

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Juriko. 2019. "Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Gorontalo." *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik* 6(2):73–82. doi: 10.37606/publik.v6i2.6.
- Ardiansyah, Iwan. 2021. "Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Laporan Keuangan." 12(2):1–8.
- C, Nabila. 2020. "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Utara Skripsi." *Kaos Gl Dergisi* 8(75).
- Darmawan, Sukaria. 2021. "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai Protokol Dan Humas Sekretaris Daerah Pada Pemerintah Kabupaten Ogan Ilir." *Jurnal Manajemen* 9(2):92–102. doi: 10.36546/jm.v9i2.394.
- Dahlan. 2023. *Kualitas Pelayanan Manajemen SDM Dan Budaya Organisasi*. Penerbit NEM.
- Fenilinas, Riza, Niar. 2021. "Partial Least Square – Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Pada Hubungan Kepuasan Konsumen Terhadap Produk (Studi Kasus Perkumpulan Penggiat Programmer Indonesia) Fenilinas." 11(1):40–45.
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasanah, Zizin. 2020. "Pengaruh Budaya Kerja Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Ppid Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Tengah." 8(75):1–153.
- Jufrizen, Jufrizen, and Khairani Nurul Rahmadhani. 2020. "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi." *JMD : Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara* 3(1):66–79. doi: 10.26533/jmd.v3i1.561.
- Maharani, Dewi. 2018. "Membangun Kepuasan Masyarakat Berbasis Budaya Kerja Dan Kompetensi Dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening

- (Studi Pada Bppt--Pm Kabupaten Majalengka).” *Prosiding Seminar Nasional Dan Call for Papers Pengembangan Sumber Daya Perdesaan Dan Kearifan Lokal Berkelanjutan VIII*(November):103–17.
- Nuridin, Ismail, Nadrah Izahari, Muhammad Tanzil, and Aziz Rahimallah. 2023. “Konsep Dan Penerapan Budaya Kerja BerAKHLAK Pada Pelayanan Sektor Publik Di Indonesia.” 6(5).
- Riani, Sinta. 2018. “Pengaruh Budaya Kerjaterhadap Kualitas Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-Ktp) Di Kantor Kecamatan Cikajang Kabupaten Garut.” *Pembangunan Dan Kebijakan Publik* 9:29–36.
- Rohmah, Lilis, Gerda Cendana, and R. Garvera. 2023. “Implementasi Budaya Kerja Core Value Aparatur Sipil Negara (ASN) ‘Berakhlak.’” *Majalah Ilmiah Dinamika Administrasi* 20(1):1–11.
- Roswirman, Roswirman, and Elazhari Elazhari. 2022. “Pengaruh Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Pada Era New Normal Di SMK Swasta PAB 2 Helvetia.” *All Fields of Science Journal Liaison Academia and Society* 1(4):316–33. doi: 10.58939/afosj-las.v1i4.139.
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil)*. Revisi. edited by D. Sumayyah. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suriati. 2018. “Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt. Pln (Persero) Rayon Sungguminasa.” *Bisma: Jurnal Manajemen* 1(2):1–8.
- Zamroni, Z., A. Afifuddin, and R. Widodo. 2019. “Kualitas Pelayanan Publik Pada Pelayanan Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kantor Keluran Dinoyo Kecamatan Lowokwaru Kota Malang (Studi” *Respon Publik* 13(2):75–82.