

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Analisis.....	7
2.1.1 Definisi Analisis.....	7
2.2 Kualitas.....	7
2.2.1 Definisi Kualitas.....	7
2.2.2 Dimensi Kualitas	8
2.3 Pengendalian Kualitas	9
2.3.1 Definisi Pengendalian Kualitas	9
2.3.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	10
2.3.3 Faktor – Faktor Pengendalian Kualitas	10
2.4 Proses <i>Curing</i>	12

2.5	DMAIC.....	13
2.5.1	Tahap <i>Define</i> (Identifikasi)	13
2.5.2	Tahap <i>Measure</i> (Pengukuran)	15
2.5.3	Tahap <i>Analyze</i> (Analisa)	19
2.5.4	Tahap <i>Control</i> (Pengendalian).....	21
2.6	FMEA	21
2.6.1	Definisi FMEA.....	22
2.6.2	Proses Implementasi FMEA	22
2.6.3	Tabel FMEA	23
2.7	Penelitian Terkait	27
2.8	Kerangka Pemikiran	33
BAB III	METODE PENELITIAN	34
3.1	Objek Penelitian	34
3.2	Prosedur Penelitian.....	34
3.3	Jenis Penelitian	36
3.4	Jenis Data dan Informasi	36
3.4.1	Data Primer	36
3.4.2	Data Sekunder	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6	Teknik Analisis dan Pengolahan Data.....	37
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Pengumpulan Data	42
4.1.1	Alur Proses Produksi <i>Curing</i>	42
4.1.2	Total Produksi dan Total <i>Defect</i> Bulan Mei – Desember 2022	43
4.1.3	Jenis <i>Defect Curing</i>	44
4.2	Pengolahan Data.....	45
4.2.1	CTQ (Critical to Quality).....	45
4.2.2	Diagram SIPOC (<i>Supplier, Input, Process, Output and Customer</i>)	45
4.2.3	Peta Kendali P.....	46
4.2.4	Perhitungan DPMO dan Nilai <i>Sigma</i>	49
4.2.5	Diagram <i>Pareto</i>	51
4.2.6	Diagram <i>Fishbone</i>	53

4.2.7	<i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	62
4.2.8	Usulan Perbaikan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....		82
LAMPIRAN.....		86
RIWAYAT PENULIS.....		107

