

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, E. Y. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Pernerbit Andi.
- Dermawan. (2020). *Aplikasi Pendaftaran Seminar Menggunakan Metode MVC berbasis Website menggunakan Framework Codeigniter*. Tangerang.
- Fitriantini Suaib, H. (2018). *Perancangan Aplikasi Sistem Helpdesk berbasis WEB pada Direktorat Teknologi Informasi Universitas Hasanuddin Makassar*. Makassar.
- Hery Wahyudi, R. F. (2020). Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing dengan penerapan Algoritma Forward Chaining (Studi Kasus : PT. Idemas Solusindo Sentosa) . *Jurnal Ilmu Teknik dan Komputer, Vol 4*.
- Kezaldo, M. S. (2021). Sistem Informasi Monitoring Helpdesk Pada PT. Krama Yudha Ratu Motor dengan metode Waterfall. *Journal of computer and information technology*.
- Kezaldo, M. S. (2021). Sistem Informasi Monitoring Helpdesk Pada PT. Krama Yudha Ratu Motor dengan Metode Waterfall. *Journal of Computer & Information Technology, vol. 2*, 67-70.
- Lia Mazia, L. A. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Helpdesk Ticketing Berbasis Web pada PT. Mitra Tiga Berlian Bekasi. *Informatika Universitas Pamulang, 6*, 87-88.
- M. Fatchan, A. H. (2020). Sistem IT helpdesk pada PT. Mitra Agung Sejati. *jurnal teknologi pelita bangsa*.
- Muhammad Fauzi, M. V. (2021). Sistem Informasi IT-helpdesk universitas labuhanbatu berbasis web. *Jurnal Teknologi dan Informasi*.
- Munandar, A. (2017). *Perancangan Sistem Informasi Tiket Helpdesk Pada PT. Wincor Nixdorf Indonesia Berbasis Web*. Jakarta: STMIK Nusa Mandiri.
- Mustopa, A. (2017). Sistem Informasi IT-Helpdesk pada Universitas Amikom Yogyakarta Berbasis web. *Jurnal Informatika dan komputer*.
- Nugraha, F. (2017). *Rancang Bangun Sistem Informasi Poli Klinik Kebidanan*. Jakarka.
- Prihandoyo, M. T. (2018). Unfield Modeling Language (UML) model untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Informatika, 03*, 127-128.
- Rosa A.S, M. S. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan berorientasi objek* (Revisi ed.). bandung: Informatika Bandung.

- Syamsul, S. R. (2021). Pembangunan Sistem Informasi Pelaporan Keluhan layanan TI menggunakan metode waterfall di BPS Provinsi sulawesi barat. *jurnal INTEK*.
- Wahyu Tia Ningsih, Y. Y. (2020). Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web dengan PHP dan MySQL. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi, Vol 1*(1), 60-69.
- Yurifatul Iswara, I. D. (2018). Analisis dan Perancangan Helpdesk Ticketing system untuk mengelola tindak perbaikan perangkat komputer dan jaringan pada PT. Len Indutri menggunakan metodologi PDAC. *e-Procee of Engineering, 5*, 7150-7156.



