

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang dilakukan pada laporan tugas akhir di setiap bab yang berjudul Perancangan Sistem Informasi *Helpdesk Ticketing* Berbasis Website (Studi Kasus: pada PT. Yapindo Transportama), maka diperoleh beberapa kesimpulan:

1. Penangan permasalahan perangkat pada PT. Yapindo Transportama menjadi lebih terkontrol dengan adanya website *helpdesk ticketing*.
2. Pencatatan permasalahan bisa dilakukan secara sistematis, sehingga duplikasi data tidak terjadi lagi.

#### 5.2. Saran

Penulis menyadari kekurangan dan keterbatasan dalam menyusun laporan tugas akhir ini, maka dari itu penulis membutuhkan saran dan masukan dari berbagai pihak untuk mengembangkan sistem informasi *helpdesk ticketing* berbasis website ini kedepannya. Berikut merupakan beberapa saran dan masukan, yaitu :

1. sistem informasi *helpdesk ticketing* berbasis website ini dapat dikembangkan lagi dari segi fitur dan tampilannya, sehingga dapat lebih memudahkan divisi IT *support* dalam mengelola daftar permasalahan perangkat yang dikirimkan oleh divisi lain.
2. Dapat melakukan perawatan terhadap sistem yang telah ada agar tidak terjadi *error* atau hal-hal yang tidak diinginkan didalam sistem.