

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ARTIKEL UTAMA	1
PENDAHULUAN.....	2
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
METODE PENELITIAN.....	6
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	7
KESIMPULAN	13
SARAN	13
DAFTAR PUSTAKA.....	15
LAMPIRAN.....	16

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar keluhan pelanggan	3
Tabel 2. Validitas Variabel Kompensasi (X1)	7
Tabel 3. Validitas Variabel Kompensasi (X2)	7
Tabel 4. Validitas Variabel Kinerja (Y)	8
Tabel 5. Uji Reliabilitas	8
Tabel 6. Uji Normalitas	9
Tabel 7. Uji Multikolinearitas	9
Tabel 8. Uji Heteroskedastisitas	10
Tabel 9. Analisis Regresi Linear Berganda	10
Tabel 10. Uji Parsial (Uji t)	11
Tabel 11. Uji simultan (Uji F)	11
Tabel 12. Koefesien Determinasi	12



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	16
Lampiran 2 Tanggapan Responden.....	23
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS.....	31
Lampiran 4 Hasil Turnitin.....	37
Lampiran 5 LoA.....	38
Lampiran 6 Kartu Bimbingan	39
Lampiran 7 Riwayat hidup.....	41

