

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* APLIKASI TRAVELOKA
DAN TIKET.COM MENGGUNAKAN METODE *USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE***

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Sistem Informasi**



oleh.

Risa Nur Islami

NIM: 19416257201042

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN
KARAWANG**

LEMBAR PERSETUJUAN

**Analisis *User Experience* Aplikasi Traveloka Dan Tiket.Com Menggunakan
Metode *User Experience Questionnaire***

**Analysis User Experience Traveloka And Tiket.Com Applications Using Method User
Experience Quesionnaire**

Tugas Akhir diajukan oleh :

Risa Nur Islami

19416257201042

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 16 Februari 2023

Menyetujui :

Pembimbing I,



Dr. Shofa Shofiah Hilabi., M.Kom
NIDN: 0414057006

Pembimbing II,



Bayu Priyatna., M.Kom
NIDN: 0405029101

LEMBAR PENGESAHAN

**Analisis *User Experience* Aplikasi Traveloka Dan Tiket.Com Menggunakan
Metode *User Experience Questionnaire***

**Analysis User Experience Traveloka And Tiket.Com Applications Using Method User
Experience Questionnaire**

oleh:

**Risa Nur Islami
19416257201042**

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Karawang, 21 Februari 2023

Ketua Penguji,



**Tukino, S.Kom.,MM.SI
NIDN: 0423036803**

Anggota Penguji I,



**Baenil Huda, S.T.,M.Kom
NIDN: 0403018006**

Anggota Penguji II,



**Dr. Shofa Shofiah Hilabi.,M.Kom
NIDN: 0414057006**

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer,



**Dr. Ahmad Fauzi, S.Kom., M.Kom
NIDN: 0419037701**

Koordinator Program Studi,



**Tukino, S.Kom., MM.SI.
NIDN: 0423036803**

LEMBAR PERNYATAAN

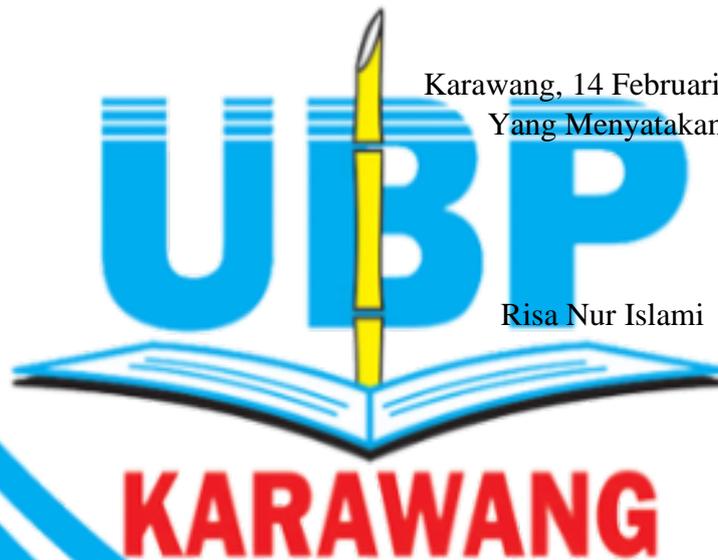
Saya Risa Nur Islami menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “ Analisis *User Experience* Aplikasi Traveloka dan Tiket.com Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire*” beserta dengan seluruh isinya merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dan melanggar etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung risiko/sanksi jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 14 Februari 2023

Yang Menyatakan,

Risa Nur Islami



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “ Analisis *User Experience* Aplikasi Traveloka dan Tiket.com Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire*”. Penulis menyadari dalam menyusun Tugas Akhir ini banyak mendapat dukungan, bimbingan bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Dengan ketulusan hati, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. H. Dedi Mulyadi, SE., MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Dr. Ahmad Fauzi, S.Kom., M.Kom, Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Tukino, S.Kom., MM.SI, Koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
4. Fitria Nurapriani, S.Pd., M.Pd, Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
5. Dr. Shofa Shofia Hilabi., M.Kom, Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan pembuatan tugas akhir,
6. Bayu Priyatna., M.Kom, Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan tata cara menulis karya ilmiah dengan benar,
7. Kedua Orang Tua yang telah memberikan motivasi untuk terus semangat,

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Karawang, 14 Februari 2023

Penulis,

Risa Nur Islami