

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., & Munthe, S. A. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Almantara, I. P. S., Sudarma, M., & Swamardika, I. B. A. (2021). Penilaian Tingkat Kepuasan Layanan Produk/Jasa dengan Metode Service Quality Model. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 20(2), 223.
- Ananda, R., & Fadhli, M. (2018). *Skatistik Pendidikan*.
- Ayu Aprilia, N. C., & Dhea Praadha Gitama, G. N. (2022). Pengaruh Lokasi Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Perumahan Puri Hijau Di Kabupaten Cirebon. *Jurnal EBI*, 4(1), 46–54.
- Fajri Hasibuan, C. (2020). The measurement of customer satisfaction towards the service quality at xyz wholesale by using fuzzy service quality method. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 909(1).
- Falmon, F. (2020). Penerapan Metode Fuzzy Service Quality (Servqual) untuk Mengukur Kepuasan Pelayanan Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Matematika Universitas Nusa Cendana. *Fraktal: Jurnal Matematika Dan Pendidikan Matematika*, 1(1), 68–78.
- Ginting Meiliyani, Aritonang Yuyun, G. R. (2020). Aplikasi Metode Fuzzy Tsukamoto dalam Sistem Pendukung Keputusan untuk menentukan jumlah persediaan beras pada perum Bulog Drive Sumut. *Jurnal Ilmiah Saintek*, 4(2), 131–145.
- Hafiz, A. (2019). Perencanaan Klinik Terpadu Di Kota Pontianak. *Jurnal Online Mahasiswa Arsitektur Universitas Tanjungpura*, 7(1), 319–332.
- Hamid, M., Sufi, I., Konadi, W., & Yusrizal, A. (2019). *Analisis Jalur Dan Aplikasi Spss Versi 25 Edisi Pertama*. 165.
- Hasibuan, S. (2020). Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Yang Diberikan Pramuniaga Di Toko Suzuya the Central Pasar Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction. 208–218.
- Heryana, A. (2020). Buku Ajar Metodologi Penelitian pada Kesehatan Masyarakat. *Bahan Ajar Keperawatan Gigi*, June, 1–187.

- Hidayat, E. S. (2019). Kinerja Pelayanan Birokrasi Dalam Mewujudkan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(2), 43–49.
- Irawan, M. D., & Herviana, H. (2019). Implementasi Logika Fuzzy Dalam Menentukan Jurusan Bagi Siswa Baru Sekolah Menengah Kejuruan (Smk) Negeri 1 Air Putih. *Jurnal Teknologi Informasi*, 2(2), 129.
- Jahantigh, F. F. (2019). Evaluation of healthcare service quality management in an Iranian hospital by using fuzzy logic. *International Journal of Productivity and Quality Management*, 26(2), 160.
- Janani, B., & Suriya, V. (2019). Fuzzy Servqual Model for Health Care Service Quality in Hospitals. *Journal of Composition Theory*, 12(9), 17–21.
- Jannah, M. (2019). Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Di Klinik Pratama Tri Cipto Waluyo Jombang) Miftakhul Jannah. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 07(03), 3–6.
- Jatipaningrum, M. T., & Koa, L. S. (2022). Analisis Kepuasan Lulusan Baru Terhadap Penyelenggaraan Pendidikan Di Institut Sains & Teknologi Akprind Yoyakarta Menggunakan Metode Fuzzy Service Quality. *Jurnal Statistika Industri Dan Komputasi*, 7(1), 71–80.
- M Syariffudien Zuhrie, Nur Kholis, Nurhayati, H. W. N. (2021). Rancang Bangun Pintu Air Otomatis Berbasis Kontroller Logika Fuzzy. *Jurnal Teknik Elektro Volume*, 10(01), 211–217.
- Mawardani, W. K., Susila, J., & Priambodo, J. (2022). Sistem Pengaturan Kecepatan Motor Dengan Metode Fuzzy Logic pada Mobile Robot untuk Menarik Troli Makanan. *Jurnal Teknik ITS*, 11(1).
- Nalendra, A. R. A., Rosalinah, Y., Priadi, A., Subroti, I., Rahayuningsih, R., Lestari, R., Kusamandari, S., Yuliasari, R., Astuti, D., Latumahina, J., Purnomo, M. W., & Zede, V. A. (2021). *Statistika Seri Dasar dengan SPSS. In Penerbit Media Sains Indonesia.*
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial.*
- Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara, M. (2018). *Buku ajar dasar-dasar statistik penelitian.*
- Purwanto. (2018). Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas dan Reliabilitas untuk Penelitian Ekonomi Syariah. In *StaiaPress* (Vol. 59, Issue April).

- Putra, P. S. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Pendekatan Metode Fuzzy Service Quality (Fuzzy Servqual). *Program Studi Teknik Industri, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta*, 2(1), 41–49.
- Putri, I. K. (2019). Aplikasi Metode Fuzzy Min-Max (Mamdani) Dalam Menentukan Jumlah Produksi Perusahaan. *Jurnal Ilmiah d'Computare*, 9, 30–38.
- Santoso, J. B. (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 16(01), 127–146.
- Septiani, Y., Aribbe, E., & Diansyah, R. (2020). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrahman Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Servqual (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrahman Pekanbaru). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(1), 131–143.
- Sinollah, & Masruro. (2019). Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Toko Mayang Collection cabang Kepanjen). *Jurnal Dialektika*, 4(1), 45–64.
- Sujadi, D. (2019). Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Harga Dengan Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Di Ruang Kenanga Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang). *Jurnal Madani*, 2(1), 115–128.
- Suranti, D., & Yupianti, Y. (2019). Fuzzy servqual implementation in evaluation of agricultural extension officer service quality. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer*, 7(4), 147–153.
- Tanaro, J., Yanto, R., & Mujahid, P. E. (2021). Comparison Analysis of Alfamart Customer Service Satisfaction and Progress With using Customer Satisfaction Index (CSI) and Service Quality (SQ) Methods. ... *Journal of Informatics and ...*, 5(3), 329–335.
- Utami, A. S. F., & Prasetyo, F. P. (2021). Penggunaan Fuzzy Servqual Untuk Pengukuran Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan Dompot Digital. *Informatics For Educators And Professional : Journal of Informatics*, 5(2), 117.
- Wahyudin, I., Tosida, E., & Andria, F. (2019). Penerapan Logika Fuzzy Untuk Analisa Kualitas Pelayanan. In *Quality* (Issue March).

Widyastuty, W., Hasan, M., & Aziz, M. A. (2021). *Jurnal Mantik Pengukuran Kualitas Layanan dan Tingkat Kepuasan Pelanggan Marketplace di Bekasi dengan Metode Fuzzy Servqual*. 5(36), 1644–1652.

Xuehua, J. (2018). Servqual-Model-Based Fuzzy Evaluation of Express Service Quality. *International Journal of Transportation Engineering and Technology*, 4(1), 20.

Yamani, A. Z. (2018). Pengembangan Brand Sega Nyangku Menggunakan Metode Importance Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index. *Jurnal Sistemasi*, 7(2), 106–112.

