

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

HALAMAN PENGESAHAN..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

SURAT PERNYATAAN..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

KATA PENGANTAR ..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR ISI..... 1

DAFTAR TABEL ..... 3

DAFTAR GAMBAR ..... 4

DAFTAR LAMPIRAN ..... 5

JUDUL ARTIKEL..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

ABSTRAK ..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

PENDAHULUAN ..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

METODE PENELITIAN..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

ANALISIS DATA ..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

PROFIL USAHA ..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

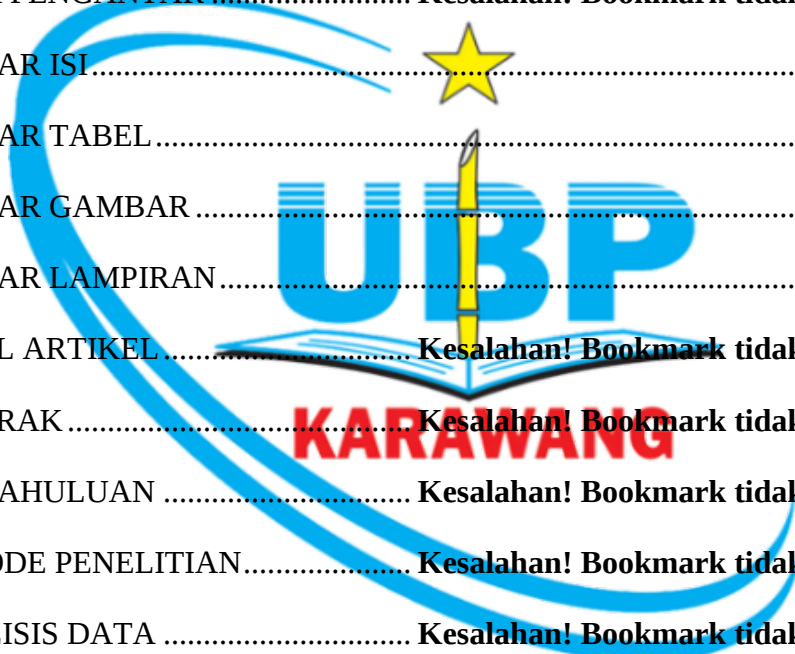
PROFIL RRESPONDEN..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

UJI VALIDITAS & RELIABILITAS . Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

ANALISIS DESKRIPTIF ..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DIAGRAM KARTESIUS..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

VARIABEL KUALITAS PRODUK ... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.



VARIABEL KUALITAS PELAYANAN Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

VARIABEL HARGA ..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

KESIMPULAN ..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

SARAN ..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR PUSTAKA ..... Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.



## DAFTAR TABEL

|                                                                     |                   |                                   |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|
| Tabel 1 Analisis <i>Gap</i> Antara Aktualitas dan Harapan           | <b>Kesalahan!</b> | <b>Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Tabel 2 Ketidakpuasan Konsumen Kedai Syafana Kebab                  | <b>Kesalahan!</b> | <b>Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Tabel 3 Dimensi dan Indikator Penelitian Kualitas Produk            | <b>Kesalahan!</b> | <b>Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Tabel 4 Dimensi dan Indikator Penelitian Kualitas Pelayanan.....    | <b>Kesalahan!</b> | <b>Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Tabel 5 Dimensi dan Indikator Penelitian Harga                      | <b>Kesalahan!</b> | <b>Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Tabel 6 Skala <i>Likert</i> .....                                   | <b>Kesalahan!</b> | <b>Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Tabel 7 Analisis Rentang Skala .....                                | <b>Kesalahan!</b> | <b>Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Tabel 8 Data Responden .....                                        | <b>Kesalahan!</b> | <b>Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Tabel 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kualitas Produk.....   | <b>Kesalahan!</b> | <b>Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Tabel 10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kualitas Layanan..... | <b>Kesalahan!</b> | <b>Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Tabel 11 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Harga                 | <b>Kesalahan!</b> | <b>Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Tabel 12 Hasil Tanggapan responden Variabel Kualitas Produk .....   | <b>Kesalahan!</b> | <b>Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Tabel 13 Variabel Kualitas Produk Berdasarkan Peringkat             | <b>Kesalahan!</b> | <b>Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Tabel 14 Hasil Tanggapan responden Variabel Kualitas Layanan .....  | <b>Kesalahan!</b> | <b>Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Tabel 15 Variabel Kualitas Layanan Berdasarkan Peringkat .....      | <b>Kesalahan!</b> | <b>Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Tabel 16 Hasil Tanggapan responden Variabel Harga                   | <b>Kesalahan!</b> | <b>Bookmark tidak ditentukan.</b> |

Tabel 17 Variabel Harga Berdasarkan Peringkat **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 18 Keterangan Diagram Katresius Kualitas Produk **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 19 Keterangan Diagram Katresius Kualitas Pelayanan ..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 20 Keterangan Diagram Katresius Harga **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Gap Antara Aktualitas dan Harapan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 2 Model Kepuasan Konsumen **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 3 Prosedur Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 4 Diagram Kartesius..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 5 Diagram Katresius Variabel Kualitas Produk **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 6 Diagram Katresius Variabel Kualitas Pelayanan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 7 Diagram Katresius Variabel Harga **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                        |                                              |
|----------------------------------------|----------------------------------------------|
| Lampiran 1 Hasil Turnitin.....         | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Lampiran 2 LoA.....                    | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Lampiran 3 Kuesioner.....              | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Lampiran 4 Hasil Kuesioner .....       | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Lampiran 5 Hasil Analisis SPSS.26..... | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Lampiran 6 Kartu Bimbingan .....       | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Lampiran 7 Koreksi Bimbingan.....      | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Lampiran 8 Dokumentasi.....            | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |
| Lampiran 9 Riwayat Hidup.....          | <b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b> |

