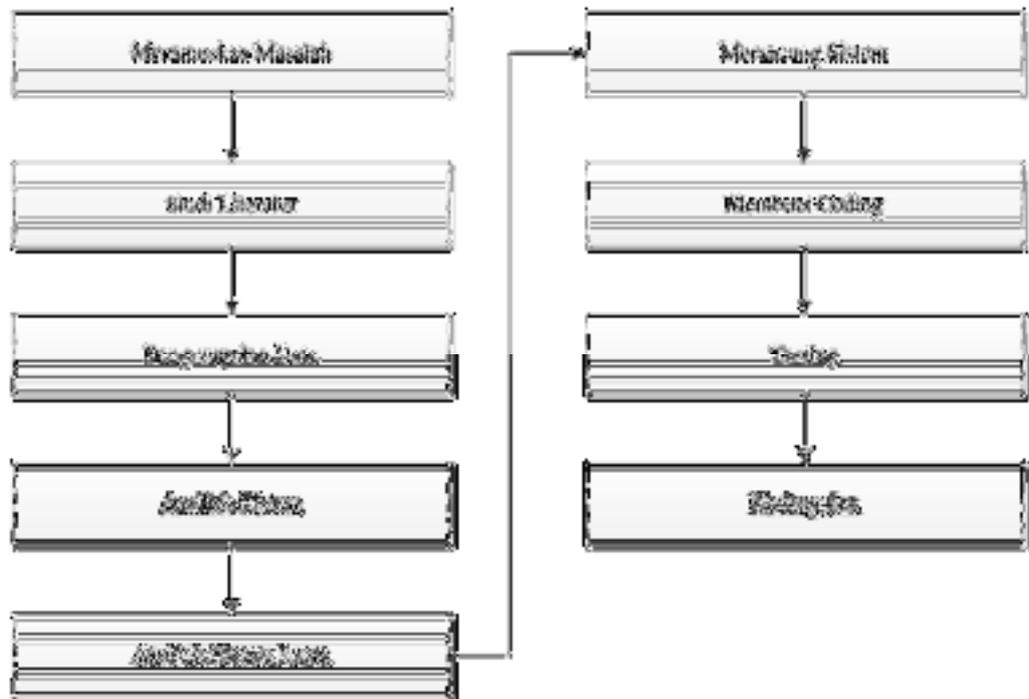


## BAB III METODE PENELITIAN

### 3.1. Kerangka Kerja

Penelitian membutuhkan suatu penyusunan kerangka demi membantu penyusunan penelitian, kerangka tentang langkah-langkah untuk memecahkan masalah yang dibahas seperti sistematis, logis, jelas dan terstruktur. Kerangka penelitian yang digunakan adalah yang ditunjukkan pada Gambar 3.1



**Gambar 3.1** Kerangka Kerja

Mengikuti kerangka penelitian yang sudah diuraikan pada awal, pembahasan masing-masing termin pada Observasi dapat mendetail menjadi:

1. Merumuskan Masalah

Dalam hal ini, identifikasi perkara yg wajib dipecahkan solusi dari masalah tersebut. Rumusan perkara adalah pembagian terstruktur mengenai menurut identifikasi perkara & restriksi perkara.

2. Studi Literatur

Pada termin ini dilakukan pencarian landasan-landasan teori yg diperoleh menurut aneka macam kitab & jua jurnal buat melengkapi perbendaharaan konsep & teori, sebagai akibatnya mempunyai landasan & keilmuan yg baik & sesuai.

3. Pengumpulan Data

Pada termin ini dilakukan proses pengumpulan data menggunakan metode wawancara & observasi buat melakukan pengamatan & analisa terhadap proses inventory yg sedang berjalan dalam PT. Nayaka Era Husada sehingga menerima data & warta yg diharapkan sang peneliti.

4. Analisis Sistem

Dalam hal ini, pengamatan dilakukan dan menyimpulkan konsep sistem dari sistem informasi fisik dan konseptual.

