

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
HELPDESK TICKETING BERBASIS WEBSITE
(Studi Kasus: PT. Yapindo Transportama)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana program studi Sistem Informasi**

oleh :

Ari Muliansyah Manurung

18416257201050



**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
HELPDESK TICKETING BERBASIS WEBSITE
(Studi Kasus: PT. Yapindo Transportama)**

***THE DESIGN AND DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEM IN
HELPDESK TICKETING BASED ON WEBSITE
(Case Study : PT. Yapindo Transportama)***

Tugas Akhir diajukan oleh :

Ari Muliansyah Manurung

NIM: 18416257201050

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 05 Juli 2022

Menyetujui :

Pembimbing I,



Ir. April Lia Hananto, M.Kom., Ph.D

NIDN: 0403048301

Pembimbing II,



Shofa Shofiah Hilabi, M.Kom

NIDN: 0414057006

LEMBAR PENGESAHAN

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
HELPDESK TICKETING BERBASIS WEBSITE
(Studi Kasus: PT. Yapindo Transportama)**

***THE DESIGN AND DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEM IN
HELPDESK TICKETING BASED ON WEBSITE
(Case Study: PT. Yapindo Transportama)***

NIM: 18416257201050

Ari Muliansyah Manurung

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
Pada Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 05 Juli 2022

Penguji I,



Tukino, S.Kom., MMSi
NIDN: 0423036803

Penguji II,



Baenit Huda, S.T., M.Kom
NIDN: 0403018006

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Ahmad Fauzi, M.Kom
NIDN: 0419037701

Koorprodi Sistem Informasi



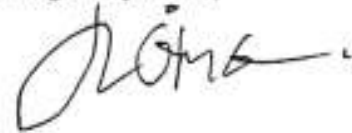
Tukino, S.kom, M.Msi
NIDN: 0423036803

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Ari Muliansyah Manurung menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul Perancangan Sistem Informasi *Helpdesk Ticketing* berbasis Website (Studi Kasus: PT. Yapindo Transportama) beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya,

Karawang, 05 Juli 2022
Yang Menyatakan,



Ari Muliansyah Manurung