

IMPLEMENTASI *IMPORTANCE AND PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* DENGAN PENDEKATAN DIAGONAL REGRESI DAN *STANDARD ERROR OF ESTIMATE* PADA *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* DI PT. JIDOSHA BUHIN INDONESIA

IMPLEMENTATION OF IMPORTANCE AND PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) WITH DIAGONAL REGRESSION AND STANDARD ERROR OF ESTIMATE APPROACH ON TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) AT PT. JIDOSHA BUHIN INDONESIA

Oleh

**Ahmad Hidayat Permana
19416261201285**

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2023**

**IMPLEMENTASI *IMPORTANCE AND PERFORMANCE ANALYSIS*
(*IPA*) DENGAN PENDEKATAN DIAGONAL REGRESI DAN
STANDARD ERROR OF ESTIMATE PADA *TOTAL QUALITY*
MANAGEMENT (TQM) DI PT. JIDOSHA BUHIN INDONESIA**

***IMPLEMENTATION OF IMPORTANCE AND PERFORMANCE*
ANALYSIS (IPA) WITH DIAGONAL REGRESSION AND STANDARD
ERROR OF ESTIMATE APPROACH ON TOTAL QUALITY
*MANAGEMENT (TQM) AT PT. JIDOSHA BUHIN INDONESIA***

Oleh
Ahmad Hidayat Permana
19416261201285

NON SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



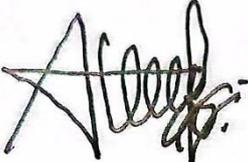
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Non Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Ahmad Hidayat Permana

NIM : 19416261201285

Tanda Tangan : 

Tanggal : 10 Agustus 2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Ahmad Hidayat Permana

NIM : 19416261201285

Judul : Implementasi *Importance and Performance Analysis (IPA)* dengan Pendekatan Diagonal Regresi dan *Standard Error of Estimate* pada *Total Quality Management (TQM)* di PT. Jidosha Buhin Indonesia.

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., S.E., M.M
NIDN. 0425016302

Pembimbing Pendamping,



Laras Ratu Khalida, S.S.T., M.M
NIDN. 0421109201

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



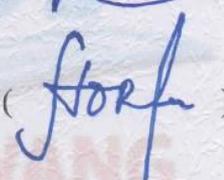
Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Non Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Ahmad Hidayat Permana
NIM : 19416261201285
Program Studi : Manajemen
Judul Non Skripsi : Implementasi *Importance and Performance Analysis (IPA)* dengan Pendekatan Diagonal Regresi dan *Standard Error of Estimate* pada *Total Quality Management (TQM)* di PT. Jidosha Buhin Indonesia.

DEWAN PENGUJI NON SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., S.E., M.M	()	
Penguji 2 : Flora Patricia Angela, S.E., M.M	()	

Karawang, 10 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301


Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ahmad Hidayat Permana
NIM : 19416261201285
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2019

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan non skripsi saya yang berjudul:

“IMPLEMENTASI *IMPORTANCE AND PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* DENGAN PENDEKATAN *DIAGONAL REGRESI* DAN *STANDARD ERROR OF ESTIMATE* PADA *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* DI PT. JIDOSHA BUHIN INDONESIA”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 10 Agustus 2023



(Ahmad Hidayat Permana)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan non skripsi ini. Penulisan non skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. H. Uus MD Fadli, Ir., S.E., M.M selaku pembimbing utama dan Ibu Laras Ratu Khalida, S.S.T., M.M selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan non skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan non skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manjaemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak PT. Jidosha Buhin Indonesia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan non skripsi ini, penulis ucapkan banyak terima kasih.

7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan non skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Terakhir kepada Orangtua tercinta, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga non skripsi ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga non skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 10 Agustus 2022

Penulis