5. Analisis Sistem Lama

Pada termin ini dilakukan identifikasi perkara dalam sistem yg sedang berjalan. Dengan demikian, diperlukan peneliti bisa menemukan hambatan-hambatan & konflik yg terjadi dalam proses pemesanan lapangan dalam PT. Nayaka Era Husada sebagai akibatnya peneliti bisa mencari solusi menurut konflik tadi.

6. Merancang Sistem

Pada termin ini dilakukan proses merancang & memilih cara memasak sistem warta menurut output analisa sistem sebagai akibatnya bisa memenuhi kebutuhan menurut pengguna termasuk antara lain perancangan user interface, data & kegiatan proses.

7. Membuat Coding

Pada termin ini, dilakukan proses coding atau pembuatan aplikasi. Pembuatan aplikasi dipecah sebagai beberapa modul yg nantinya akan digabungkan pada termin berikutnya. Selain itu pada termin ini jua dilakukan buat mengetahui apakah telah memenuhi fungsi yg diinginkan atau belum.

8. Testing

Dalam hal ini, proses analisis setiap kegiatan dilakukan untuk mengevaluasi atau kemampuan sesuai dengan acara & memilih apakah acara tersebut telah memenuhi kebutuhan atau output yang diperlukan.

## 9. Kesimpulan

Pada tahap ini diambil kesimpulan dari hasil penelitian dengan menggunakan teknik pengumpulan data primer dan sekunder sehingga dihasilkan laporan penelitian yang dapat memberikan gambaran yang utuh tentang sistem yang dibangun.

### 3.1.1. Metode Pengumpulan Data

Metode penelitian ialah cara merapikan bagaimana suatu penelitian dilakukan, meliputi bagaimana mengumpulkan data dan menganalisis data. Metode pengumpulan data yang dipakai penelitian merupakan menjadi:

#### 1. Observasi

Pengumpulan data menggunakan observasi eksklusif pada tempat penelitian. Hal-hal yg diamati ialah keadaan lapangan dan kegiatan-kegiatan yg dilakukan serta sistem sosial yang masih ada.

#### 2. Wawancara

Pengumpulan data menggunakan sesi tanya jawab secara eksklusif menggunakan bagian yang berkepentingan dengan pengamatan penelitian di perusahaan Nayaka Era Husada.

### 3.1.2. Alat Bantu Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, ada beberapa alat yang penulis gunakan, antara lain:

#### 1. Perangkat Keras (Hardware)

Adapun spesifikasi perangkat keras yang digunakan adalah:

- a. 1 (Satu) Unit Laptop MSI dengan spesifikasi Processor: Intel(R) Core (TM) i7-9750H CPU @ 2.60GHz 2.60 GHz  
RAM: 8.00 GB (7.85 GB usable)
- b. Harddisk (1TB)

#### 2. Perangkat Lunak (Software)

- a. Windows 11 Home Single Language
- b. XAMPP
- c. MYSQL
- d. Bootstrap
- e. Microsoft Office 2016

### **3.2. Gambaran Umum Perusahaan**

PT. Nayaka Era Husada mulai mengurus berbagai Puskesmas pada kota Jakarta & Kota Surabaya yang menyuguhkan peserta Program Jaminan Kesehatan PT. Asuransi Ketenagakerjaan (ASTEK). ASTEK (Persia). Saat itu Medical Center dimiliki dan dikelola oleh Yayasan Nayaka Husada yang didirikan oleh Dana Pensiun ASTEK.

Pada tanggal 16 Juni 1995, Yayasan Nayaka Husada berubah badan hukum menjadi PT. Nayaka Era Husada yang sebagian besar sahamnya dimiliki oleh Dana Pensiun BPJS Ketenagakerjaan. Perubahan tersebut dimaksudkan untuk meningkatkan fleksibilitas operasional perusahaan dalam merespon perubahan pasar atau lingkungan bisnis.

