

DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, M. L. (2020). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Berbasis Swot Pada Online Store Shopee. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(1), 199–210. <https://doi.org/10.36778/Jesya.V4i1.305>
- Arianto, N. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor* (Vol. 1, Issue 2).
- Arianto, N., & Octavia, B. D. A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Distribusi Terhadap Keputusan Pembelian. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 4(2), 98. <https://doi.org/10.32493/Drb.V4i2.9867>
- Caraka, P., & Rahardjo, M. (2017). *Pengembangan Strategi Bisnis Menggunakan Metode Ife, Efe, Qspm, Swot Dalam Mengembangkan Bisnis Pt. Xyz*. <http://techno.okezone.com/read/2015/09/19/57/1217340/2015-Pengguna>
- Fatimah. (2020). *Teknik Analisis Swot*. Anak Hebat Indonesia.
- Haryanto, & Sembiring, H. R. U. (2021). *Membangun Pribadi Prima Dalam Pelayanan Publik*. Media Nusa Creative (Mnc Publishing).
- Hasiholan, L. B. S. E. D. A. And A. P. P. (2021). *Peranan Analisis Swot Dalam Meningkatkan Daya Saing Pada Franchise Panganan Ringan Di Kota Semarang*. Media Sains Indonesia.
- Hery. (2019). *Manajemen Pemasaran*. Pt Grasindo.
- Jannah, A., Sulistiyan, E., Administrasi Bisnis, J., & Negeri Semarang, P. (2017). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Berbasis Swot Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari. In *Jurnal Jobs* (Vol. 3, Issue 2). <https://jurnal.polines.ac.id/index.php/jobs>
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent: Teori Dan Praktik*. Pt Raja Grafindo Persada.
- Kotler, P. And L. K. (2017). *Marketing Management* (15th Ed.).
- Kristanto, T., & Muliawati, C. (2017). Rachman Arief 3) , Dan Syaiful Hidayat 4) Jurusan Teknik Informatika, Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya 1),3) Jurusan Teknik Kimia, Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya 2) Jurusan Teknik Informatika, Universitas Dr. Soetomo 4) Jl. Arief Rachman Hakim No. 100 Surabaya 1),2),3) Jl. Semolowaru No. 84 Surabaya 4) Telp : +6285730370856 1. In *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia* (Issue 2).
- Mukarom, Z. And L. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik*. Cv. Pustaka Setia.
- Pongantung. (2021). 76 Manajemen Strategis Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Desa Motoling Dua Kecamatan

Motoling Kabupaten Minahasa Selatan Maria Christina Pongantung Salmin Dengo Rully Mambo. *Ejournal.Unsrat.Ac.Id*.

Rangkuti, F. (2016). *Teknik Membedakan Kasus Bisnis Analisis Swot*. Pt Gramedia.

Siswanto, A. And S. M. (2019). *Analisis Swot Dengan Metode Kuesioner*. Cv Pilar Nusantara.

Sudarsono, H. (2020). *Buku Ajar: Manajemen Pemasaran (Pertama)*. Cv Pustaka Abadi.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.

