

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta penjelasan yang telah dijelaskan pada tugas akhir yang berjudul sistem aplikasi pemesanan makanan berbasis web (studi kasus pada roti bakar sulthon) maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sistem aplikasi ini digunakan untuk memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan makanan dan minuman melalui platform web. Pelanggan dapat melihat menu dengan jelas, memilih produk yang diinginkan, serta melakukan proses pemesanan dengan cepat. Setelah pesanan jadi maka pelanggan bisa mengambil pesanan di outlet langsung.
2. Implementasi sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, memudahkan pengelolaan pesan dan informasi terkait bisnis oleh pengelola, serta memberikan pengalaman yang nyaman dan efisien bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan dan mengurangi ketergantungan pada proses manual yang berisiko terhadap kesalahan.

#### 5.2. Saran

Sistem aplikasi pemesanan makanan ini masih memiliki banyak kekurangan. Berikut beberapa saran untuk penelitian selanjutnya :

1. Menambahkan pilihan pembayaran online dengan metode yang lebih beragam dapat meningkatkan fleksibilitas pelanggan dalam melakukan pembayaran, seperti menggunakan kartu kredit, e-wallet, atau transfer bank.
2. Tambahkan fitur notifikasi yang menginformasikan pelanggan tentang status pesanan mereka. Pelanggan akan mendapatkan notifikasi saat pesanan mereka

sedang diproses, dalam perjalanan pengiriman, atau sudah siap untuk diambil.

Ini akan memberikan pelanggan informasi real-time tentang pesanan mereka.

3. Tambahkan opsi pengiriman dan pilihan waktu pemesanan. Hal ini akan memberikan kenyamanan lebih kepada pelanggan yang ingin produk diantar langsung ke tempat mereka.

