

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat penelitian.....	3
1.5. Batasan Masalah Penelitian dan Asumsi.....	3
1.5.1 Batasan Masalah Penelitian	3
1.5.2 Asumsi	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Konsep dan Teori	5
2.1.1 Pengertian Kualitas	5
2.1.2 Dimensi Kualitas	9
2.1.3 Pengendalian Kualitas	12
2.1.4 Pengendalian Mutu	14
2.1.5 Produk Cacat.....	15
2.2 Alat dan Metode	17
2.2.1 Diagram Pareto	17
2.2.2 <i>Fault Tree Analysis (FTA)</i>	18
2.2.3 <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	26

2.2.4 <i>Risk Priority Number</i> (RPN).....	36
2.2.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
2.2.6 Kuesioner dan Pengolahan Data.....	39
2.2.7 Sampel	41
2.3 Penelitian Terdahulu	43
2.4 Kerangka Pemikiran.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Objek Penelitian.....	51
3.2 Data dan Informasi.....	51
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.4 Sampel.....	54
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	54
3.6 Prosedur Penelitian.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Pengumpulan Data	58
4.1.1 Profil Perusahaan.....	58
4.1.2 Sejarah Perusahaan	59
4.1.3 Visi & Misi Perusahaan.....	60
4.1.4 Data Total Produksi Kursi/Jok Bulan Agustus-November 2022.....	60
4.2 Pengujian Data Kuesioner.....	68
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
4.3 Pengolahan Data.....	69
4.3.1 Diagram Pareto	70
4.3.2 Metode <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA)	71
4.3.3 Analisis <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83
RIWAYAT PENULIS.....	105