

**ANALISIS SENTIMEN PINJAMAN ONLINE AKULAKU DAN  
KREDIVO MENGGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR  
MACHINE* (SVM)**

**TUGAS AKHIR**

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
gelar sarjana**

**Program Studi Sistem Informasi**



Oleh:

**KIKI AHMAD DASUKI**

**NIM: 19416257201019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENERAPAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* PADA  
SENTIMEN ANALISIS PENGGUNA *GOOGLE PLAYSTORE*  
TERHADAP APLIKASI AKULAKU DAN KREDIVO**

*Implementation Support Vector Machine on Sentiment Analysis Google  
Playstore Users Application Akulaku and Kredivo*

Tugas Akhir diajukan oleh :

**KIKI AHMAD DASUKI**

**19416257201019**

Program Studi Sistem Informasi

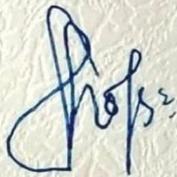
Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 16 Agustus 2023

Menyetujui :

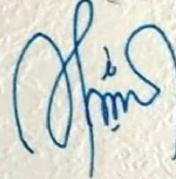
Pembimbing I,



**Dr. Shofa Shofiah Hilabi, M.Kom.**

NIDN: 0414057006

Pembimbing II,



**Fitria Nurapriani, M.Pd.**

NIDN: 0423049002

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENERAPAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* PADA  
SENTIMEN ANALISIS PENGGUNA *GOOGLE PLAYSTORE*  
TERHADAP APLIKASI AKULAKU DAN KREDIVO**

*Implementation Support Vector Machine on Sentiment Analysis Google  
Playstore Users Application Akulaku and Kredivo*

Oleh:

**KIKI AHMAD DASUKI**

**19416257201019**

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian  
syarat memperoleh gelar sarjana

pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas

Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 16 Agustus 2023

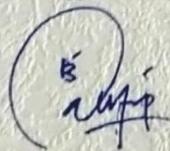
Ketua Penguji,



**Ir. April Lia Hananto, Ph.D**

NIDN: 0403048301

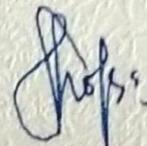
Anggota Penguji I,



**Bayu Priyatna M.Kom**

NIDN: 0405029101

Anggota Penguji II,

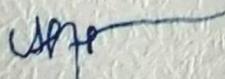


**Dr. Shofa Shofia Hilabi, M.Kom**

NIDN: 0414057006

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer,



**Dr. Ahmad Fauzi, S.Kom., M.Kom.**

NIDN: 0419037701

Koordinator Program Studi,



**Tukino, S.Kom., M.MSI.**

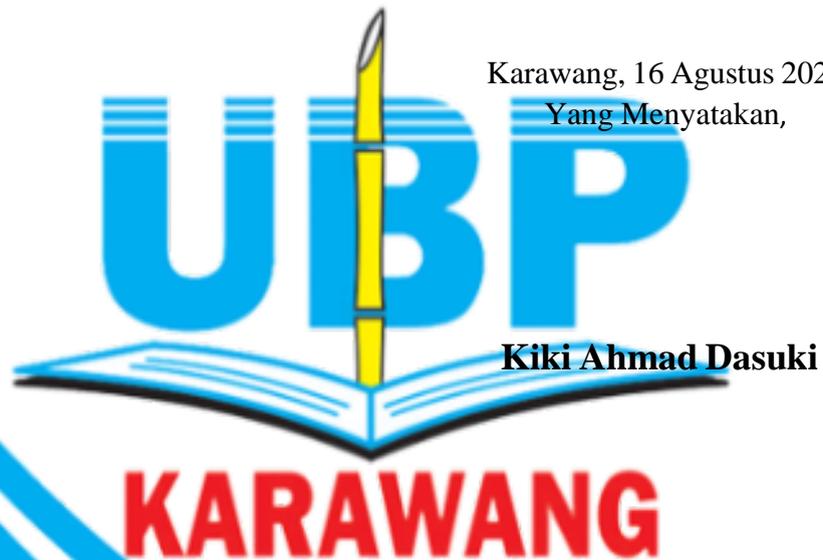
NIDN: 0423036803

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya Kiki Ahmad Dasuki menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “**Analisis Sentimen Pinjaman Online Akulaku dan Kredivo menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM)**” beserta dengan seluruh isinya merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dan melanggar etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko/sanksi jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 16 Agustus 2023  
Yang Menyatakan,



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rizki dan ramat yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “**Analisis Sentimen Pinjaman Online Akulaku dan Kredivo menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM)**”. Penulis menyadari bahwa tanpa doa, bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak laporan tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang,
2. Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom, Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Tukino, S.Kom., MMSi, Koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang,
4. Fitria Nurapriani, S.Pd., M.Pd, Koordinator Tugas Akhir Studi Sistem Informasi Universitas Buana yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
5. Dr. Shofia Shofia Hilabi, S.Kom., M.Kom, Dosen Pembimbing I Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis,
6. Fitria Nurapriani, S.Pd., M.Pd, Dosen Pembimbing II Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis,
7. Agustia Hananto, S.Kom., M.Kom, Dosen yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis,
8. Kedua Orang Tua yang tidak henti-hentinya memberikan doa, semangat serta dukungan kepada anaknya

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Karawang, 16 Agustus 2023

Penulis,

**Kiki Ahmad Dasuki**