

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan teknologi informasi cukup pesat. Pembuatan hampir semua disiplin kerja dilakukan dengan bantuan komputer. Teknologi informasi telah merambah berbagai industri komersial, seperti di industri makanan, khususnya kafe. Kafe adalah perusahaan makanan yang dikelola secara profesional yang menyajikan makanan ringan atau minuman dengan layanan dalam suasana santai dan kafe menyajikan camilan sebagai hidangan.

Kafe Rilex merupakan wisata kuliner yang menyajikan makanan dan minuman ringan sebagai hidangan. Kafe rilex di dirikan pada tahun 2021 yang berada di kecamatan Sirnabaya Kabupaten Karawang. Dari awal berdiri hingga saat ini kafe rilex masih menggunakan cara manual dalam pemesanan makanan dan minuman.

Saat ini kafe rilex kini mengalami kendala dalam melayani pelanggan dan masih menggunakan pencatatan yang belum terkomputerisasi. Dimana klien harus menunggu terlalu lama untuk pesanannya, dan pelayan mengalami kesulitan dalam mencatat pesanan secara manual menggunakan kertas. Dari segi waktu, pencatatan pesanan secara manual kurang efisien.

Sebagaimana diuraikan di atas, sangat penting untuk melakukan upaya untuk membuat pemesanan makanan dan minuman, melihat informasi daftar menu, dan biaya makanan lebih mudah diakses oleh masyarakat. Sistem informasi pemesanan sedang dirancang dan dibangun. Peneliti memilih judul ini dalam penelitian “Perancangan Aplikasi Pemesan Makanan dan Minuman Berbasis Web (Studi Kasus : Kafe Rilex)”

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan pada permasalahan penelitian yang dikaji ini antara lain :

1. Bagaimana menganalisis dan perancangan aplikasi pemesanan yang ada di Kafe Rilex?

2. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan berbasis web pada Kafe Rilex?
3. Bagaimana hasil pengujian dari sistem agar dapat berjalan sesuai yang telah dirancang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk :

1. Untuk mencari tahu sistem yang dipakai di kafe rilex dan memberikan informasi mengenai profil toko, alamat toko, jenis produk, cara pemesanan, transaksi penjualan dan konfirmasi pembayaran dari setiap produk.
2. Untuk merancang dan membangun sistem penjualan toko yang baru untuk menggantikan sistem lama yang menggunakan buku nota sebagai media pemesanan dan mempermudah proses pemesanan berbasis website.
3. Mengetahui hasil pengujian sistem informasi pemesanan makanan yang telah dirancang agar berjalan dengan baik.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yakni :

1. Memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan makanan di kafe Rilex.
2. Menghasilkan sistem informasi pemesanan makanan yang dapat memudahkan pelanggan.

1.5 Sistematika Penulisan

System penulisan ini dibuat guna memudahkan peneliti dalam menuangkan isi dari penelitiannya dengan baik dan tersrtuktur mulai dari bab 1 hingga bab 5.

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini berisi tentang Latar Belaknag, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bagian ini menjelaskan tinjauan pustaka mengenai pengetahuan yang memberikan support pada penyelesaian masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Penjelasan tentang bagaimana mendefinisikan tuntutan spesifik masalah dan bagaimana memodelkannya disertakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Merinci proses pengembangan perangkat lunak, serta hasil pada tahap implementasi. Ini juga menawarkan informasi tentang bagaimana sistem yang dikembangkan diuji.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menggunakan temuan studi yang dilakukan pada sistem, bab ini memberikan rekomendasi untuk pengembangan sistem lanjutan



