

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada masa kini, internet menjadi hal yang sangat penting sekali bagi kehidupan, terutama dalam perkembangan bidang teknologi. Internet menjadi alat untuk menghubungkan komunikasi secara global antara jaringan komputer dan komputer di muka bumi.

Perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan menjadikan manusia selalu melakukan perubahan dan meng-*upgrade* teknologi serta ilmu pengetahuan. Contoh dari perkembangan teknologi itu salah satunya sistem informasi. Sistem informasi bermanfaat sebagai penunjang agar dapat meningkatkan suatu bisnis dalam istituti serta organisasi.

Yudi *Cell* merupakan usaha yang didirikan oleh bapak Aep Saepuloh. Usaha yang didirikan beliau sudah berdiri sejak 2010 sampai sekarang. Yudi *Cell* menyediakan berbagai aksesoris *handphone* dengan jenis/ tipe bervariasi serta menyediakan jasa *service handphone* (perbaikan *handphone*). Saat ini Yudi *Cell* berupaya meningkatkan pelayanan untuk pelanggan di Kabupaten Karawang. Sehingga Yudi *Cell* membutuhkan sistem yang dapat menunjang serta memudahkannya dalam meningkatkan kinerja usahanya. Sistem yang di butuhkan Yudi *Cell* yaitu sistem yang dapat mencatat data *service* dan laporan dalam *service*, data pelanggan, data penjualan serta data pembayaran.

Adapun laporan yang dibutuhkan setiap bulannya oleh Yudi *Cell* diantaranya laporan perbaikan *handphone*, laporan penerimaan perbaikan *handphone* serta laporan pembayaran dan penjualan. Hal ini dibutuhkan oleh toko Yudi *Cell* dikarenakan dalam setiap bulannya tidak ada laporan penjualan dan laporan perbaikan *handphone* yang lengkap serta tidak adanya arsip laporan setiap bulannya. Penyebabnya yaitu laporan penjualan dan laporan perbaikan *handphone* masih menggunakan alat manual berupa catatan buku kwitansi sebagai bukti pembayarannya. Seringkali terjadi kesalahan pada saat pencatatan data pelanggan ataupun hilangnya data pelanggan.

Berdasarkan uraian di atas, peneliti tertarik untuk meneliti lebih lanjut mengenai “Aplikasi Penjualan dan *Service Handphone* Berbasis Web studi kasus Toko Yudi *Cell*”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang maka rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis sistem penjualan dan *service handphone* yang sedang berjalan pada Yudi *Cell*?
2. Bagaimana cara merancang dan membangun aplikasi penjualan dan *service handphone* berbasis web pada Yudi *Cell*?
3. Bagaimana cara menguji aplikasi penjualan dan *service handphone* berbasis web yang dapat digunakan oleh Yudi *Cell*?

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak melebar luas, maka perlu adanya batasan masalah, berikut adalah Batasan masalah dari penelitian ini, sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya membahas sebatas penjualan dan *service handphone*.
2. Aplikasi ini mempergunakan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan *MySQL* sebagai *databasenya*.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah yang tertera diatas, maka dapat disimpulkan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Dapat mengetahui sistem penjualan dan *service handphone* yang sedang berjalan pada Yudi *Cell*.
2. Dapat merancang dan membangun web aplikasi penjualan dan *service handphone* berbasis web.
3. Dapat menguji aplikasi penjualan dan *service handphone* berbasis web yang digunakan oleh Yudi *Cell*.

1.5. Manfaat Penelitian

Terdapat beberapa manfaat dalam penelitian yang peneliti buat yaitu manfaat teoritis serta manfaat praktis, diantaranya sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis yang didapat yaitu dapat menambahkan pengalaman serta dapat menambahkan pengetahuan mengenai bagaimana membangun sebuah aplikasi penjualan dan perbaikan handphone yang dapat meningkatkan efektifitas pelayanan pada toko secara *online*.

2. Manfaat Praktis

a. Manfaat bagi peneliti

Manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini dapat berbagi pengalaman serta ilmu pengetahuan mengenai sistem penjualan dan perbaikan handphone *online*.

b. Manfaat bagi toko Yudi Cell

Manfaat yang diharapkan yaitu dapat mempermudah Yudi Cell dalam membuat laporan penjualan, laporan perbaikan handphone, serta laporan pembayaran.

1.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam menyelesaikan penelitian Tugas Akhir ini dibagi dalam beberapa bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini terdapat latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan dan jadwal penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tinjauan pustaka mengenai pengetahuan yang mendukung dalam penyelesaian masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian bab ini berisikan metodologi penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai hasil dari perancangan yang dijelaskan sebelumnya dan menampilkan hasil dari pengumpulan data.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran dari tugas akhir yang telah dibuat.

