

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KOMPETENSI  
PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK  
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN KARAWANG**

***INFLUENCE OF WORK CULTURE AND EMPLOYEE  
COMPETENCE ON THE QUALITY OF PUBLIC SERVICES  
AT THE SERVICE OF POPULATION AND CIVIL  
REGISTRATION OF KARAWANG DISTRICT***

Oleh

**Fitri Herdina  
19416261201442**

**NON SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2023**

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KOMPETENSI  
PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN KARAWANG**

***INFLUENCE OF WORK CULTURE AND EMPLOYEE  
COMPETENCE ON THE QUALITY OF PUBLIC SERVICES  
AT THE SERVICE OF POPULATION AND CIVIL  
REGISTRATION OF KARAWANG DISTRICT***

Oleh  
**Fitri Herdina**  
**19416261201442**

**NON SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2023**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Fitri Herdina**

**NIM 19416261201442**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 10 Agustus 2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Disusun oleh :**

Nama : Fitri Herdina

NIM : 19416261201442

Judul : Pengaruh Budaya Kerja dan Kompetensi Pegawai Terhadap  
Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Wanta, S.E., M.M  
NIDN. 0407037802

Asep Darojatul Rorili, S.Pd., M.Pd  
NIDN. 0421078003

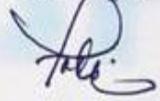
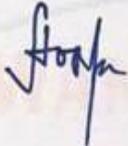
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Koordinator Program Studi

H. Suroso, S.E., M.M  
NIDN. 0402107707

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Fitri Herdina  
NIM : 19416261201442  
Program Studi : Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Kerja dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang

### DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1: Dr. H. Uus MD Fadli, Ir. SE., MM.		21-08-2023
Penguji 2: Flora Patricia Angela, SE., MM.		24-08-2023

Karawang, 10 Agustus 2023

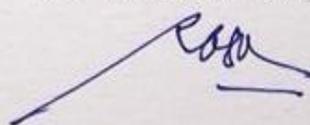
Mengetahui,

Dekan,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.  
NIDN 0214088301

Koordinator Program Studi,



H. Suroso, S.E., M.M.  
NIDN 0402107707

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Fitri Herdina  
NIM : 19416261201442  
Program Studi : Manajemen  
Tahun Akademik : 2023

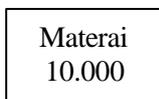
Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KOMPETENSI PEGAWAI  
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 10 Agustus 2023



( Fitri Herdina )

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Wanta S.E., M.M, selaku pembimbing utama dan Asep Darojatul Romli S.Pd., M.Pd, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada kedua orang tua yang sangat saya sayangi dan saya cintai, yang menjadi penyemangat saya yaitu Ibu Eti Suherti (Almarhumah) walaupun telah tiada saya selalu bersyukur dan tidak henti berdoa kepada Allah SWT

semoga amal Ibadahnya di terima disisi Allah SWT, diampuni dosa nya dan dilapangkan kuburnya. Dan juga bapak Dadan Sudiana, saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bentuk support dan doa yang di berikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Terimakasih juga saya ucapkan kepada Kakak, Adik dan keluarga besar lainnya yang selalu menyemangati saya, menyakinkan saya dan mendukung penuh bahwa saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Para teman dan sahabat mahasiswa, sahabat dekat yaitu Salma mila dan nina yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan. Yang terakhir kepada Arif Ichwan N. yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah saya, yang selalu menjadi support system dan selalu memberikan motivasi atau dukungan dengan penuh kesabaran, perhatian, dan selalu meluangkan waktu untuk menemani menyelesaikan Skripsi ini hingga tuntas.

8. Terakhir kepada diri saya sendiri, terimakasih diri sudah berjuang sejauh ini terimakasih sudah membuktikan bahwa sesulit apapun keadaan khususnya pada saat proses penyusunan skripsi ini tetap memilih untuk bertahan, berusaha keras dan percaya diri yakin bahwa saya bisa melalui semua ini. Merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada saya sehingga skripsi in dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 10 Agustus 2023

Penulis