

**PENGARUH ONLINE CUSTOMER REVIEW DAN ONLINE CUSTOMER
RATING TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA PRODUK
ROUGHNECK 1991 DI MARKETPLACE SHOPEE**

***THE INFLUENCE OF ONLINE CUSTOMER REVIEW AND ONLINE
CUSTOMER RATING ON CONSUMER TRUST IN ROUGHNECK 1991
PRODUCTS IN THE SHOPEE MARKETPLACE***

Oleh

Feri Ibrahim

19416261201082

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2023**

**PENGARUH ONLINE CUSTOMER REVIEW DAN ONLINE CUSTOMER
RATING TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA PRODUK
ROUGHNECK 1991 DI MARKETPLACE SHOPEE**

***THE INFLUENCE OF ONLINE CUSTOMER REVIEW AND ONLINE
CUSTOMER RATING ON CONSUMER TRUST IN ROUGHNECK 1991
PRODUCTS IN THE SHOPEE MARKETPLACE***

Oleh

Feri Ibrahim

19416261201082

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Feri Ibrahim
NIM : 19416261201082
Judul : Pengaruh Online Customer Review Dan Online Customer Rating Terhadap Kepercayaan Konsumen Pada Produk Roughneck 1991 Di Marketplace Shopee

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Dr. Puji Isyanto, SE., MM
NIDN. 0407097502


Neni Sumarni, SE., MM
NIDN. 0402107806

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi


H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Non Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Feri Ibrahim
NIM : 19416261201082
Program Studi : Manajemen
Judul Non Skripsi : Pengaruh Online Customer Review Dan Online Customer Rating Terhadap Kepercayaan Konsumen Pada Produk Roughneck 1991 Di Marketplace Shopee

DEWAN PENGUJI NON SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Hj. Netti Nurlenawati, Ir., MM.		28/8/2023
Penguji 2 : Neni Sumarni, SE., MM		28/8/2023

Karawang, 25 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301


H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Feri Ibrahim
NIM : 19416261201082
Program Studi : Manajemen Tahun Akademik 2023

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

“PENGARUH ONLINE CUSTOMER REVIEW DAN ONLINE CUSTOMER RATING TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA PRODUK ROUGHNECK 1991 DI MARKETPLACE SHOPEE”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 24 Agustus 2023

(Feri Ibrahim)