

ABSTRAK

Kualitas pelayanan dalam industri restoran memiliki dampak signifikan terhadap kepuasan pelanggan dan kesinambungan bisnis. Salah satu elemen penting dalam pelayanan restoran adalah proses pemesanan menu. Namun, banyak restoran masih mengandalkan sistem pemesanan manual, yang dapat memengaruhi efisiensi dan pengalaman pelanggan. Oleh karena itu, dalam menghadapi tantangan ini, pemanfaatan teknologi menjadi sangat penting. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam proses pemesanan dan pengelolaan menu melalui platform digital. Aplikasi ini memungkinkan pelanggan memilih menu tanpa harus antri fisik, serta memberikan opsi pengambilan pesanan (pickup). Metodologi yang digunakan adalah R&D (Research and Development), dengan alat bantu pengembangan sistem seperti Unified Modeling Language (UML) dan teknologi termasuk Xampp, Javascript, HTML, CSS, CodeIgniter, dan MYSQL. Pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan metode Black Box Testing, yang mencakup berbagai skenario penggunaan. Hasil pengujian mengonfirmasi kemampuan sistem dalam memproses pesanan, menghitung tagihan, dan mengelola pesanan sesuai kebutuhan. Dengan aplikasi ini, pelanggan dapat menjelajahi menu makanan, memilih pesanan, dan melakukan pembayaran online. Selanjutnya, pesanan dapat diambil di restoran setelah siap. Penggunaan teknologi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan pengalaman pelanggan dalam bertransaksi dengan restoran.

Kata Kunci: Aplikasi Pemesanan Makanan, R&D (Research and Development), Pickup, Pelayanan Makanan, Black Box Testing.

ABSTRACT

The quality of service in the restaurant industry significantly impacts customer satisfaction and business sustainability. One crucial element of restaurant service is the menu ordering process. However, many restaurants still rely on manual ordering systems, which can affect efficiency and customer experience. Therefore, in facing these challenges, leveraging technology becomes highly crucial. This research aims to enhance efficiency in the menu ordering and management process through a digital platform. This application allows customers to select menu items without physical queuing and provides a pickup option. The methodology used is Research and Development (R&D), utilizing tools like Unified Modeling Language (UML) and technologies including Xampp, Javascript, HTML, CSS, CodeIgniter, and MYSQL. The system testing is conducted using the Black Box Testing method, encompassing various usage scenarios. The testing results confirm the system's capability to process orders, calculate bills, and manage orders according to requirements. With this application, customers can explore food menus, choose items, and make online payments. Subsequently, orders can be collected at the restaurant once they are ready. The use of this technology is expected to enhance efficiency and customer experience in transactions with the restaurant.

Keywords: Food Ordering Application, Research and Development (R&D), Pickup, Food Service, Black Box Testing.