

DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan Orisinalitas	i
Lembar Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan.....	iv
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	viii
Abstract	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Table	xiii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Pengertian Penghargaan	7
2.1.3 Dimensi Penghargaan	8
2.1.4 Indikator Penghargaan	8
2.1.5 Pengertian Hukum.....	9
2.1.6 Dimensi Dan Indicator Hukuman	9

2.1.7 Tujuan Hukuman.....	10
2.1.8 Kelebihan Dan Kekurangan Hukuman	10
2.1.9 Pengertian Kinerja.....	10
2.1.10 Tujuan Kinerja	11
2.1.11 Dimensi Kinerja	12
2.1.12 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.4 Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	25
3.3 Desain Penelitian.....	25
3.4 Definisi Dan Operasional Variable	26
3.4.1 Definisi Variable	26
3.4.2 Operasionalisasi Variable.....	27
3.5 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5.1 Sumber Data.....	28
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Teknik Penentuan Data/Informasi.....	30
3.6.1 Teknik Penentuan Data	30
3.6.2 Sample Penelitian.....	32
3.6.3 Teknik Pengujian Data.....	33
3.6.4 Skala Pengukuran.....	33
3.6.5 Uji Validitas	34
3.6.6 Uji Reliabilitas	35
3.6.7 Uji Normalitas.....	35

3.6.8 Rencana Analisis	35
3.6.9 Uji Hipotesis	38
3.6.10 Uji F (Uji Simultan)	38
3.6.11 Analisis Koefisien Determinasi.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Prosedur Dan Pelaksanaan Penelitian	40
4.1.1 Profil Perusahaan	40
4.1.2 Visi Dan Misi	41
4.1.3 Struktur Organisasi.....	41
4.2 Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	41
4.2.1 Populasi	41
4.2.2 Uji Validitas	44
4.2.3 Uji Reliabilitas	45
4.2.4 Uji Normalitas	46
4.2.5 Analisis Deskriptif	46
4.2.6 Uji Linearitas.....	95
4.2.7 Analisis Regresi Berganda	96
4.2.8 Uji Hipotesis	98
4.2.9 Koefisien Determinasi.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
RIWAYAT HIDUP.....	140

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Chart Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	43
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Gambar 4.5 <i>Bar Scale</i> Untuk Bonus	47
Gambar 4.6 <i>Bar Scale</i> Untuk Bonus	48
Gambar 4.7 <i>Bar Scale</i> Untuk Mendapatkan Bonus	79
Gambar 4.8 <i>Bar Scale</i> Untuk Mendapatkan Bonus	50
Gambar 4.9 <i>Bar Scale</i> Untuk Mendapatkan Bonus	51
Gambar 4.10 <i>Bar Scale</i> Untuk Bonus	52
Gambar 4.11 <i>Bar Scale</i> Untuk Bonus	53
Gambar 4.12 <i>Bar Scale</i> Untuk Intensif	54
Gambar 4.13 <i>Bar Scale</i> Untuk Intensif	55
Gambar 4.14 <i>Bar Scale</i> Untuk Intensif.....	56
Gambar 4.15 <i>Bar Scale</i> Untuk Pujian.....	57
Gambar 4.16 <i>Bar Scale</i> Untuk Pujian.....	58
Gambar 4.17 <i>Bar Scale</i> Untuk Pujian.....	59
Gambar 4.18 <i>Bar Scale</i> Untuk Otonomi	60
Gambar 4.19 <i>Bar Scale</i> Untuk Pencapaian Kerja	61
Gambar 4.20 <i>Bar Scale</i> Untuk Teguran Tertulis	64
Gambar 4.21 <i>Bar Scale</i> Untuk Teguran Langsung	65
Gambar 4.22 <i>Bar Scale</i> Untuk Teguran Langsung	66
Gambar 4.23 <i>Bar Scale</i> Untuk Teguran Langsung	67
Gambar 4.24 <i>Bar Scale</i> Untuk Teguran Langsung	68
Gambar 4.25 <i>Bar Scale</i> Untuk Surat Peringatan.....	69
Gambar 4.26 <i>Bar Scale</i> Untuk Surat Peringatan.....	70

