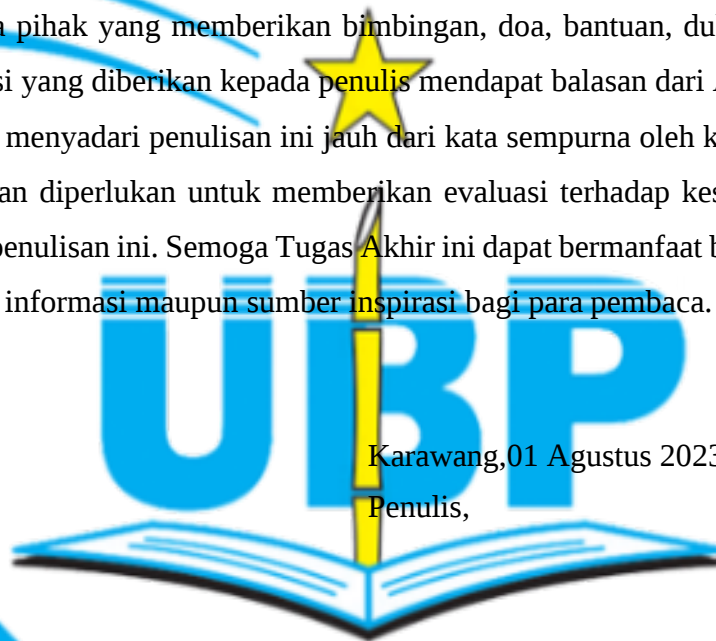
dalam menyusun skripsi dan lulus tepat waktu.

12. Teman-teman Teknik Industri 2019 yang telah memberikan motivasi selama kuliah.
13. Rekan KKN Desa Jatiwangi 2022, yang selalu memberikan semangat.
14. Kepada berbagai pihak yang mungkin tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu

Semoga pihak yang memberikan bimbingan, doa, bantuan, dukungan dan motivasi yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari penulisan ini jauh dari kata sempurna oleh karena kritik dan saran diperlukan untuk memberikan evaluasi terhadap kesempurnaan dalam penulisan ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Karawang, 01 Agustus 2023

Penulis,



KARAWANG

Leli Elawati

ABSTRAK

Manajemen kinerja merupakan aspek penting dalam mengukur dan meningkatkan kinerja karyawan di organisasi. Penelitian ini fokus pada evaluasi kinerja karyawan di UD *Ring Plat (Bolt)* dengan menerapkan metode *Behaviorally Anchored Rating Scale* (BARS) dan mengembangkan standar kinerja melalui pendekatan *Management By Objective* (MBO). Analisis menunjukkan bahwa variabel kualitas kerja (2,8171), keterampilan teknis (1,671), komunikasi dan kerjasama inisiatif (4,343), kemampuan mengatasi masalah (2,621), serta kedisiplinan dan tanggung jawab (1,115) secara signifikan memengaruhi kinerja karyawan. Hasil ini mendorong perusahaan menerapkan standar kinerja yang mencakup variabel-variabel tersebut dan memberikan umpan balik berdasarkan penilaian. Dengan pendekatan MBO, UD *Ring Plat (Bolt)* menetapkan sasaran kinerja spesifik dengan bobot, mengukur pencapaiannya secara obyektif, dan mengidentifikasi area perbaikan. Kesimpulannya, penelitian ini memberikan panduan bagi pengembangan karyawan serta peningkatan kinerja organisasi. Pencapaian total mencapai 79%.

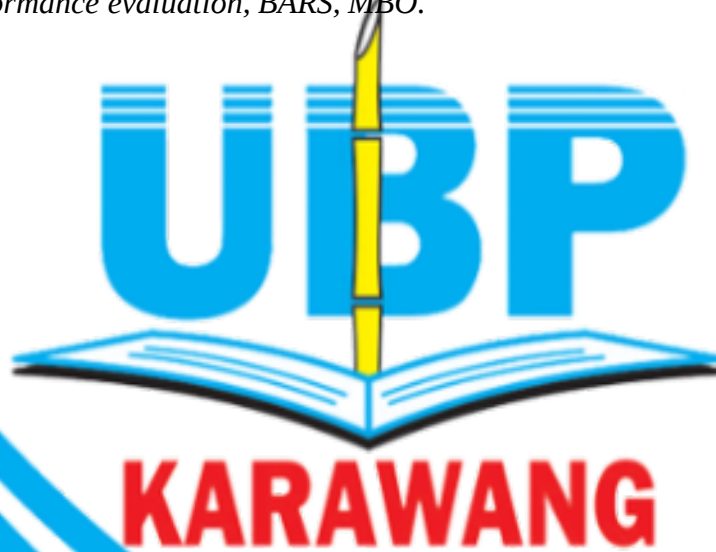
Kata Kunci : Penilaian kinerja, BARS, MBO.



