

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *RATING*
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA APLIKASI PT. BFI
*FINANCE INDONESIA TBK CABANG KARAWANG***

***THE INFLUENCE OF ONLINE CUSTOMER REVIEW AND RATING
ON CUSTOMER SATISFACTION IN PT. BFI FINANCE INDONESIA
TBK KARAWANG BRANCH***

Oleh

Yunita Eka Sari

19416261201078

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2023**

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *RATING*
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA APLIKASI PT. BFI
*FINANCE INDONESIA TBK CABANG KARAWANG***

***THE INFLUENCE OF ONLINE CUSTOMER REVIEW AND RATING
ON CUSTOMER SATISFACTION IN PT. BFI FINANCE INDONESIA
TBK KARAWANG BRANCH***

Oleh

Yunita Eka Sari

19416261201078

NON SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TAHUN 2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Non Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Yunita Eka Sari

NIM : 19416261201078

Tanda Tangan :

Tanggal : 15 Agustus 2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun Oleh:

Nama : Yunita Eka Sari
NIM : 19416261201078
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Online Customer Review* Dan *Rating*
Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Aplikasi PT.
BFI *Finance* Indonesia Tbk Cabang Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Pembimbing Pendamping,



Syifa Pramudita Faddila, S.ST.,
M.KM
NIDN. 0405059303

KARAWANG
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



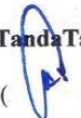
H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Disusun Oleh:

Nama : Yunita Eka Sari
NIM : 19416261201078
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Online Customer Review* Dan *Rating*
Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Aplikasi PT.
BFI *Finance* Indonesia Tbk Cabang Karawang

DEWAN PENGUJI NON SKRIPSI

Nama:	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Citra Savitri, S.E., M.M	()	14 Agustus 2023
Penguji 2 : Laras Ratu Khalida, S.S.T.,MM	()	14 Agustus 2023

Karawang, 10 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,



H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Yunita Eka Sari
NIM : 19416261201078
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2023

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Non Skripsi saya yang berjudul:

**“PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *RATING* TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA APLIKASI PT. BFI *FINANCE* INDONESIA
TBK CABANG KARAWANG”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 15 Agustus 2023



(Yunita Eka Sari)