

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era teknologi yang semakin melesat dan canggih yang telah mempengaruhi hampir semua aspek kehidupan, salah satunya yang sangat dekat dengan kita yaitu media informasi yang sudah sangat mudah dapat di akses dengan menggunakan berbagai media komunikasi *smartphone* dan *computer*. Di dalam dunia bisnis, internet telah digunakan sebagai salah satu alat penghubung yang sangat praktis dan mudah untuk berkomunikasi antar perusahaan dengan para pelanggan tanpa harus memikirkan perbedaan jarak dan waktu tempuh. Dalam dunia usaha juga komputer memiliki peran yang cukup penting didalam hal penyediaan informasi baik untuk perusahaan ataupun pelanggan. Sebagai contoh dalam melakukan transaksi pemesanan dan pembelian melalui internet sangat cepat dan praktis meski harus melewati tahapan pembayaran yang berbeda-beda, Dengan demikian dapat membuka peluang untuk sebuah perusahaan melakukan pengembangan dalam hal pelayanan, bisnis dan sebagainya sebagai sarana untuk memperkenalkan perusahaan kepada khalayak umum atau pelanggan melalui media internet. Berikut pula dengan salah satu aspek transportasi yang tidak luput dari perkembangan teknologi, Dalam hal ini layanan transportasi menjadi sangat penting untuk mengembangkan pelayanan di bidang ini. Faktor persaingan dalam hal untuk dapat menarik pelanggan umum atau pelanggan yang di khususkan ke dalam perusahaan untuk menyediakan pelayanan transportasi akan semakin ketat, dalam hal ini ada perusahaan-perusahaan penyedia layanan transportasi tersebut telah menggunakan internet sebagai sarana untuk memperkenalkan dan meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.

Idealnya sistem pemesanan transportasi sekarang sudah sangatlah mudah, pelanggan dapat menggunakan berbagai media untuk melakukan kegiatan pemesanan transaksi transportasi, Dalam studi kasus saat ini *Pre-Order* atau di singkat PO Bus Restu yang merupakan perusahaan bergerak di bidang jasa transportasi yang salah satunya berlokasi di Kota Karawang ini cukup memiliki reputasi yang cukup baik menurut pelanggan, para pelanggan biasanya memesan langsung jumlah bus nya di karenakan jumlah pesanan menyesuaikan dengan

jumlah karyawan, Pada PO Restu ini memiliki bus besar dan mini bus yang berlangsungnya transaksi masih menggunakan transaksi yang bersifat manual yaitu para pelanggan harus datang langsung ke pool bus Restu atau jika mempunyai nomor kontak langsung PO bus Restu dapat memesan melalui telepon namun dalam hal pemesanan menggunakan telepon tidak jarang pula hilang nya data pemesanan dan terkadang melulitkan admin dalam melakukan pencatatan administrasi bulanan. Dalam pemesanan bus tidak banyak pula yang mendapatkan akses pemesanan untuk bus jemputan karyawan menggunakan pihak ke-3 dan ini merugikan pelanggan karna mendapatkan harga yang cukup besar di awal pemesanan bus karena sistem pemesanan dengan jumlah besar sesuai dengan jumlah karyawan yang bekerja pada pabrik tersebut.

Dengan kondisi saat ini maka perlu di buat aplikasi pemesanan bus menggunakan teknologi internet untuk membantu menyelesaikan masalah dalam akses pemesanan bus dan mempermudah pelanggan dalam menentukan jenis bus dan harga bus tanpa khawatir mendapatkan informasi yang salah, Karna aplikasi yang akan diterapkan dapat menciptakan efektifitas dalam layanan pemasaran dan bisnis khususnya Po Bus restu. Berdasarkan latar belakang di atas, penulis ingin mengambil permasalahan ini sebagai judul tugas akhir yaitu “SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUS JEMPUTAN KARYAWAN BERBASIS WEB PADA PO BUS RESTU” untuk memecahkan permasalahan-permasalahan yang ada, menggunakan sistem pemesanan *online* para pelanggan dapat memesan bus yang mempersingkat waktu pemesanan serta untuk pengelola bus dapat memiliki administrasi yang lebih baik dan akurat.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana menganalisa sistem informasi pemesanan bus jemputan karyawan di Kota Karawang.
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pemesanan bus jemputan karyawan secara online menggunakan *framework codeigniter*.

3. Bagaimana Menguji sistem informasi yang telah di buat menggunakan *black box*.

1.3. Batasan Penelitian

Agar penelitian ini tidak melebar luas, perlu adanya Batasan masalah, berikut adalah Batasan masalah dari penelitian ini yaitu sampel data yang di gunakan adalah PO Bus Restu di Kota Karawang untuk memudahkan dalam pemesanan dilihat dari sistem yang sedang berjalan, kerapihan dan Efesienitas serta aplikasi yang akan di buat merupakan aplikasi berbasis web menggunakan Bahasa pemograman php, css dan MySQL untuk Data Base.

1.4. Tujuan Penelitian

Dapat dilihat dari latar belakang serta rumusan masalah yang telah diuraikan, Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Analisa sistem infrormasi pemesanan bus jemputan karyawan di Kota Karawang.
2. Merancangan dan membangun sistem informasi pemesanan bus jemputan karyawan secara online menggunakan *framework codeigniter*.
3. Menguji sistem dengan *black box*.

1.5. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan yang telah diuraikan diatas maka dapat dibuat manfaat dari penelitian yaitu sebagai berikut:

a. Teoritis

1. Manfaat bagi peneliti yaitu menambah pengetahuan baru terkait penerapan metode SLDC *waterfall* di kehidupan sehari-hari dari berbagai jurnal, buku-buku serta penelitian lainnya.
2. Dapat menerapkan ilmu yang telah di pelajari di Universitas Buana Perjuangan Karawang.

b. Praktis

1. Sistem ini di rancang untuk mempermudah pelanggan dalam pemesanan bus.

2. Dengan adanya sistem ini pengelola bus memudahkan dalam mencari Riwayat pemesanan serta mengkontrolan administrasi pemesanan yang baik.

1.6. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan ini yang akan dibuat sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat, jadwal penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi berbagai tinjauan Pustaka dan meliputi:

- A. Penelitian terdahulu yang sehubungan dengan penelitian yang sedang di lakukan.
- B. Berlandaskan teori yang memuat pembahasan serta pengertian sistem, sistem informasi, reservasi pemesanan tiket bus, mysql, flowchart, Bahasa pemrograman, php, css, HTML

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang menjelaskan metode penelitian yang di lakukan oleh penulis dalam pengembangan sistem informasi baik secara umum maupun spesifik.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang memaparkan hasil-hasil tahapan penelitian mulai dari analisis, desain, hasil testing hingga implementasinya.