ABSTRACT

Performance management plays a crucial role in measuring and enhancing employee performance within organizations. This study evaluates employee performance at UD Ring Plat (Bolt) using the Behaviorally Anchored Rating Scale (BARS) method and develops performance standards through the Management By Objective (MBO) approach. The analysis indicates that factors such as work quality, technical skills, communication, teamwork, problem-solving ability, and discipline significantly impact employee performance. These findings motivate the company to implement performance standards encompassing these factors and provide Feedback. With MBO, UD Ring Plat (Bolt) establishes specific performance targets, measures their achievement objectively, and identifies areas for improvement. The study provides guidance for employee development and organizational performance enhancement. Overall achievement reaches 79%.

Keywords: Performance evaluation, BARS, MBO.



DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat.....	4
1.5. Batasan Masalah	5
1.6. Asumsi.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.2. Fungsi Management Sumber Daya Manusia	6
2.3. Manajemen Kinerja	8
2.3.1. Kriteria Manajemen Kinerja	9
2.4. Penilaian Kinerja	9
2.4.1. Definisi Penilaian Kinerja.....	9
2.4.2. Tujuan Penilaian Kinerja	9
2.4.3. Manfaat Penilaian Kinerja	10

2.4.4. Kriteria Penilaian Kinerja	10
2.5. Kemampuan pekerja	11
2.5. Motivasi	12
2.6. Pelatihan	13
2.7. Penilaian Kinerja	13
2.7.1. Metode-metode Penilaian Kinerja	14
2.7.2. <i>Behaviorally Anchored Rating Scale (BARS)</i>	15
2.7.3. Kelebihan dan Kekurangan Metode BARS	16
2.8. <i>Management by Objectives (MBO)</i>	17
2.9. Kerangka Pemikiran	19
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Objek Penelitian	25
3.2. Prosedur Penelitian	25
3.3. Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.1. Populasi dan Sampel	27
3.4. Teknik Pengolahan Data	28
3.4.1. Observasi	29
3.4.2. Dokumentasi	30
3.4.3. Studi Literatur	30
3.4.4. Identifikasi <i>Variabel</i> Penelitian Dan Model Penelitian	30
3.5. Operasional <i>Variabel</i>	31
3.6. <i>Statistik Deskriptif</i>	32
3.6.1. <i>Uji asumsi klasik</i>	32
3.6.2. <i>Pengujian Hipotesis</i>	33
3.6.3. Wawancara	35
3.6.4. <i>Kuesioner</i>	35
3.7. Teknik Analisis Data	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Tinjauan Perusahaan.....	39
4.1.1. Profil Perusahaan	39
4.1.2. Struktur Organisasi UD. <i>Ring Plat Bolt</i>	40
4.1.3. Visi dan Misi.....	40
4.2. Karakteristik Responden	42
4.3. <i>Critical Success Factors</i>	44
4.4. Uji Deskriptif Responden	46
4.4.2. Jawaban Responden Tentang Keterampilan Teknis	48
4.4.4. Jawaban Responden Tentang Komunikasi dan kerjasama	50
4.4.5. Jawaban Responden Tentang Kemampuan Masalah.....	52
4.4.6. Jawaban Responden Tentang Kedisiplinan	54
4.5. Uji Asumsi Klasik	56
4.5.1. Normalitas.....	56
4.5.2. Uji Multikoloniaritas.....	56
4.5.3. Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	57
4.6. Uji Hipotesis.....	59
4.6.1. Uji-t.....	59
4.6.1. Uji-F.....	61
4.7. Uji Keabsahan Data Responden	62
4.7.1. Uji Validitas	62
4.5.2. Uji Reliabilitas	63
4.8. <i>Behaviorally Anchored Rating Scale (BARS)</i>	63
4.9. Management By Objective	70
4.9.1. Penilaian Kinerja Terhadap Karyawan UD <i>Ring Plat (Bolt)</i> , ..	75
4.10. Standarisasi dan Usulan <i>Feedback</i> Penilaian Kinerja	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80

