

Daftar Pustaka

- AISI.or.id. (2023, 20 Februari). *Penjualan Sepeda Motor di tahun 2022 Semakin Membaik*. Diakses pada 10 Mei 2023, dari <https://www.aisi.or.id/penjualan-sepeda-motor-di-tahun-2022-semakin-membaik/>.
- Anggreini, T. A., Ardiani & Sulistyawati, I. (2023). Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Terhadap Produk Rusak. *Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi*, 21(2), 593–604.
- Ayu, N. (2019). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Organisasi Yang Dimediasi Oleh Variabel Kinerja Karyawan di Perusahaan Java Bamboo Lamina Yogyakarta. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Islam Indonesia.
- Dinata, I. M. W., & Purnawati, N. K. (2021). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Bengkel Mobil Paramitha Auto Graha Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 10(5), 456. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2021.v10.i05.p03>.
- Djollong, A. F. (2014). Teknik Pelaksanaan Penelitian Kuantitatif. *Istiqra' : Jurnal Pendidikan dan Pemikiran Islam*. (Vol. II No 1).
- Fadillah, A., Tinggi, S., & Kesatuan, I. E. (2013). Strategi Total Quality Management Studi Kasus Pada PT. Citra Abadi Sejati Bogor. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.11268.17280>
- Fadli, U. M. D., Rismayadi, B., & Savitri, C. (2023). The Importance and Performance Analysis with Diagonal Regression Approach (pp. 487–494). https://doi.org/10.2991/978-94-6463-008-4_62.
- Fatchurochman, N. A., & Yamit, Z. (2022). Artikel Hasil Penelitian Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus UMKM Makanan Kabupaten Temanggung). (Vol. 01, Issue 02). <https://journal.uui.ac.id/selma/index>.
- GAIKINDO.or.id. (2023, 16 Januari). *Indonesian Automobile Industry Data*. Diakses pada 10 Mei 2023, dari https://files.gaikindo.or.id/my_files/index.php?page=2.
- Ikhsan, A. (2016). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Non Dosen Pada Universitas Mercu Buana Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* (Vol. 2, Issue 1).
- Indrasari, F., Suwarni, S., & Murti, E. S. (2019). Analisis Implementasi Total Quality Management (TQM) Pada Pelayanan Kefarmasian Rumah Sakit Nasional Diponegoro Semarang. In *Jurnal Farmasi & Sains Indonesia*, Oktober (Vol. 2, Issue 1).
- Intan Wahyuni, M., Jaya Yogyakarta, A., & Susty Ambariani, A. (2018.). Penerapan Manajemen Kualitas Pada Hotel Non-Bintang Di Kota Yogyakarta. *MODUS*, 31(1), 61–71. <http://realestatestrategy.co.id>.
- Kafidzin, R. (2022). Analisis Implementasi Total Quality Management (TQM) Pelayanan Rawat Inap Di Rs Kumalasiwi Mijen Kudus. <https://www.researchgate.net/publication/363295740>.
- Khalida, L. R. et al. (2022). *Kewirausahaan (konsep dan implementasi)*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Layaman, L., & Fauziah, P. (2018). Pengaruh Penerapan Total Quality Manajemen dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan. *Al-Awwal : Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syari'ah*, 10(2), 283. <https://doi.org/10.24235/amwal.v10i2.3595>.
- Njanja, L. W., Maina, R. N., Kibet, L. K., & Njagi, K. (2013). Effect of Reward on Employee Performance: A Case of Kenya Power and Lighting Company Ltd., Nakuru, Kenya. *International Journal of Business and Management*, 8(21). <https://doi.org/10.5539/ijbm.v8n21p41>.
- Prayhoego, C., & Devie, D. (2013). Analisa Pengaruh Total Quality Management Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *Business Accounting*. (Vol. 1).
- Putu, L., Antari, R., & Setiawan, P. Y. (2022). Pengaruh total quality management terhadap kinerja perusahaan PT. Pos Indonesia (Persero) Denpasar 80000. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(9), 2022. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue>.
- Rismawanti, E. (2016). Penerapan Total Quality Management (TQM) Dalam Meningkatkan Laba P.T. Joyfull Bakery Makassar. *Jurnal Ekonomix*. (Vol. 4 No.1).
- Santioso, L., & Maharani, C. (2015). Analisis Pengaruh Penerapan Total Quality Management Dan Just In Time Pada Industri Manufaktur (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Di Bogor Dan Tangerang). *Jurnal Ekonomi*. Volume XX, No. 03, November 2015: 371-386.
- Sufandi. S. (2018). Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Bank Negara Indonesia (BNI) 46 Persero Tbk. Cabang Makassar. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Hasanuddin Makassar.
- Wulandari, R. & Hidayati, N. I. (2022). Importance Performance Analysis Sebagai Analisis Total Quality Management (TQM) Apotek Kimia Farma di Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan*. (Vol 21. No.1). 1412-6557.