BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sekarang ini perkembangan internet sangat pesat sejak munculnya teknologi internet memberikan kontribusi yang besar terhadap kemudahan dan kecepatan pengiriman, penyampaian, dan penerimaan informasi. Internet banyak digunakan dalam penjualan, periklanan, pembelajaran, dan aktivitas lainnya yang dimulai dari perusahaan, sekolah, universitas, dan lembaga serta organisasi lain.

Internet merupakan kebutuhan penting saat ini karena dibutuhkan untuk komunikasi, hiburan dan pekerjaan. Tak heran jika kebanyakan orang berlangganan paket internet untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Bahkan ada yang mencari paket wifi rumah murah.

Selama pandemi COVID-19 saat ini, ada jarak fisik untuk membantu orang menghabiskan lebih banyak ketika waktu di rumah, hampir seluruh aktivitas seperti belajar, bekerja & berbelanja dilakukan secara online di rumah. Oleh karena itu, paket internet sangat penting untuk memenuhi kebutuhan akses digital keluarga.

Kebutuhan akses digital dapat dipenuhi dengan paket data internet, namun paket data internet dinilai kurang mendukung dan mahal untuk digunakan. Oleh karena itu, banyak orang memasang WiFi di rumah untuk memenuhi kebutuhan seluruh keluarga.

R.net hospot, salah satu penyedia layanan internet Desa Karang Raharja, merupakan solusi layanan internet untuk rumah, sekolah, atau pengguna yang membutuhkan akses internet. Sayangnya, mendaftar untuk instalasi WiFi sangat mahal sehingga beberapa orang tidak mampu bayar biaya pemasangan.

Solusi untuk mengatasi masalah ini adalah bantuan internet gratis yang diberikan kepada kelompok masyarakat berdasarkan kriteria yang sudah di tentukan untuk mendapat bantuan tersebut. seleksi ini dibuat agar bantuan internet gratis sesuai dengan prioritas anggaran yang ada.

Dalam menentukan prioritas kelompok penerima bantuan tersebut, pemerintah desa mengalami kesulitan dalam menentukan kelompok mana yang menjadi prioritas penerima bantuan internet gratis. Diperlukan aplikasi untuk menyelesaikan masalah ini untuk mempermudah pengambilan keputusan berdasarkan kriteria penerimaan bantuan tersebut.

Saat mengembangkan aplikasi, penulis mengevaluasi proses hierarki analitik (AHP) dari sistem pendukung keputusan sebagai benar dan menentukan bobot kriteria. Metode AHP dipopulerkan oleh Thomas L pada tahun 1980, model ini contoh pengambilan keputusan buat memecahkan problem yang semi terstruktur serta kompleks.

Jika nilai yang terkandung atau data yang diolah secara kualitatif hanya di dasarkan pada pengalaman, persepsi dan intuisi, data tersebut diubah menjadi nilai kuantitatif dengan tujuan keputusan yang lebih objektif dan struktur. Oleh karena itu, penulis menggunakan judul "Pilihan Menerima Bantuan Internet Gratis Berdasarkan Metode Analytical Hierarchy Process".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, peneliti menggunkan metode proses hierarki analitik (AHP) untuk merancang dan membangun sistem pendukung keputusan atau decision support system (DSS) untuk menentukan seleksi penerimaan internet gratis berdasarkan kriteria yang telah ditentukan.

1.3. Tujuan Penelitian

Dari rumusan persoalan di atas, tujuan penelitian ini artinya merancang suatu *Decision Support Support* (DSS) penyeleksi bantuan internet gratis sesuai dengan kriteria yang sudah ditentukan oleh metode analytic hierarchy process (AHP) agar tidak salah sasaran terhadap penerima bantuan internet gratis.

1.4. Batasan Masalah

Supaya penelitian ini bisa fokus pada tujuan penelitian, maka dibatasan dalam penelitian ini ialah:

1) Perancangan software memakai metode waterfall.
2) Menyeleksi penentuan penerimaan bantuan internet gratis dengan metode Analytical Hierarchy Process.
3) Data diproses ialah data kelompok desa Karang Raharja.

1.5. Manfaat

Adapun penelitian ini bermanfaat;

A. Untuk Penulis.

- Memberikan pengalaman langsung saat membangun decision support system (DSS) dengan metode dengan metode analytical hierarchy process (AHP).
- Tingkatkan keterampilan terutama penulis konsep dan pemrograman.

B. Untuk Universitas

- Bisa dijadikan acuan untuk mahasiswa dalam memiliki metode dan masalah yang sama.
- Hasil dari penelitian ini bisa di jadikan sebagai masukan bagi siapa saja yang ingin mempelajari sistem pendukung keputusan.

C. Bagi Desa

Membantu pihak Desa karang raharja dalam menentukan penerima bantuan internet gratis dengan obyektif dan tepat sasaran

1.6. Jadwal Penelitian

Jadwal di atur dalam penelitian ini sebagai berikut:

No.	Bentuk Kegiatan	Bulan Ke-1				Bulan Ke-2				Bulan Ke-3				Bulan Ke-4			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	**Tahap Persiapan**																
	a. Penyusunan Proposal dan Pengajuan Judul																
	b. Pengajuan Proposal																
2.	Seminar Proposal																
3.	Revisi Proposal																
4.	**Tahap Pelaksanaan**																
	a. Pengumpulan Data																
	b. Analisa Data																
5.	Pembuatan Program																
	Pembuatan Interface Program																
	Uji Kelayakan Program																
6.	Penyusunan Tugas Akhir																
	Sidang Tugas Akhir																
7.	Revisi Laporan dan Program																

Tabel 1.1 Tabel Penelitian

UBP
KARAWANG