#### **3.2.1. Visi dan Misi PT. Nayaka Era Husada**

Setiap organisasi atau instansi memiliki visi dan misi masing-masing. Berikut Visi dan Misi :

##### **1. Visi Perusahaan**

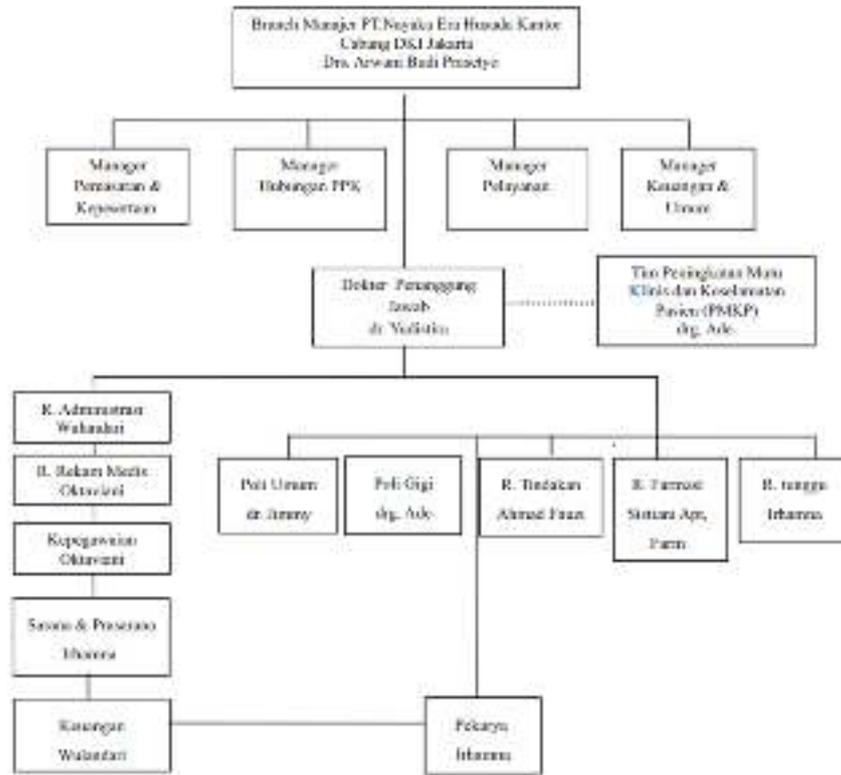
Menjadi penyedia jaminan kesehatan (JPK) dan pelayanan kesehatan terkemuka dengan pelayanan prima, menjaga komitmen dan integritas untuk memenuhi kebutuhan konsumen.

##### **2. Misi Perusahaan**

- Mengadopsi pendekatan holistik untuk perawatan terkelola.
- Membangun jaringan penyedia layanan yang berkualitas untuk menerima layanan yang terintegrasi dan berkelanjutan serta menerapkan sistem rekomendasi.
- Melindungi hak peserta untuk memperoleh kinerja program yang optimal dan pelayanan kesehatan yang berkualitas.

- Memastikan bahwa layanan yang diberikan dapat memenuhi harapan dan kepuasan peserta.

### 3.2.2. Struktur PT. Nayaka Era Husada



**Gambar 3.2** Struktur Organisasi PT. Nayaka Era Husada

### 3.2.3. Tempat Penelitian

Penelitian tersebut dilaksanakan di PT. Nayaka Era Husada yang menjadi objek penelitian untuk sumber data yakni:

Objek Penelitian : PT. Nayaka Era Husada

Lokasi : Jl. Tuparev No.334, Nagasari, Kec. Karawang Barat, Kabupaten Karawang, Jawa Barat, 41314.

### 3.2.4. Jadwal Penelitian

Penelitian dilakukan mulai November 2021 hingga Januari 2022. Diawali berdasarkan pengajuan judul, hingga menggunakan berakhirnya penelitian.