

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KEPERCAYAAN MEREK
TERHADAP LOYALITAS MEREK UNIQLO PADA
MAHASISWA MANAJEMEN ANGKATAN 2019
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

***THE INFLUENCE OF BRAND IMAGE AND BRAND TRUST ON
UNIQLO'S BRAND LOYALTY IN MANAGEMENT STUDENTS
CLASS OF 2019 BUANA PERJUANGAN KARAWANG
UNIVERSITY***

Oleh

Obay Sobari

19416261201073

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

TAHUN 2023

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KEPERCAYAAN MEREK
TERHADAP LOYALITAS MEREK UNIQLO PADA
MAHASISWA MANAJEMEN ANGKATAN 2019
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

***THE INFLUENCE OF BRAND IMAGE AND BRAND TRUST ON
UNIQLO'S BRAND LOYALTY IN MANAGEMENT STUDENTS
CLASS OF 2019 BUANA PERJUANGAN KARAWANG
UNIVERSITY***

Oleh

Obay Sobari

19416261201073

NON SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISIONALITAS

Non Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Obay Sobari

NIM : 19416261201073

Tanda Tangan :

Tanggal :

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Obay Sobari

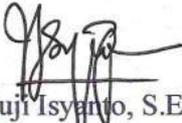
NIM : 19416261201073

Judul : Pengaruh Citra Merek dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Merek Uniqlo Pada Mahasiswa Angkatan 2019 Universitas Buana Perjuangan Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Dr. H. Puji Isyanto, S.E., M.M.

NIDN. 0407097502


Neni Sumarni, S.E., M.M.

NIDN. 0402107806


Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi


H. Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Non Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Obay Sobari
NIM : 19416261201073
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Citra Merek dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Merek Uniqlo Pada Mahasiswa Manajemen Angkatan 2019 Universitas Buana Perjuangan Karawang

DEWAN PENGUJI NON SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.		21/8/2023
Penguji 2 : Neni Sumarni, S.E., M.M.		21/8/2023

Karawang, 10 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301


H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Obay Sobari
NIM : 19416261201073
Program Studi : Manajemen Tahun Akademik 2023

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan Non Skripsi saya yang berjudul:

**“PENGARUH CITRA MEREK DAN KEPERCAYAAN MEREK
TERHADAP LOYALITAS MEREK UNIQLO PADA MAHASISWA
MANAJEMEN ANGKATAN 2019 UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN
KARAWANG”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 10 Agustus 2023

(Obay Sobari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan non skripsi ini. Penulisan non skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada bapak Dr. H. Puji Isyanto, S.E., M.M. selaku pembimbing utama dan ibu Neni Sumarni, S.E., M.M. selaku dosen pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan non skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan non skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan non skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.
6. Teman serta sahabat yang telah mendukung dan mensupport penulis dalam penyusunan skripsi ini dan rekan-rekan Mahasiswa angkatan 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang atas bantuan dan Kerjasamanya.

7. Semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu per-satu pastinya tak henti henti penulis sampaikan semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari sang pencipta yang maha pengasih dan penyayang Allah SWT. Aamiin
8. Teristimewa kepada keluarga saya tercinta yaitu Ayahanda H. Saman dan Ibunda Hj. Nyi Onyi serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan motivasi, mendoakan dan memberi dukungan penuh hingga penulis dapat menyelesaikan non skripsi ini tepat pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga non skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 10 Agustus 2023

Penulis