

**ANALISIS SENTIMEN PELAYANAN TERHADAP
JASA PENGIRIMAN BERDASARKAN OPINI
TWITTER MENGGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE
BAYES**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana
Program Studi Teknik Informatika**



oleh:

ABDUL MAJID

19416255201082

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS SENTIMEN PELAYANAN TERHADAP JASA PENGIRIMAN
BERDASARKAN OPINI *TWITTER* MENGGUNAKAN ALGORITMA
*NAÏVE BAYES***

*Analysis Of Service Sentiment On Delivery Services Based On Twitter
Opinions Using The Naïve Bayes Algorithm*

Tugas Akhir diajukan oleh :

Abdul Majid

19416255201082

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Ilmu Komputer

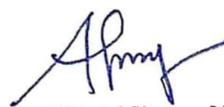
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 05 Mei 2023

Menyetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Amril Mutoi Siregar, M. Kom
NIDN: 0421127802


Deden Wahiddin, S. Kom., M. Kom
NIDN: 0419069004

LEMBAR PENGESAHAN**ANALISIS SENTIMEN PELAYANAN TERHADAP JASA PENGIRIMAN
BERDASARKAN OPINI *TWITTER* MENGGUNAKAN ALGORITMA
*NAÏVE BAYES***

*Analysis Of Service Sentiment On Delivery Services Based On Twitter Opinions
Using The Naïve Bayes Algorithm*

oleh :

Abdul Majid**19416255201082**

Tugas akhir ini telah dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 14 Juni 2023

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,

Anis Fitri Nur M, M.Kom

NIDN: 0410049202

Tatang Rohana, M.Kom

NIDN: 0412047201

Dr. Amril Mutoi S, M.Kom

NIDN: 0421127802

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer,

Koordinator Program Studi,

Dr. Ahmad Fauzi, M. Kom

NIDN: 0419037701

Jamaludin Indra, M. Kom

NIDN: 0405058208

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Abdul Majid menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “Analisis Sentimen Pelayanan Terhadap Jasa Pengiriman Berdasarkan Opini *Twitter* Menggunakan Algoritma *Naïve Bayes*” beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 05 Mei 2023
Yang Menyatakan,



Abdul Majid

