

**PENGARUH KEPUASAN TRANSAKSI BELANJA ONLINE DAN
KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP
SIKAP KONSUMEN *E-COMMERCE* (KASUS PADA PEMBELIAN
PRODUK SHOPEE DI KALANGAN GENERASI Z DUSUN CIHERANG,
KARAWANG)**

**THE EFFECT OF ONLINE SHOPPING TRANSACTION
SATISFACTION AND CONSUMER TRUST ON ATTITUDE OF *E-
COMMERCE* CONSUMERS (CASE ON PURCHASE OF SHOPEE
PRODUCTS AMONG GENERATION Z IN CIHERANG VILLAGE,
KARAWANG)**

Oleh

**Abdullah Fatah
19416261201349**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2023**

**PENGARUH KEPUASAN TRANSAKSI BELANJA ONLINE DAN
KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP
SIKAP KONSUMEN *E-COMMERCE* (KASUS PADA PEMBELIAN
PRODUK SHOPEE DI KALANGAN GENERASI Z DUSUN CIHERANG,
KARAWANG)**

**THE EFFECT OF ONLINE SHOPPING TRANSACTION
SATISFACTION AND CONSUMER TRUST ON ATTITUDE OF *E-
COMMERCE* CONSUMERS (CASE ON PURCHASE OF SHOPEE
PRODUCTS AMONG GENERATION Z IN CIHERANG VILLAGE,
KARAWANG)**

Oleh

**Abdullah Fatah
19416261201349**

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Abdullah Fatah
NIM 19416261201349**

Tanda Tangan :

Tanggal : 25 Agustus 2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh:

Nama : Abdullah Fatah
NIM : 19416261201349
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Transaksi Belanja Online Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Sikap Konsumen *E-Commerce* (Kasus Pada Pembelian Produk Shopee Di Kalangan Generasi Z Dusun Ciharang, Karawang)

Menyetujui,

Pembimbing Utama,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Pembimbing Pendamping,


Syifa Pramudita Faddila, S.ST.,
M.KM
NIDN. 0405059303

KARAWANG
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi


H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Disusun Oleh:

Nama : Abdullah Fatah
NIM : 19416261201349
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Transaksi Belanja Online Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Sikap Konsumen *E-Commerce* (Kasus Pada Pembelian Produk Shopee Di Kalangan Generasi Z Dusun Ciherang, Karawang)

DEWAN PENGUJI NON SKRIPSI

Nama:	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Citra Savitri, S.E., M.M	()	21 Agustus 2023
Penguji 2 : Laras Ratu Khalida, S.S.T.,MM	()	21 Agustus 2023

Karawang, 25 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,



H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Abdullah Fatah
NIM : 19416261201349
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2022/2023

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“PENGARUH KEPUASAN TRANSAKSI BELANJA ONLINE DAN
KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP
SIKAP KONSUMEN *E-COMMERCE* (KASUS PADA PEMBELIAN
PRODUK SHOPEE DI KALANGAN GENERASI Z DUSUN CIHERANG,
KARAWANG)”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 25 Agustus 2023

Materai 10.000

(Abdullah Fatah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Dr. Citra Savitri, SE., M.M., selaku pembimbing utama dan Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak X Company yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir kepada Istri/Suami tercinta, anak-anak tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 25 Agustus 2023

Abdullah Fatah

19416261201349