5.1. Kesimpulan	80
5.2. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
DAFTAR LAMPIRAN	85
RIWAYAT PENULIS	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Prosedur Penelitian	25
Gambar 4. 1 Operator Stamping.....	39
Gambar 4. 2 Grafik Scree plot.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Karyawan	1
Tabel 1. 2 Data Absensi UD <i>Ring Plat (Bolt)</i> selama 3 bulan.	2
Tabel 2. 1 Kerangka Pemikiran	3
Tabel 2. 2 Penelitian Terkait	19
Tabel 4. 1 Kegiatan Perusahaan Usaha Dagang <i>Ring Plat (Bolt)</i>	20
Tabel 4. 2 Kegiatan Perusahaan Usaha Dagang <i>Ring Plat (Bolt)</i>	40
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4. 6 <i>Critical Success Factors (CSF)</i>	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (X1_1)	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (X1_2)	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (X1_3)	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (X1_4)	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (X1_5)	46
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (X2_1)	47
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (X2_2)	47
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (X2_3)	47
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (X2_4)	48
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (X2_5)	48
Tabel 4. 18 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (X3_1)	49
Tabel 4. 19 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (X3_2)	49
Tabel 4. 20 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (X3_3)	49
Tabel 4. 21 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (X3_4)	50
Tabel 4. 22 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (X3_5)	51
Tabel 4. 23 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (Y1_1)	51
Tabel 4. 24 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (Y1_2)	51
Tabel 4. 25 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (Y1_3)	52
Tabel 4. 26 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (Y1_4)	52

Tabel 4. 27 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (Y1_5).....	53
Tabel 4. 28 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (Y2_1).....	53
Tabel 4. 29 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (Y2_2).....	53
Tabel 4. 30 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (Y2_3).....	54
Tabel 4. 31 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (Y2_4).....	54
Tabel 4. 32 Hasil Uji <i>Deskriptif</i> (Y2_5).....	54
Tabel 4. 33. Uji Kolmogorov Smirnov.....	56
Tabel 4. 34 Multikolonieritas (<i>VIF-Tolerance-Model Pertama Coefficient</i>).....	57
Tabel 4. 35 Multikolonieritas (<i>VIF-Tolerance-Model Kedua Coefficient</i>) ^a	57
Tabel 4. 36 Uji <i>Heteroskedastisitas</i> Pertama	58
Tabel 4. 37 Uji <i>Heteroskedastisitas</i> Kedua	58
Tabel 4. 38. Tabel Pengujian Hipotesis Antara Variabel X1,X2,X3 dengan Y1...59	
Tabel 4. 39. Tabel Pengujian Hipotesis Antara Variabel X1,X2,X3 dengan Y2 ...60	
Tabel 4. 40 Pengujian uji f pertama variabel X1,X2,X3 dengan Y1.....	61
Tabel 4. 41 Pengujian uji f pertama variabel X1,X2,X3 dengan Y2.....	61
Tabel 4. 33 Uji Validitas Penilaian Kinerja.....	62
Tabel 4. 34 Uji <i>Reliabilitas</i>	63
Tabel 4. 35 Uji BARS	57
Tabel 4. 45 Pengujian <i>Kaiser Mayer Olkin</i> (KMO).....	58
Tabel 4. 46 Pengujian <i>Anti Image Correlation</i>	63
Tabel 4. 47 Total <i>Eigenvalue</i>	67
Tabel 4. 48 Hasil perhitungan skala nilai	68
Tabel 4. 49 Sasaran Perusahaan	71
Tabel 4. 49 Sasaran Perusahaan (Lanjutan)	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengecekan Abstraksi.....	87
Lampiran 2 Surat Pengecekan Turnitin.....	86
Lampiran 3 Data Karyawan.....	87
Lampiran 4 Uji Bars(Rata-Rata Tabulasi).....	87
Lampiran 5 Wawancara Prasurvei.....	88
Lampiran 6 Wawancara Penentuan Variabel	88
Lampiran 7 Wawancara Penentuan Bobot	89
Lampiran 8 Temuan masalah dalam variabel	89
Lampiran 9 Wawancara Penentuan KPI (Key Performance Indikator)	90
Lampiran 10 Tabel insiden kritis Standar Visual Dimensi <i>Ring Plat</i>	90
Lampiran 11 Pengolahan Uji Validitas	91
Lampiran 12 Hasil Validitas spss V22	91
Lampiran 13 Pengolahan Uji Deskriptif.....	95
Lampiran 14 Uji Deskriptif	95
Lampiran 15 Hasil Uji Deskriptif	95
Lampiran 16 Pengolaha Uji Reliability.....	95
Lampiran 17 Hasil Uji Reliabilitas.....	95
Lampiran 18 Pengolahan Uji Hipotesis.....	95
Lampiran 19 Pengolaha KMO	95
Lampiran 20 <i>Kuesioner</i>	96
Lampiran 21 Area Produksi.....	97
Lampiran 22 Skrap	97
Lampiran 23 Produk.....	97
Lampiran 24 Proses Stamping.....	99
Lampiran 25 Pengisian Kuesioner.....	100