Gambar 4.27 <i>Bar Scale</i> Untuk Surat Peringatan.....	71
Gambar 4.28 <i>Bar Scale</i> Untuk Surat Peringatan.....	72
Gambar 4.29 <i>Bar Scale</i> Untuk Mutasi	73
Gambar 4.30 <i>Bar Scale</i> Untuk Pemutusan Hubungan Kerja	74
Gambar 4.31 <i>Bar Scale</i> Untuk Pemutusan Hubungan Kerja	75
Gambar 4.32 <i>Bar Scale</i> Untuk Pemotongan Upah.....	76
Gambar 4.33 <i>Bar Scale</i> Untuk Pemotongan Upah.....	77
Gambar 4.34 <i>Bar Scale</i> Untuk Pemotongan Upah.....	78
Gambar 4.35 <i>Bar Scale</i> Untuk Produktif	80
Gambar 4.36 <i>Bar Scale</i> Untuk Produktif	81
Gambar 4.37 <i>Bar Scale</i> Untuk Produktif	82
Gambar 4.38 <i>Bar Scale</i> Untuk Produktif	83
Gambar 4.39 <i>Bar Scale</i> Untuk Inisiatif.....	84
Gambar 4.40 <i>Bar Scale</i> Untuk Rject Produk.....	85
Gambar 4.41 <i>Bar Scale</i> Untuk Rject Produk.....	86
Gambar 4.42 <i>Bar Scale</i> Untuk Rject Produk.....	87
Gambar 4.43 <i>Bar Scale</i> Untuk Reject Produk	88
Gambar 4.44 <i>Bar Scale</i> Untuk Reject Produk	89
Gambar 4.45 <i>Bar Scale</i> Untuk Komplain Konsumen.....	90
Gambar 4.46 <i>Bar Scale</i> Untuk Komplain Konsumen.....	91
Gambar 4.47 <i>Bar Scale</i> Untuk Target Tercapai.....	92
Gambar 4.48 <i>Bar Scale</i> Untuk Kerja Dengan Maksimal.....	93
Gambar 4.49 <i>Bar Scale</i> Untuk Kerja Dengan Maksimal.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pemberian Penghargaan Terhadap Karyawan Tahun 2019	3
Tabel 1.2 Pemberian Hukuman Terhadap Karyawan Tahun 2019	3
Tabel 1.3 Kinerja Karyawan Tahun 2019	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	15
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	16
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	18
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	19
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	20
Tabel 3.1 Desain Penelitian.....	26
Table 3.2 Operasionalisasi Variabel	28
Tabel 3.3 Jumlah Karyawan PT. Calbee Wings Setiap Departemen	30
Table 3.4 Skala Likert Penghargaan	34
Table 3.5 Skala Likert Hukuman	34
Table 3.6 Skala Likert Kinerja Karyawan.....	34
Tabel 3.7 Rentang Skala	37
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Penghargaam (X1).....	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Hukuman (X2)	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Mendapatkan Bonus (X1-1)	47
Tabel 4.7 Tanggapan Responden mengenai Akan Mendapatkan	48
Tabel 4.8 Tanggapan Responden mengenai Akan Mendapatkan	49
Tabel 4.9 Tanggapan Responden mengenai Akan Mendapatkan	50
Tabel 4.10 Tanggapan Responden mengenai Akan Mendapatkan	51
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mendapatkan Bonus (X1-6)	52
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mendapatkan Bonus (X1-7)	53

Tabel 4.13 Tanggapan Responden mengenai Intensif (X1-8)	54
Tabel 4.14 Tanggapan Responden mengenai Intensif (X1-9)	55
Tabel 4.15 Tanggapan Responden mengenai Intensif (X1-10)	56
Tabel 4.16 Tanggapan Responden mengenai Pujian (X1-11)	57
Tabel 4.17 Tanggapan Responden mengenai Pujian (X1-12)	58
Tabel 4.18 Tanggapan Responden mengenai Pujian (X1-13)	59
Tabel 4.19 Tanggapan Responden mengenai Otonomi (X1-14)	60
Tabel 4.20 Tanggapan Responden mengenai Pencapaian Kerja (X1-15).....	61
Tabel 4.21 Rekapitulasi Indikator Variabel Penghargaan (X1)	62
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Teguran Tertulis (X2-1)	63
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Teguran Langsung (X2-2)	64
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Teguran Langsung (X2-3)	65
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Teguran Langsung (X2-4)	66
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Teguran Langsung (X2-5)	67
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Surat Peringatan (X2-6).....	68
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Surat Peringatan (X2-7).....	69
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Surat Peringatan (X2-8).....	70
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Surat Peringatan (X2-9).....	71
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Mutasi (X2-10)	72
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Pemutusan Hubungan Kerja (X2-11).....	73
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Pemutusan Hubungan Kerja (X2-12).....	74
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Pemutusan Pemotongan Upah (X2-13).....	75
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Pemutusan Pemotongan Upah (X2-14).....	76
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Pemutusan Pemotongan Upah (X2-15).....	77

Tabel 4.37 Rekapitulasi Indikator Variabel Hukuman (X2).....	78
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Produktif (Y-1)	79
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Produktif (Y-2)	80
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Produktif (Y-3)	81
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Produktif (Y-4)	82
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif (Y-5).....	83
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Mengenai Riject Produk (Y-6)	84
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Mengenai Riject Produk (Y-7)	85
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Mengenai Riject Produk (Y-8)	86
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Mengenai Reject Produk (Y-9)	87
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Mengenai Reject Produk (Y-10)	88
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Mengenai Komplain Konsumen (Y-11).....	89
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Mengenai Komplain Konsumen(Y-12).....	90
Tabel 4.50 Tanggapan Responden Mengenai Kerja dengan Target Tercapai (Y-13).....	91
Tabel 4.51 Tanggapan Responden Mengenai Kerja dengan Kerja Dengan Maksimal (Y-14).....	92
Tabel 4.52 Tanggapan Responden Mengenai Kerja dengan Kerja Dengan Maksimal (Y-14).....	93
Tabel 4.53 Rekapitulasi Indikator Variabel Kinerja (Y).....	94
Tabel 4.54 Uji Linearitas	95
Tabel 4.55 Uji Linearitas	96
Tabel 4.56 Regresi Berganda	97
Tabel 4.57 Uji t	98
Tabel 4.58 Uji F	99
Tabel 4.59 Koefisien Determinasi.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 2. Tanggapan Responden	109
Lampiran 3 Transformasi Data	120
Lampiran 4. Daftar t_Tabel.....	123
Lampiran 5. Tabel F.....	130
Lampiran 6. Analisis Regresi.....	137
Lampiran 7. Struktur Organisasi PT Calbee Wings Food	139

