

ABSTRAK

Gilang *laundry* terletak di Desa Gintungkerta, Klari. Dimana usaha *laundry* ini menawarkan beberapa jenis layanan. Diantaranya adalah layanan kiloan yang mencakup layanan cuci kering, layanan pengering, layanan setrika, layanan khusus yang mencakup layanan pencucian gordien, *bed cover*, sepatu sampai selimut. Pelayanan jasa dalam usaha *laundry* merupakan hal yang penting karena sejauh ini pelayanan adalah tolok ukur kesetiaan klien. Ditambah dengan kemajuan teknologi informasi saat ini, tentunya pelayanan jasa harus dapat di tingkatkan lagi. Hingga saat ini, semua proses pelayanan di Gilang *Laundry* masih dilakukan secara manual. Sehingga pelayanan terasa kurang efektif dan efisien. Transaksi penerimaan *laundry* masih di catat dalam nota *laundry* sehingga untuk melakukan pencarian informasi kerap mengalami kesulitan serta memerlukan proses yang lama dan untuk mengetahui pemasukan *laundry* pun harus melakukan rekapitulasi seluruh nota penerimaan *laundry*. Tidak hanya, itu permasalahan yang yang lain yaitu konsumen tidak mengetahui status pakaiannya telah selesai ataupun masih dalam proses.. Penerapan sistem manual menjadi komputerisasi diperlukan agar dapat mempermudah pemilik dan pengelola untuk memberikan pelayanan serta untuk loyalitas konsumen. Perancangan sistem informasi pelayanan jasa *laundry* ini menggunakan metode *waterfall* dan untuk pengujian menggunakan pengujian *blackbox*. Dengan adanya sistem informasi pelayanan jasa *laundry* berbasis *website* ini agar dapat mengurangi kesalahan data yang diakibatkan oleh *human error* serta lebih mempermudah dalam melakukan pekerjaan seperti untuk mengetahui pendapatan *laundry* bisa dilihat langsung melalui sistem, data-data pelanggan tersimpan dengan rapi dalam sebuah *database* dan pelanggan bisa mengecek status pakaiannya melalui sistem.

Kata Kunci : *laundry, waterfall, website*

ABSTRACT

Gilang Laundry is located in Gintungkerta Village, Klari. Where this laundry business offers several types of services. Among them are kilo services which include dry cleaning services, dryer services, ironing services, special services that include curtain washing services, bed covers, shoes to blankets. Services in the laundry business are important because so far service is a measure of client loyalty. Coupled with the current advances in information technology, of course, services must be improved again. Until now, all service processes at Gilang Laundry are still done manually. So that the service feels less effective and efficient. Laundry receipt transactions are still recorded in laundry notes so that searching for information often has difficulty and requires a long process and to find out laundry income, you must also recapitulate all laundry receipts. Not only that, it's another problem, namely that consumers do not know the status of the clothes that have been completed or are still in the process. The application of the manual system to computerization is needed in order to make it easier for owners and managers to provide services and for consumer loyalty. The design of this laundry service information system uses the waterfall method and for testing uses blackbox testing. With this website-based laundry service information system, in order to reduce data errors caused by human error and make it easier to do work such as to find out laundry income, it can be seen directly through the system, customer data is stored neatly in a database and customers can check the status of his clothes through the system.

Keyword : laundry, waterfall, website