

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN
ANGGOTA KOPERASI**

**(STUDI KASUS PADA KOPERASI PENDIDIK DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN JAKARTA)**

***ANALYSIS OF QUALITY OF SERVICE AND SATISFACTION
OF COOPERATIVE MEMBERS***

***(CASE STUDY OF JAKARTA EDUCATOR AND EDUCATION
PERSONNEL COOPERATION)***

Oleh

**Ricky Yudhatama
(18416261201466)**

NON SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2023**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN
ANGGOTA KOPERASI**

**(STUDI KASUS PADA KOPERASI PENDIDIK DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN JAKARTA)**

***ANALYSIS OF QUALITY OF SERVICE AND SATISFACTION
OF COOPERATIVE MEMBERS***

***(CASE STUDY OF JAKARTA EDUCATOR AND EDUCATION
PERSONNEL COOPERATION)***

Oleh
Ricky Yudhatama
(18416261201466)

NON SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh :

Nama : Ricky Yudhatama
NIM : 18416261201466
Judul : Analisis Kualitas Pelayanan dan Kepuasan
Anggota Koperasi (studi kasus pada koperasi pendidik
dan tenaga pendididkan Jakarta)

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M
NIDN. 0424127301



Neni Sumarni, SE., M.M
NIDN. 0402107806

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



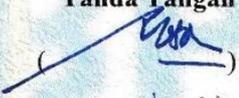
H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Disusun Oleh

Nama : Ricky Yudhatama
NIM : 18416261201466
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Anggota Koperasi (studi kasus pada koperasi pendidik dan tenaga pendididkan Jakarta)

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : H. Suroso, S.E., M.M		20-02-2023
Penguji 2 : Neni Sumarni, S.E., M.M		20/2/2023

Karawang, 16 Febuari 2023

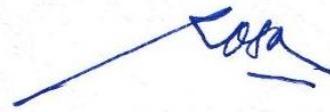
Mengetahui,

Dekan



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,



H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ricky Yudhatama
NIM : 18416261201466
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2018

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN ANGGOTA
KOPERASI
(STUDI KASUS PADA KOPERASI PENDIDIK DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN JAKARTA)”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 08 Mei 2023


(Ricky Yudhatama)