

**ANALISIS BAURAN PEMASARAN DAMPAKNYA PADA
KEPUASAN KONSUMEN DENGAN METODE IPA**

**ANALYSIS OF THE MARKETING MIX IMPACT ON
CUSTOMER SATISFACTION WITH THE IPA METHOD**

Oleh

**Tia Aditia
19416261201387**

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Tia Aditia

NIM : 19416261201387

Judul : Analisis Bauran Pemasaran Dampaknya Pada Kepuasan Konsumen Dengan Metode IPA

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Hj Netti Nurlenawati Ir MM

NIDN. 0017016101

Pembimbing Pendamping,



Dexi Triadinda, SE., MM.

NIDN. 0423129002

KARAWANG
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Tia Aditia
 NIM : 19416261201387
 Program Studi : Manajemen
 Judul Skripsi : Analisis Bauran Pemasaran Dampaknya Pada
 Kepuasan Konsumen Dengan Metode IPA

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : H. Asep Jamaludin., SE., MM.	()	24/08/2023
Penguji 2 : Dexi Triadinda., SE., MM.	()	24/08/2023

Karawang, 24 Agustus 2023

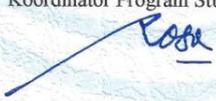
KARAWANG

Mengetahui,

Dekan,


 Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
 NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,


 Suroso, S.E., M.M
 NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Tia Aditia
NIM : 19416261201387
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2023

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“ANALISIS BAURAN PEMASARAN DAMPAKNYA PADA KEPUASAN
KONSUMEN DENGAN METODE IPA”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 24 Agustus 2023

Materai 10.000

(Tia Aditia)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Hj Netti Nurlenawati Ir MM, selaku pembimbing utama dan Ibu Dexi Triadinda, SE., MM., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak Syafanna Kebeb yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

8. Terakhir kepada Ida Hartati Istri tercinta merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 24 Agustus 2023



Penulis