BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan setelah merancang sistem informasi *e-commerce* berbasis website, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya *e-commerce* Toko Boneka Fahira, pertukaran informasi produk lebih mudah diakses dan dapat meningkatkan pasar bagi penjual produk karena pelanggan dapat berbelanja dengan mudah tanpa melakukan transaksi langsung.
2. Kalangan anak milenial yang lebih suka memilih berbelanja secara *online* sehingga *e-commerce* menjadi pilihan utama untuk berbelanja
3. Meningkatnya wabah covid-19 dan di berlakukannya PSBB membuat masyarakat beralih belanja ke media *online* yaitu *e-commerce*, sehingga omzet pendapatan meningkat
4. Laporan yang tersedia dalam aplikasi dapat dicetak atau disimpan dalam format pdf, jadi pengumpulan data melalui *Microsoft Excel* tidak lagi diperlukan.

5.2 Saran

Berikut adalah saran yang penulis dapat berikan :

1. Diperlukannya karyawan khusus sebagai admin untuk mengelola penjualan setiap harinya
2. Agar selalu dipercaya oleh pelanggan maka pihak toko harus selalu cepat dalam memberikan layanan informasi yang dibutuhkan pelanggan
3. Sistem yang dibuat belum optimal sehingga harus adanya pengembangan desain, kelengkapan, detail produk dan perawatan (*maintanance*) secara rutin