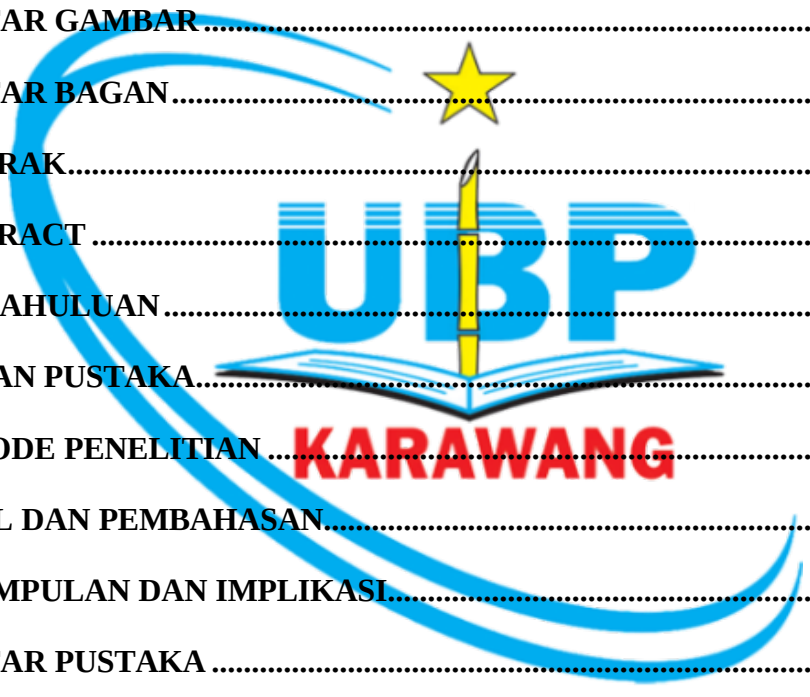


DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR BAGAN	xi
ABSTRAK.....	1
ABSTRACT	1
PENDAHULUAN	2
KAJIAN PUSTAKA.....	4
METODE PENELITIAN	6
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	6
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....	14
DAFTAR PUSTAKA	15
DOKUMENTASI KEGIATAN.....	17
RIWAYAT HIDUP	18



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 : SIKLUS BISNIS JIWA GROUP	3
GAMBAR 2 : FLOW OPERASIONAL STORE	3
GAMBAR 3 : MANAJEMEN LAMA.....	8
GAMBAR 4 : MANAJEMEN BARU	9
GAMBAR 5 : KEGIATAN AFTER MEETING	11
GAMBAR 6 : KEGIATAN IMPLEMENTASI VISI DAN MISI BARU	11
GAMBAR 7 : IMPELEMNTASI KEGIATAN MEETING STANDARD OPERASIONAL PROSEDURE.....	13

