

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pertumbuhan dunia teknologi informasi saat ini terus menjadi kilat merambah bermacam bidang, sehingga saat ini menjadi banyak industri yang berupaya tingkatkan usahanya dalam bidang bisnis yang sangat berkaitan erat dengan teknologi itu sendiri. Dengan meningkatnya pertumbuhan teknologi informasi saat ini program aplikasi komputer sangatlah berarti untuk manusia, nyaris segala lapisan masyarakat memakai pelayanan sistem informasi berbentuk program aplikasi komputer untuk memudahkan pekerjaan manusia dalam menaruh informasi dan data, serta membagikan data ke seluruh orang yang memerlukan, dan pemakaian sistem komputerisasi ini bisa kurangi efek kesalahan yang disebabkan oleh manusia serta memusatkan pengolahan informasi, sehingga dengan terdapatnya sistem komputerisasi pada suatu industri bisa menjauhi ataupun kurangi kesalahan dan menolong kelancaran serta kemudahan saat melaksanakan pekerjaan

Gilang *laundry* yang saya jadikan sebagai objek riset beralamat di Desa Gintungkerta sudah berdiri selama 4 tahun, dari awal berdiri sampai saat ini Gilang *Laundry* memakai metode yang manual dalam pekerjaannya. Transaksi penerimaan *laundry* masih di catat dalam nota *laundry* sehingga untuk melakukan pencarian informasi kerap mengalami kesulitan serta memerlukan proses yang lama dan untuk mengetahui pemasukan *laundry* pun harus melakukan rekapitulasi seluruh nota penerimaan *laundry*. Tidak hanya, itu permasalahan yang yang lain yaitu konsumen yang sudah memesan tidak mengetahui status pakaiannya telah selesai ataupun masih dalam proses. Jadi, bila ingin mengetahui status pakaiannya konsumen menghubungi *via* telpon ataupun sms juga bisa langsung datang ke toko. Dari kasus tersebut kita mengetahui seberapa berartinya teknologi komputer dalam mendukung suatu bisnis

Tetapi pada realitanya, masih banyak industri ataupun organisasi yang belum memakai teknologi komputer sebagai alat bantu pekerjaan. Untuk mendukung

kinerja industri *laundry* diperlukan suatu sistem yang bisa memudahkan proses pengelolaan informasi baik masukan dan keluaran. Hingga dari itu penulis mempunyai ide untuk membuat suatu riset dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* Berbasis *Website*” (Studi Kasus *Gilang Laundry*) diharapkan dengan adanya riset ini didapatkan suatu pemecahan yang bisa meningkatkan pelayanan pada *Gilang Laundry*

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis sistem informasi jasa *laundry* berbasis *website* pada *Gilang Laundry*?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi jasa *laundry* berbasis *website* pada *Gilang Laundry*?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Pada penelitian ini terdapat tujuan dan manfaat yaitu :

Berdasarkan latar belakang masalah, maka yang menjadi tujuan dari analisis tugas akhir ini adalah :

1. Untuk dapat menganalisis sistem informasi pelayanan jasa *laundry* berbasis *website* pada *gilang laundry*
2. Untuk dapat merancang sistem informasi pelayanan jasa *laundry* berbasis *website* pada *gilang laundry*

## 1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat bagi penulis dan pihak terkait. Adapun manfaat itu adalah :

### 1. Untuk Penulis

Menerapkan dan menyalurkan ilmu yang diperoleh penulis selama menuntut ilmu di Universitas Buana Perjuangan Karawang dan juga untuk meningkatkan kemampuan serta menambah pengetahuan

### 2. Untuk *Gilang Laundry*

Diharapkan dapat mempermudah pihak *laundry* dalam mengelola data-data, dapat mempermudah dalam memberikan pelayanan kepada para konsumen,

sehingga dapat meningkatkan omset dan Gilang *Laundry* bisa terus berkembang.

