

**ANALISIS SENTIMEN TERHADAP LAYANAN
INDIHOME BERDASARKAN OPINI TWITTER
MENGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES* DAN
*K-NEAREST NEIGHBOR***

TUGAS AKHIR

diajukan sebagai usulan pembuatan tugas akhir
pada Program Studi Teknik Informatika



oleh:

Aida Solehah

19416255201101

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS SENTIMEN TERHADAP LAYANAN INDIHOME
BERDASARKAN OPINI TWITTER MENGGUNAKAN ALGORITMA
NAÏVE BAYES DAN K-NEAREST NEIGHBOR**

*Sentiment Analysis Of Indihome Services Based On Twitter Opinions Using
Naïve Bayes And K-Nearest Neighbor Algorithms*

Tugas Akhir diajukan oleh :

Aida Solehah

19416255201101

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 30 Januari 2023

Menyetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Amril Mutoi Siregar, M.Kom

NIDN: 0421127802



Adi Rizky Pratama, M.Kom

NIDN: 0425119301

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS SENTIMEN TERHADAP LAYANAN INDIHOME
BERDASARKAN OPINI TWITTER MENGGUNAKAN ALGORITMA
NAÏVE BAYES DAN K-NEAREST NEIGHBOR**

*Sentiment Analysis Of Indihome Services Based On Twitter Opinions Using
Naïve Bayes And K-Nearest Neighbor Algorithms*

oleh :

Aida Solehah

19416255201101

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 20 Februari 2023

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,



Dr. Hanny Hikmayanti, M.Kom

NIDN: 0427037305



Jamaludin Indra, M.Kom

NIDN: 0405058208



Dr. Amril Mutoi Siregar, M.Kom

NIDN: 0421127802

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komputer,

Koordinator Program Studi,


Dr. Ahmad Fauzi, M. Kom

Jamaludin Indra, M. Kom

NIDN: 0405058208

NIDN: 0419037701
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Aida Solehah menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul Analisis Sentimen Terhadap Layanan Indihome Berdasarkan Opini Twitter Menggunakan Algoritma *Naïve Bayes* Dan *K-Nearest Neighbor* (KNN) beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 30 Januari 2023
Yang Menyatakan,



Aida Solehah

